



## UMOWA Nr ...../2018/BRI

Zawarta w dniu..... w Warszawie pomiędzy:  
**Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie** z siedzibą: pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, reprezentowanym przez: **Dyrektora Generalnego – Jarosława Szajnera**

zwanego dalej „**Zamawiającym**”,

a

firmą

.....  
....., reprezentowaną przez:  
.....,

zwaną dalej „**Wykonawcą**”.

Łącznie zwanych **Stronami**.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego – zgodnie z postanowieniami art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U.2017,poz. 1579, z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Strony oświadczają co następuje:

### § 1

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest odnowienie licencji na korzystanie z oprogramowania antywirusowego **ESET Secure Enterprise**, zainstalowanego u Zamawiającego, zwanego dalej: „**Oprogramowaniem**”, autorstwa firmy ESET spol. s r.o., uprawniającej do zainstalowania tego oprogramowania na 2200 dowolnie wybranych komputerach Zamawiającego i korzystania przez 2200 użytkowników, na okres do **30 czerwca 2021 roku** wraz z usługą wsparcia technicznego.
2. Warunki korzystania z oprogramowania, w tym w szczególności pola eksploatacji, określa standardowa umowa licencyjna producenta, stanowiąca załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

### §2

#### Realizacja umowy i wykonanie umowy

1. W okresie ważności licencji na korzystanie z Oprogramowania:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu dostęp on-line za pośrednictwem sieci Internet do serwera producenta, z którego Zamawiający będzie miał prawo i możliwość pobierania aktualnych bibliotek - bazy sygnatur wirusów i nowych wersji Oprogramowania;
  - 2) w przypadku braku dostępu, o którym mowa w pkt 1) powyżej, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający powiadomi Wykonawcę na adres e-mail osoby, wskazanej w § 3 ust. 4 umowy;
  - 3) Wykonawca w terminie 7 dni od daty powiadomienia przez Zamawiającego zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu aktualne bazy sygnatur wirusów i nowe wersje Oprogramowania na nośnikach zewnętrznych CD-ROM lub wskazać inne źródło zapewniające Zamawiającemu dostęp do aktualnych baz sygnatur wirusów i Oprogramowania.

2. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu:
  - 1) aktualizacji bibliotek - baz sygnatur wirusów średnio co 7 dni;
  - 2) dostępu do nowych wersji Oprogramowania, wraz z prawem do ich zainstalowania i użytkowania przez Zamawiającego;
  - 3) dostępu do pomocy technicznej (wsparcie techniczne) w siedzibie Wykonawcy obejmującej udzielanie konsultacji dokonywanych telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, przez pięć dni roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach od.....do ....., a także reagowanie na problemy techniczne z zakresu działania Oprogramowania leżące po stronie Zamawiającego w czasie reakcji nie dłuższym niż 24 godziny od chwili ich zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego drogą telefoniczną: nr ..... lub mailową na adres: .....
3. W ramach licencji na Oprogramowanie, w okresie ważności licencji, Zamawiający ma prawo instalować i użytkować oprogramowanie ESET na dowolnych komputerach stanowiących własność Zamawiającego niezależnie od ich lokalizacji.
4. Licencje na Oprogramowanie oraz dokumenty licencyjne - Certyfikat użytkownika licencji programu ESET Secure Enterprise, uprawniający Zamawiającego do wykonania łącznie 2200 instalacji tego programu i jego użytkowania przez czas, określony w § 1 ust. 1 umowy, do siedziby Zamawiającego Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, zostaną przekazane drogą elektroniczną na adres e-mail: [licencje@mazowieckie.pl](mailto:licencje@mazowieckie.pl).

### § 3

#### Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór licencji nastąpi drogą elektroniczną na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli stron, nie później niż do dnia ..... roku.
2. Zamawiający dokona odbioru lub odmówi odbioru, jeżeli przedmiot umowy nie spełnia wymagań określonych w umowie. Wszystkie czynności odbiorcze powinny się zakończyć w terminie określonym w ust 1. Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli stron z tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń
3. W przypadku zgłoszenia wad lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca usunie wady lub uwzględni zastrzeżenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Osobami upoważnionymi do odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu odbioru są:
  - 1) ze strony Zamawiającego: Michał Lewandowski, tel. (22) 695-61-09, e-mail: [m.lewandowski@mazowieckie.pl](mailto:m.lewandowski@mazowieckie.pl);
  - 2) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ...., e-mail: .....

### §4

#### Warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy wynosi **netto:** ..... zł. (słownie: .....), powiększone o podatek **VAT:** ..... zł. (słownie: .....), tj. **brutto:** ..... zł. (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy i należne opłaty związane z realizacją przedmiotu umowy jest stałe i nie może ulec zmianie.
3. Wynagrodzenie będzie przekazane przelewem na konto Wykonawcy o numerze..... w terminie 30 dni od daty

złożenia prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na podstawie podpisanego bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego protokołu odbioru.

4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.

## §5

### Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia niniejszej umowy oraz że jej zawarcie i wykonanie nie narusza praw osób trzecich.
2. Zamawiający jest zobowiązany przestrzegać i stosować zasady użytkowania, uaktualniania i ochrony licencji na Oprogramowanie, zgodnie z przepisami określonymi w ustawie z dn. 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z. 2017 poz. 880 z późn. zm.) oraz zgodnie z warunkami licencyjnymi producenta Oprogramowania, określającymi warunki korzystania z Oprogramowania.
3. Prawa do własności intelektualnej zawartej w Oprogramowaniu, stanowiącym przedmiot niniejszej umowy, przez cały czas pozostają wyłączną własnością firmy ..... Zamawiający na podstawie niniejszej umowy otrzymuje prawo do użytkowania Oprogramowania w postaci kodu wynikowego. Zamawiający oświadcza, że nie będzie podejmował prób dekompilacji, modyfikacji, tłumaczenia i dzielenia na części całości lub fragmentów oprogramowania oraz innych form jego inżynierii zwrotnej.
4. Wykonawca oświadcza, że za wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej umowie, firma ..... zastrzegła wyłącznie dla siebie prawo do wypożyczania, wynajmowania, leasingu, sublicencjonowania lub w inny dowolny sposób rozpowszechniania i/lub udostępniania oprogramowania ESET osobom trzecim jak również prawo do dokonywania jego zmian, adaptacji i tłumaczeń lub wykonywania na jego podstawie produktów pochodnych. Powyższe ograniczenia w żadnym wypadku nie dotyczą prawa autoryzowanych użytkowników Zamawiającego do wykonywania kopii programu ESET do celów archiwalnych lub w ramach dopuszczonych przez firmę ..... procedur związanych z normalną obsługą programu w środowisku pracy Zamawiającego.
5. Wykonawca stwierdza i gwarantuje, że licencjonowany program ESET nie zawiera żadnego zegara, licznika, miernika użytkowania, blokady lub innej podobnej funkcji (innej niż funkcje zabezpieczające opisane w dokumentacji), które uniemożliwiają lub w jakiś sposób ograniczają jego zdolność do funkcjonowania zgodnie z dokumentacją.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu niezwłocznego rozwiązania wszelkich zgłoszonych przez Zamawiającego problemów technicznych związanych z programem ESET, w celu doprowadzenia do prawidłowego działania Oprogramowania.

## §6

### Kary umowne

1. Strony ustalają następujące kary umowne:
  - 1) w przypadku odstąpienia od umowy, z powodów, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa § 4 ust. 1;
  - 2) w przypadku opóźnienia w wykonaniu umowy, w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 3) w przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązków określonych w § 2 ust. 1 pkt 3) i ust. 2 pkt 3), Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;



- 4) w przypadku wystąpienia po stronie producenta lub Wykonawcy okoliczności trwale uniemożliwiających Zamawiającemu dostęp do aktualizacji baz sygnatur wirusów Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, pomniejszonego o kwotę, której wartość będzie naliczona proporcjonalnie do upływu czasu pozostającego do upływu terminu ważności licencji na Oprogramowanie do dnia wystąpienia tych okoliczności
  - 5) za opóźnienie w podjęciu reakcji na zgłoszone przez Zamawiającego problemy techniczne dotyczące awarii lub uszkodzeń Oprogramowania powodujących jego niedostępność w okresie ważności licencji w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od upływu 24 godzin od upływu czasu reakcji na zgłoszenie przez Zamawiającego awarii lub uszkodzenia;
  - 6) za opóźnienie w podjęciu reakcji na zgłoszone przez Zamawiającego problemy techniczne dotyczące awarii lub uszkodzeń Oprogramowania, nie powodujących jego niedostępności w okresie ważności licencji w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od upływu czasu reakcji na zgłoszenie przez Zamawiającego problemu.
  - 7) za naruszenie postanowień § 8 w wysokości 20 000,00 zł. za każde naruszenie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
  3. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem że łączna wysokość odszkodowania nie przekroczy dwukrotnej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.

## §7

### Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania umowy, w szczególności:
  - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
  - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
  - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej;
  - 4) przejścia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania umowy w sposób naruszający ich postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.

4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
  - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
  - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

## § 8

### Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu sposobu realizacji umowy przez Wykonawcę.
2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
3. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych przed jego rozpoczęciem, podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
4. Wykonawca jest zobowiązany:
  - 1) udostępnić audytorom dokumentację związaną z realizacją umowy;
  - 2) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie nie później niż w terminie 3 dni roboczych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia kontroli wykonania umowy przez instytucje zarządzające funduszami, z których finansowana jest niniejsza umowa, Komisję Europejską lub inną instytucję uprawnioną do przeprowadzenia kontroli na podstawie odrębnych przepisów, w tym w szczególności do umożliwienia przedstawicielom instytucji przeprowadzającej kontrolę nieograniczonego dostępu do miejsc, w których realizowana jest umowa do wszystkich dokumentów i plików komputerowych związanych z realizacją umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją umowy do dnia 31 grudnia 2023 r. w sposób zapewniający jej dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz do informowania Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z realizacją umowy.

## § 9

### Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przypadków przewidzianych w Kodeksie Cywilnym Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w przypadku:
  - 1) gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy przekroczy 7 dni;
  - 2) w przypadku jeżeli suma kar umownych przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust 1 umowy;
  - 3) w przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową;
  - 4) innych przypadkach przewidzianych w umowie.





2. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach o których mowa w ust 1 nie później niż 30 dni od dnia określonego w § 3 ust. 1.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 10

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy nastąpić mogą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w formie aneksu podpisanego przez każdą ze stron jedynie w okolicznościach przewidzianych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie unormowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o „Prawie autorskim i prawach pokrewnych” (Dz.U. z 2017 r. poz. 880) i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1579, z późn. zm.).
4. Umowa niniejsza sporządzona została w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Zamawiający:

Wykonawca:

#### Załączniki:

1. Dokument potwierdzający uprawnienia do sprzedaży licencji na oprogramowanie antywirusowe ESET,
2. Warunki licencji programu ESET
3. Protokół odbioru (wzór)