

**UMOWA Nr ...../2018/BRI**

Zawarta w dniu..... w Warszawie pomiędzy:

**Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie** z siedzibą: pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, reprezentowanym przez: **Dyrektora Generalnego – Jarosława Szajnera**

zwanego dalej **Zamawiającym**,

a

**firmą** ..... z siedzibą w .....,  
wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy  
....., pod numerem ....., REGON  
....., NIP .....

reprezentowaną, przez:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**,  
Łącznie zwanych **Stronami**

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego – zgodnie z postanowieniami art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U.2017,poz. 1579, z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Strony oświadczają co następuje:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup oprogramowania antywirusowego zwanego dalej „**Oprogramowaniem**” wraz z licencjami na korzystanie z Oprogramowania uprawniających do zainstalowania oprogramowania na 2200 dowolnie wybranych komputerach Zamawiającego i korzystania przez 2200 użytkowników, na okres do **30 czerwca 2021 roku** wraz z usługą wsparcia technicznego.

**§ 2**

**Odbiór przedmiotu umowy**

1. Oprogramowanie zostanie dostarczone i zainstalowane u Zamawiającego w terminie do dnia.....
2. Odbiór licencji nastąpi drogą elektroniczną nie później niż do dnia określonego w ust 1.
3. Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli stron z tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń
4. Zamawiający dokona odbioru lub odmówi odbioru, jeżeli przedmiot umowy nie spełnia wymagań określonych w umowie. Wszystkie czynności odbiorcze powinny się zakończyć



w terminie określonym w ust 1.

5. W przypadku zgłoszenia wad lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca usunie wady lub uwzględni zastrzeżenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. Osobami upoważnionymi do odbioru przedmiotu umowy i podpisania protokołu odbioru są:
  - 1) ze strony Zamawiającego: Michał Lewandowski, tel. (22) 695-61-09, e-mail: m.lewandowski@mazowieckie.pl;
  - 2) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ...., e-mail: .....

### § 3

#### Warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za przedmiot umowy wynosi **netto:** ..... **zł.** (słownie: .....), powiększone o podatek **VAT:** ..... **zł.** (słownie: .....), tj. **brutto:** ..... **zł.** (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy i należne opłaty związane z realizacją przedmiotu umowy jest stałe i nie może ulec zmianie.
3. Wynagrodzenie będzie przekazane przelewem na konto Wykonawcy o numerze..... w terminie 30 dni od daty złożenia prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na podstawie podpisanego bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego protokołu odbioru.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia.

### § 4

#### Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji na terenie Polski oraz oświadcza, że na podstawie udzielonej Zamawiającemu licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację Oprogramowania dla jego potrzeb, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych.
2. Wykonawca oświadcza, że zawarcie i wykonanie umowy nie narusza praw osób trzecich, a dostarczone w ramach umowy licencje są wolne od jakichkolwiek wad prawnych .
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta, na korzystanie z Oprogramowania lub jego aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
4. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty doradztwa prawnego, procesu od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty zasądzonych kwot, odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
5. Ponadto, jeśli używanie Oprogramowania stanie się przedmiotem jakiegokolwiek



powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:

- 1) uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Oprogramowania,
- 2) zmodyfikować Oprogramowanie tak, żeby było zgodne z umową, ale wolne od jakichkolwiek wad.

## § 5

### Licencje

1. Dostarczone przez Wykonawcę licencje muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację celu umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli nie jest producentem Oprogramowania, to uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
3. Licencje na Oprogramowanie, wskazane w ust 2 powyżej, uprawniają do zainstalowania oprogramowania na 2200 dowolnie wybranych komputerach Zamawiającego i korzystania przez 2200 użytkowników, na zasadach określonych w warunkach licencyjnych producenta dostępnych pod adresem .....
4. W wypadku Oprogramowania którego Wykonawca jest producentem Wykonawca udziela Zamawiającemu nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na Oprogramowanie i jego aktualizacje , uprawniającej do zainstalowania oprogramowania na 2200 dowolnie wybranych komputerach Zamawiającego i korzystania przez 2200 użytkowników na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania lub jego aktualizacji, w tym wykorzystywanie Oprogramowania lub jego aktualizacji w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych,
  - 2) rozpowszechniania i jednoczesnego korzystania przez przez 2200 użytkowników na oraz dysponowania Oprogramowaniem lub jego aktualizacjami, w tym jego użyczenia lub jego kopii,
  - 3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym w zakresie tworzenia kopii bezpieczeństwa, w którym przechowywanie Oprogramowania lub jego aktualizacji niezbędne jest jego zwielokrotnienie,
  - 4) wprowadzania do sieci, w tym sieci Intranet.
5. W okresie ważności licencji na korzystanie z Oprogramowania:
  - 1) Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu dostęp on-line za pośrednictwem sieci Internet do serwera producenta, z którego Zamawiający będzie miał prawo i możliwość pobierania aktualnych bibliotek - bazy sygnatur wirusów i nowych wersji Oprogramowania;
  - 2) w przypadku braku dostępu, o którym mowa w pkt 1) powyżej, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający powiadomi Wykonawcę na adres e-mail osoby, wskazanej w § 2 ust. 6 pkt 2 umowy;
6. Wykonawca w terminie 7 dni od daty powiadomienia przez Zamawiającego zobowiązuje się dostarczać Zamawiającemu aktualne bazy sygnatur wirusów i nowe wersje Oprogramowania na nośnikach zewnętrznych CD-ROM lub wskazać inne źródło zapewniające Zamawiającemu dostęp do aktualnych baz sygnatur wirusów i Oprogramowania.
7. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu:
  - 1) aktualizacji bibliotek - baz sygnatur wirusów średnio co 7 dni;
  - 2) dostępu do nowych wersji Oprogramowania, wraz z prawem do ich zainstalowania i użytkowania przez Zamawiającego;



- 3) dostępu do pomocy technicznej (wsparcie techniczne) w siedzibie Wykonawcy obejmującej udzielanie konsultacji dokonywanych telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, przez pięć dni roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach od.....do ....., a także reagowanie na problemy techniczne z zakresu działania Oprogramowania leżące po stronie Zamawiającego o czasie reakcji nie dłuższym niż 24 godziny od chwili ich zgłoszenia Wykonawcy przez Zamawiającego drogą telefoniczną: nr ..... lub mailową na adres: .....
8. W ramach licencji na Oprogramowanie, w okresie ważności licencji, Zamawiający ma prawo instalować i użytkować Oprogramowanie na dowolnych komputerach stanowiących własność Zamawiającego niezależnie od ich lokalizacji.
9. Licencje na Oprogramowanie oraz dokumenty licencyjne - Certyfikat użytkownika licencji programu, uprawniający Zamawiającego do wykonania łącznie 2200 instalacji tego programu i jego użytkowania przez czas, określony w § 2 umowy, do siedziby Zamawiającego Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, zostaną przekazane drogą elektroniczną na adres e-mail: [licencje@mazowieckie.pl](mailto:licencje@mazowieckie.pl).

## § 6

### Kary umowne

1. Strony ustalają następujące kary umowne:
  - 1) w przypadku odstąpienia od umowy, z powodów, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1;
  - 2) w przypadku opóźnienia w wykonaniu umowy, w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 3) w przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązków określonych w § 5 ust. 7 pkt 1 i § 5 ust. 7 pkt 3, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 4) w przypadku wystąpienia po stronie producenta lub Wykonawcy okoliczności trwale uniemożliwiających Zamawiającemu dostęp do aktualizacji baz sygnatur wirusów Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, pomniejszonego o kwotę, której wartość będzie naliczona proporcjonalnie do upływu czasu pozostającego do upływu terminu ważności licencji na Oprogramowanie do dnia wystąpienia tych okoliczności;
  - 5) za opóźnienie w podjęciu reakcji na zgłoszone przez Zamawiającego problemy techniczne dotyczące awarii lub uszkodzeń Oprogramowania powodujących jego niedostępność w okresie ważności licencji w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od upływu 24 godzin od upływu czasu reakcji na zgłoszenie przez Zamawiającego awarii lub uszkodzenia;
  - 6) za opóźnienie w podjęciu reakcji na zgłoszone przez Zamawiającego problemy techniczne dotyczące awarii lub uszkodzeń Oprogramowania, nie powodujących jego niedostępności w okresie ważności licencji w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od upływu czasu reakcji na zgłoszenie przez Zamawiającego problemu.
  - 7) za naruszenie postanowień § 8 w wysokości 20 000,00 zł. za każde naruszenie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
3. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem że łączna wysokość odszkodowania



nie przekroczy dwukrotnej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy.

## § 7

### Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania umowy, w szczególności:
  - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
  - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
  - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej;
  - 4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania umowy w sposób naruszający ich postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
  - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
  - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

## § 8

### Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu sposobu realizacji umowy przez Wykonawcę.
2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.



3. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych przed jego rozpoczęciem, podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
4. Wykonawca jest zobowiązany:
  - 1) udostępnić audytorom dokumentację związaną z realizacją umowy;
  - 2) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie nie później niż w terminie 3 dni roboczych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia kontroli wykonania umowy przez instytucje zarządzające funduszami, z których finansowana jest niniejsza umowa, Komisję Europejską lub inną instytucję uprawnioną do przeprowadzenia kontroli na podstawie odrębnych przepisów, w tym w szczególności do umożliwienia przedstawicielom instytucji przeprowadzającej kontrolę nieograniczonego dostępu do miejsc, w których realizowana jest umowa do wszystkich dokumentów i plików komputerowych związanych z realizacją umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją umowy do dnia 31 grudnia 2023 r. w sposób zapewniający jej dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz do informowania Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z realizacją umowy.

## § 9<sup>1</sup>

### Dane osobowe

Zamawiający oświadcza że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz oświadcza że dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane zgodnie z informacją stanowiącą załącznik nr 4 do umowy.

## § 10

### Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przypadków przewidzianych w Kodeksie Cywilnym Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w przypadku:
  - 1) gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy przekroczy 7 dni;
  - 2) w przypadku jeżeli suma kar umownych przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust 1 umowy;
  - 3) w przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową;
  - 4) innych przypadkach przewidzianych w umowie.
2. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach o których mowa w ust 1 nie później niż 30 dni od dnia określonego w § 2 ust. 1.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może

---

<sup>1</sup> Ma zastosowanie do osób fizycznych posiadających wpis do CEIDG, nie dotyczy osób prawnych.



zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## § 11

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy nastąpić mogą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w formie aneksu podpisanego przez każdą ze stron jedynie w okolicznościach przewidzianych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie unormowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2017 r. poz. 880) i ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 1579, z późn. zm.).
4. Umowa niniejsza sporządzona została w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Zamawiający:

Wykonawca:

#### Załączniki:

1. Dokument potwierdzający uprawnienia do sprzedaży licencji na oprogramowanie antywirusowe.
2. Warunki licencji.
3. Protokół odbioru (wzór).
4. Klauzula informacyjna.