

MAZOWIECKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W WARSZAWIE
DYREKTOR GENERALNY
Jarosław Szajner

Warszawa, dn. 26 kwietnia 2018r.

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, pn.: „Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie Platformy stanowiącej kompleksowe rozwiązanie informatyczne, zintegrowane z istniejącym systemem zarządzania dokumentacją (EZD), pozwalające na udostępnienie wysokiej jakości e-usług przez Zamawiającego oraz podległe Wojewodzie Mazowieckiemu jednostki administracji rządowej, wraz z wykonaniem formularzy elektronicznych ePUAP, w ramach Projektu WiPER” (znak sprawy: BOU-IV.272.5.2018)

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017, poz. 1579, z późn. zm.), uprzejmie informuję, że w trakcie trwania przedmiotowego postępowania, do zamawiającego wpłynęły następujące zapytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, które przedstawiam poniżej wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1:

W zakresie wymagania pkt. 5.2.5. OPZ, prosimy o jednoznaczne stwierdzenie zadania wykonawcy w zakresie integracji dostarczanego modułu rezerwacji wizyt.

Czy w zakresie wykonawcy leży:

- a) przeprowadzenie integracji posiadanych obecnie przez Zamawiającego systemów kolejkowych – jeśli tak to prosimy o podanie parametrów technicznych integracji, tzn. posiadana technologia API, ewentualne inne możliwości integracyjne,
- b) integracja z planowanym przez Zamawiającego systemem kolejkowym „contact Center” Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego,
- c) zapewnienie możliwości zintegrowania z dowolnym systemem kolejkowym za pomocą otwartego API.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie oznacza zapewnienie możliwości zintegrowania z dowolnym systemem kolejkowym za pomocą otwartego API.

Pytanie 2:

W zakresie realizacji pkt. 6 WF.70, w jaki sposób Zamawiający zapewni usługę telekomunikacyjną związaną z wysyłaniem SMS-ów oraz parametry serwera email? Prosimy o podanie parametrów technicznych integracji, tzn. posiadana technologia API, ewentualne inne możliwości integracyjne.

Treść wymagania: „Platforma musi umożliwiać informowanie użytkowników o sprawach ich dotyczących za pomocą: (1) przesłania korespondencji na skrytkę ePUAP, (2) e-mail, (3) SMS (4) konto na Platformie.”

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje zapewnienia i zintegrowania z Platformą bramki SMS. Opłaty związane z korzystaniem z bramki SMS pozostaną w gestii Zamawiającego. Zamawiający korzysta z systemu poczty MS Exchange 2016.

Pytanie 3:

W zakresie realizacji pkt. 6 WF.88, prosimy o wyjaśnienie, czy przez proces obiegu spraw zamawiający rozumie przepływ danych, pomiędzy modułem EZD a innymi modułami dostarczanej w ramach niniejszego zamówienia platformy, realizowany w oparciu o szynę danych oraz, że edytor takich procesów jest przedmiotem tego wymagania?

Treść wymagania: „Przepływ zadań ma być sterowany przez wizualnie konfigurowany proces obiegu spraw (silnik procesowy) i może być inny dla każdego typu zadania i rodzaju sprawy globalnie i na poziomie każdej jednostki.”

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że edytor procesów jest przedmiotem tego wymagania.

Pytanie 4:

W zakresie realizacji pkt. 6 WF.104, jakie parametry sprzętowego modułu bezpieczeństwa (HSM) zapewni Zamawiający do realizacji w/w wymagania oraz prosimy o podanie parametrów technicznych integracji z HSM, tzn. posiadana technologia API, ewentualne inne możliwości integracyjne.

Treść wymagania: „Platforma ma umożliwiać generowanie UPO zgodnie z ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne.”

Odpowiedź:

Zamawiający zakłada, że Platforma zostanie zintegrowana z platformą ePUAP i za jej pośrednictwem będzie realizowała wysyłkę korespondencji, a tym samym generowanie UPO odbywać się będzie przez mechanizmy ePUAP i pobierane/przekazywane do Platformy.

API platformy ePUAP jest publicznie dostępne.

Pytanie 5:

W zakresie realizacji pkt. 6 WF.123, prosimy o podanie parametrów technicznych integracji z systemami dziedzinowymi Zamawiającego, tzn. posiadana technologia API, ewentualne inne możliwości integracyjne.

Treść wymagania: „Platforma musi zapewnić możliwość wymiany informacji o dokonanych wpłatach z systemami dziedzinowymi, przy zobowiązaniach muszą znajdować się pełne i aktualne informacje dotyczące płatności bez względu na ty, z jakiej formy zapłaty skorzystał użytkownik.”

Odpowiedź:

System finansowo-księgowy Zamawiającego nie posiada API. Oparty jest na bazie danych SQL. Zamawiający wymaga, aby API Platformy zapewniło możliwość przekazania informacji o dokonanych wpłatach w trybie „PUSH”.

Pytanie 6:

W zakresie realizacji pkt. 6 WF.126, prosimy o jednoznaczne stwierdzenie, że w ramach zakresu niniejszego postępowania, Wykonawca jest zobowiązany do integracji dostarczanego oprogramowania z operatorem płatności online wybranym przez Zamawiającego oraz, że Zamawiający zawrze umowę z operatorem płatności.

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami Umowy, Wykonawca zapewni usługę płatności on-line w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Wykonawca zobowiązany jest do integracji dostarczanego oprogramowania z operatorem płatności online, oraz zawarcia umowy z wybranym przez siebie operatorem płatności. Należy też pamiętać, że usługa płatności powinna być dostępna również na potrzeby przeprowadzenia Testów Wewnętrznych i Testów Akceptacyjnych, zgodnie z zapisami SIWZ.

*Dyrektor Generalny
Mazowieckiego Urzędu
Wojewódzkiego
w Warszawie*

--//--

Jarosław Szajner