

OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT.

1. Za najkorzystniejszą w danej części zamówienia Zamawiający uzna ofertę, która przedstawia najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert.
2. Zamawiający dokona oceny ofert według następujących kryteriów i ich wag:

L.p.	Kryterium	Waga kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
<u>1</u>	Cena usługi brutto	60 %	60
<u>2</u>	Czas reakcji serwisowej w godzinach pracy zamawiającego.	20 %	20
<u>3</u>	Czas reakcji serwisowej poza godzinami pracy zamawiającego i w dni wolne.	20 %	20

W trakcie oceny kolejno ocenianym ofertom, zostaną przyznane punkty:

w kryterium „Cena” (C) wg poniższego wzoru:

$$\text{najniższa oferowana cena brutto } C = \text{-----} \times 60$$

Cena brutto badanej oferty

a) w ramach kryterium „Czas reakcji serwisowej w godzinach pracy zamawiającego” (S1):

Punkty w kryterium (S1) będą przyznane w przypadku, gdy wykonawca zaoferuje „Czas reakcji serwisowej w godzinach pracy zamawiającego” krótszy od czasu maksymalnego (120 minut) w następujący sposób:

- w przypadku zaoferowania czasu reakcji serwisowej równego lub krótszego niż 30 min oferta otrzyma 20 punktów
- w przypadku zaoferowania przez wykonawcę czasu reakcji serwisowej dłuższego niż 30 minut, a krótszego od 120 minut, ilość punktów zostanie określona wg poniższego wzoru

$$S1 = 20 \times (120 \text{ min} - \text{Czas reakcji serwisowej w badanej ofercie}) / (120 \text{ min} - 30 \text{ min})$$

Uwaga !

- czas reakcji liczony jest w minutach;
- maksymalny czas reakcji wynosi 120 minut;
- w przypadku, kiedy wykonawca zaoferuje czas reakcji maksymalnie do 120 minut, to jego oferta otrzyma 0 pkt.

b) w ramach kryterium „Czas reakcji serwisowej poza godzinami pracy zamawiającego i w dni wolne” (S2):

Punkty w kryterium (S2) będą przyznane w przypadku, gdy Wykonawca zaoferuje „czas reakcji serwisowej poza godzinami pracy Zamawiającego i w dni wolne” krótszy od maksymalnego (300 minut) wg formuły:

- w przypadku zaoferowania czasu reakcji serwisowej równego lub krótszego niż 30 min oferta otrzyma 20 punktów
- w przypadku zaoferowania przez wykonawcę czasu reakcji serwisowej dłuższego niż 30 minut, a krótszego od 300 minut, ilość punktów zostanie określona wg poniższego wzoru

$$S2 = 20 \times (300 \text{ min} - \text{Czas reakcji serwisowej w badanej ofercie}) / (300 \text{ min} - 30 \text{ min})$$

Uwaga !

- czas reakcji liczony jest w minutach;
- maksymalny czas reakcji wynosi 300 minut;
- w przypadku, kiedy wykonawca zaoferuje czas reakcji maksymalnie do 300 minut, to jego oferta otrzyma 0 pkt.

Przez „czas reakcji serwisowej” Zamawiający rozumie: czas pomiędzy każdorazowym zgłoszeniem (telefonicznym/mailem/faksem) przez zamawiającego awarii/usterki, a rzeczywistym rozpoczęciem przez wykonawcę działania na wskazanym obiekcie.

Przez „godziny pracy zamawiającego” Zamawiający rozumie: godziny urzędowania MUW, tj.: od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00.

Przez „poza godzinami pracy zamawiającego” Zamawiający rozumie: godziny od 16:01 do 7:59 od poniedziałku do piątku.

Przez „dni wolne” Zamawiający rozumie: dni ustawowo wolne od pracy MUW.

3. Ostateczna ocena punktowa (K) wyliczana będzie wg wzoru:

$$K = C + S1 + S2.$$