



UMOWA NR (WZÓR)

zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy:

Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, reprezentowanym przez Dyrektora Generalnego, w imieniu którego, na podstawie upoważnienia nr z dnia roku, działa:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w,
ul. wpisaną do,
NIP:, REGON:,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego – zgodnie z postanowieniami art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Strony postanawiają co następuje:

§ 1 Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie i uruchomienie w siedzibie Zamawiającego fabrycznie nowych 29 sztuk skanerów linii papilarnych z oprogramowaniem, zwanych dalej „**Urządzeniami**”, zgodnie z Załącznikiem Nr 1, określającym szczegółowo typ urządzeń, ilości oraz wymagania techniczne.
2. Dla każdego z dostarczonych Urządzeń Wykonawca jest zobowiązany dołączyć:
 - 1) odpowiednią dla danego Urządzenia dokumentację techniczną, która powinna zawierać wszystkie informacje wykazujące zgodność wyrobu z wymaganiami dotyczącymi danego urządzenia, a także poszczególne elementy składowe oraz wszelkie niezbędne sterowniki programowe dla tych Urządzeń. Dokumentacja powinna być sporządzona w języku polskim,
 - 2) instrukcje obsługi dla użytkownika,
 - 3) dla każdego Urządzenia jego indywidualną kartę gwarancyjną, wypełnioną czytelnie i bez poprawek z wypisanym w niej numerem seryjnym lub innym unikalnym numerem danego Urządzenia (zgodnym z numerem uwidocznionym na obudowie tego Urządzenia),
zwanych łącznie w treści umowy „**Dokumentacją**”.
3. Wszystkie wymienione w ust. 2 dokumenty, powinny być dostarczone w formie papierowej lub elektronicznej.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
5. Wykonawca oświadcza, że Urządzenia stanowią jego wyłączną własność, są fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem są Urządzenia oraz nie są one obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami

rzeczowymi.

§ 2 Termin wykonania

Realizacja przedmiotu umowy nastąpi w terminie do ... dni od daty podpisania umowy, tj. do dnia.....

§ 3 Odbiór przedmiotu umowy

1. Odbiór przedmiotu umowy odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, tj. w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, 00 - 950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5.
2. Za datę wykonania umowy uznaje się datę podpisania protokołu odbioru bez żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie wykonania umowy określonym w § 2 umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o dokładnym terminie dostawy, z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.
4. Dostarczenie przedmiotu umowy będzie realizowane w dni robocze, przy czym za dni robocze strony uznają każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia Urządzeń, lub/i Dokumentacji do czasu ich odbioru przez Zamawiającego.
6. Odbiór przedmiotu umowy polegać będzie na rozpakowaniu, skompletowaniu i uruchomieniu dostarczonych Urządzeń, celem:
 - 1) sprawdzenia zawartości asortymentowej i ilościowej dostawy,
 - 2) sprawdzenia sprawności technicznej poszczególnych elementów przedmiotu umowy,
 - 3) sprawdzenia zgodności numerów umieszczonych na obudowach dostarczonych Urządzeń z zapisami w indywidualnych kartach gwarancyjnych tych Urządzeń,
 - 4) przeprowadzenia testów mających na celu weryfikację konfiguracji Urządzeń pod kątem ich zgodności z wymaganiami określonymi w umowie.
 - 5) sprawdzenie kompletności Dokumentacji.
7. Zamawiający dokona odbioru Urządzeń oraz Dokumentacji lub zgłosi zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru wszystkich Urządzeń lub/i Dokumentacji w szczególności w przypadku stwierdzenia wad wybranych Urządzeń, niekompletności dostawy, a także uchybienia innym obowiązkom Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy.
8. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru uwzględniającego wszystkie uwagi lub zastrzeżenia zgłoszone w imieniu Zamawiającego, przy czym wszystkie procedury odbiorcze powinny skończyć się w terminie określonym w § 2 umowy. W przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części oraz żądania kary umownej, o której mowa w § 6 ust 1 pkt 1) umowy.
9. Dostawa przedmiotu umowy będzie zakończona obustronnym sporządzeniem i podpisaniem protokołu odbioru przez osoby, o których mowa w ust. 12, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń.
10. Wykonawca prześle Zamawiającemu wykaz dostarczonych Urządzeń wraz z numerami seryjnymi Urządzeń, w wersji elektronicznej, edytowalnej.
11. Odpowiedzialność za Urządzenia dostarczone przez Wykonawcę przechodzi

na Zamawiającego w momencie podpisania protokołu odbioru

12. Osobami odpowiedzialnymi za wykonywanie obowiązków wynikających z realizacji umowy, a także upoważnionymi do kontaktów oraz do podejmowania czynności odbiorczych i podpisania protokołu odbioru są:
- 1) Ze strony Wykonawcy:, tel,
e-mail:,
 - 2) ze strony Zamawiającego:, tel,
e-mail:
13. Zmiana osób wskazanych ust 12 nie stanowi zmiany umowy i staje się skuteczna wobec drugiej strony umowy po pisemnym zawiadomieniu drugiej strony umowy.

§ 4 Warunki płatności

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §1, wynosi: **zł brutto** (słownie: złotych), tj. cena netto wynosi zł (słownie: złotych) oraz podatek VAT zł (słownie: złotych).
2. Ceny jednostkowe poszczególnych Urządzeń zawiera Załącznik Nr 1 do umowy.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności: opłaty za transport, załadunek, wyładunek, koszty ubezpieczenia, świadczenie gwarancji. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.
4. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę na podstawie podpisanego ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń protokołu odbioru.
5. Wynagrodzenie będzie przekazane przelewem na konto Wykonawcy o numerze: w terminie 30 dni od daty złożenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę. Za termin zapłaty strony przyjmują termin obciążenia konta Zamawiającego poleceniem dokonania przelewu na rzecz Wykonawcy.

§ 5 Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na Urządzenia w okresie ... miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru.
2. Gwarancja jakości obejmuje wszelkie możliwe wady i uszkodzenia Urządzeń.
3. Zgłoszone przez Zamawiającego w okresie gwarancji lub rękojmi awarie lub/i wady Urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest usunąć w terminie nie dłużej niż następnego dnia roboczego („next business day”), chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na inny technicznie uzasadniony termin. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na wysokość związanych z tym kosztów. Czas naprawy będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zgłoszenia usterki na adres e-mail, o którym mowa w ust. 12.
4. Wykonawca zapewni naprawę lub wymianę Urządzeń na wolne od wad i/lub uszkodzeń w miejscu instalacji i w godzinach pracy Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewni dostęp do aktualizacji oprogramowania układowego (firmware) w formie elektronicznej.
6. W przypadku konieczności naprawy Urządzenia poza miejscem użytkowania, Wykonawca zorganizuje transport do miejsca naprawy oraz po naprawie do miejsca użytkowania oraz pokrywa koszty transportu i ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty Urządzenia. Na czas naprawy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zamienny o identycznych parametrach funkcjonalnych. W przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę na czas

naprawy sprzętu zastępczego Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy urządzenie o nie gorszych parametrach, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 3.

7. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi ponosi Wykonawca.
8. Jeżeli naprawa będzie polegała na dostarczeniu nowych Urządzeń, to Urządzenia te muszą mieć identyczne lub wyższe parametry funkcjonalne, a ich wymiana może nastąpić tylko w terminie, który wskaże Zamawiający. Wykonawca nie może odmówić wykonania żadnych czynności objętych gwarancją jakości z uwagi na wysokość związanych z tym kosztów.
9. Wykonawca, zobowiązuje się do wymiany każdego Urządzenia, dostarczonego w ramach umowy, które uległo drugiej kolejnej awarii, na nowe wolne od wad, posiadające parametry techniczne i funkcjonalne nie gorsze od tych jakie posiadało Urządzenie uszkodzone.
10. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
 - 1) w przypadku naprawy Urządzeń – o okres wykonywania naprawy Urządzeń,
 - 2) w przypadku dokonania wymiany Urządzeń – o okres gwarancji wymienianych Urządzeń.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
12. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji Zamawiający zgłaszać będzie telefonicznie lub e- mailem do siedziby Wykonawcy tel.: +48 (.....),
e-mail:
13. Za datę zgłoszenia wad lub awarii uważa się dzień wysłania e-maila, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane dnia następnego o godz. 8:00. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu e-mailem, potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji.
14. W przypadku zmiany numeru telefonu, adresu e-mail lub siedziby, Wykonawca ma obowiązek powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem, co pozwoli na utrzymanie ciągłości usługi serwisowej.
15. Strony rozszerzają odpowiedzialność z tytułu rękojmi w ten sposób, że okres rękojmi kończy się wraz z upływem okresu gwarancji.
16. W wypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami umowy, a postanowieniami gwarancji, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

§ 6 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za odstąpienie od umowy w całości lub w części przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1,
 - 2) za opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - 3) za opóźnienie w dokonaniu napraw lub/i dostarczeniu sprzętu zastępczego w okresie gwarancji lub rękojmi w terminie określonym w § 5 ust. 3 w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia dostarczeniu.
 - 4) naruszenia zasad poufności w wysokości 20 000,00 (dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie.
2. Wykonawca ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
3. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust 1.

§ 7 Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania umowy oraz 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej;
 - 4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania przedmiotu umowy w sposób naruszający ich postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

§ 8 Licencje

1. Wykonawca udziela licencji na korzystanie z oprogramowania wbudowanego i jego aktualizacji zarządzającego urządzeniami w celu ich używania.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku oprogramowania, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z oprogramowania standardowego oraz jego aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
3. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznych, nieograniczonych czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Dokumentacji,
 - 2) rozpowszechniania i korzystania z Dokumentacji przez Nielimitowaną liczbę użytkowników,
 - 3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Dokumentacji niezbędne jest jego

zwielokrotnienie,

- 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji lub jej dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami,
 - 5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
4. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania i Dokumentacji następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Strony, protokołu odbioru.

§ 9 Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu sposobu realizacji umowy przez Wykonawcę.
2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
3. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych przed jego rozpoczęciem, podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
4. Wykonawca jest zobowiązany:
 - 1) udostępnić audytorom dokumentację związaną z realizacją umowy;
 - 2) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie nie później niż w terminie 3 dni roboczych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia kontroli wykonania umowy przez instytucje zarządzające funduszami, z których finansowana jest niniejsza umowa, Komisję Europejską lub inną instytucję uprawnioną do przeprowadzenia kontroli na podstawie odrębnych przepisów, w tym w szczególności do umożliwienia przedstawicielom instytucji przeprowadzającej kontrolę nieograniczonego dostępu do miejsc, w których realizowana jest umowa do wszystkich dokumentów i plików komputerowych związanych z realizacją umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją umowy do dnia 31 grudnia 2023 r. w sposób zapewniający jej dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz do informowania Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z realizacją umowy.

§ 10 Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przypadków przewidzianych w Kodeksie Cywilnym Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części w przypadku:
 - 1) gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminów, o których mowa w § 2 umowy przekroczy 10 dni,
 - 2) dostarczenia przez Wykonawcę Urządzeń lub /i Dokumentacji niezgodnych z umową,
 - 3) w przypadku upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do prawidłowego wykonywania umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z umową,
 - 4) w przypadku jeżeli suma kar umownych przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust 1 umowy.
 - 5) w przypadku wskazanym w § 3 ust 8.
2. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy, terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 1 nie później niż 30 dni od dnia określonego w § 2.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. *Zamawiający oświadcza Wojewoda Mazowiecki jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz oświadcza że dane osobowe Wykonawcy będą przetwarzane zgodnie z informacją stanowiącą załącznik nr 4 do umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, tylko w przypadkach przewidzianych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy oraz przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
5. Umowa niniejsza sporządzona została w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

1. opis przedmiotu zamówienia,
2. wzór protokołu odbioru,
3. dokumenty uprawniające do reprezentacji,
4. klauzula informacyjna.

** Nie ma zastosowania do osób prawnych. W wypadku osób prawnych postanowienie to zostanie skreślone.*