

UMOWA NR (WZÓR)

zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy:

Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, reprezentowanym przez Wojewodę Mazowieckiego, w imieniu którego, na podstawie upoważnienia nr z dnia roku, działa:

.....

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w,

ul. wpisaną do,

NIP:, REGON:,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego – zgodnie z postanowieniami art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Strony postanawiają co następuje:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż i dostarczenie do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowego sprzętu serwerowego zwanego dalej w treści Umowy „Urządzeniami” wraz z zainstalowanym oprogramowaniem standardowym zwanym dalej „Oprogramowaniem” i niezbędnymi licencjami zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Załączniku Nr 1 będącym również ofertą Wykonawcy.
2. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:
 - 1) sprzedaż i dostarczenie przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego Urządzeń wraz z Oprogramowaniem;
 - 2) dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji;

- 3) udzielenie licencji do Oprogramowania i jego aktualizacji;
 - 4) udzielenie przez Wykonawcę gwarancji na Urządzenia i Oprogramowanie oraz świadczenie serwisu gwarancyjnego przez okres miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru
3. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy, w tym specyfikację Urządzeń oraz wymagania Zamawiającego, określa Załącznik Nr 1.

§ 2

Terminy wykonania Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w terminieod dnia zawarcia Umowy.

§ 3

Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia, w tym informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) personel Wykonawcy oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 3) Urządzenia i Oprogramowanie będą zgodne z Umową i będą realizowały wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy i Dokumentacji;
 - 4) Urządzenia i Oprogramowanie będą stanowić jego wyłączną własność, będą fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego są przedmiotem, jak również nie są obciążone zastawem, zastawem rejestrowym ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich;
 - 5) rozwiązania przyjęte do wykonania Umowy zapewnią realizację celu Umowy;
 - 6) posiada uprawnienia do dysponowania Oprogramowaniem zgodnie z Umową i jej celem;

- 7) Oprogramowanie będzie wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
- 8) Dokumentacja ani korzystanie z niej przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
3. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić terminowe i prawidłowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
4. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

§ 4

Organizacja realizacji Umowy

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym podpisania Protokołów Odbioru wskazanych w Umowie wyznaczeni zostają:
 - 1) ze strony Zamawiającego:, e-mail:, tel.:, fax:
 - 2) ze strony Wykonawcy:, e-mail:, tel.:, fax:
2. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, inne osoby. Zmiana osób wymaga zawiadomienia drugiej Strony na piśmie na adres wskazany w ust. 3 poniżej wraz z podaniem danych kontaktowych wskazywanej osoby, zawierających nr telefonu, faksu oraz adres e-mail. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą Stronę pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zmiana wskazanych w Umowie danych osób, o których mowa w ust. 1 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.

3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy i numery faksów:
- 1) dla Zamawiającego:
 - 2) dla Wykonawcy:
4. Zmiana wskazanych w Umowie danych adresowych lub numerów faksów, telefonów lub adresów e-mail nie stanowi zmiany Umowy, nie wymaga zawarcia aneksu i może być dokonywana przez Stronę, której dotyczy oraz staje się skuteczna wobec drugiej Strony z chwilą otrzymania przez nią pisemnego zawiadomienia.

§ 5

Warunki dostarczenia Urządzeń i Oprogramowania

1. W ramach realizacji Umowy, w terminie określonym w § 2 Umowy, Wykonawca dostarczy Urządzenia wraz z Oprogramowaniem i Dokumentacją przy użyciu własnych środków transportu i na własny koszt, ponosząc także koszt załadunku, rozładunku, wniesienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego, odpowiedniego opakowania i zabezpieczenia przed uszkodzeniami podczas transportu tak, aby zapewnić ich nienaruszalność i wydanie Zamawiającemu w należytym stanie. Za szkody powstałe z winy nienależytego opakowania lub transportu odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
2. Przed dostarczeniem do siedziby Zamawiającego Urządzeń, o których mowa w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do zainstalowania Oprogramowania oraz wszelkich wymaganych sterowników programowych, a następnie sprawdzenia poprawności ich pracy.
3. Dla każdego z dostarczonych Urządzeń Wykonawca jest zobowiązany dołączyć:
 - 1) odpowiednią dla danego Urządzenia dokumentację techniczną (w miarę możliwości obejmującą także jego poszczególne elementy składowe oraz wszelkie niezbędne sterowniki programowe dla tych Urządzeń);
 - 2) instrukcje obsługi dla użytkownika;
 - 3) dokumentację techniczną i użytkową do programów;
 - 4) dla każdego Urządzenia jego indywidualną kartę gwarancyjną, wypełnioną czytelnie i bez poprawek z wypisanymi w niej numerem seryjnym lub innym unikalnym numerem danego Urządzenia (zgodnym z numerem uwidocznionym na obudowie tego Urządzenia) zwanych łącznie w treści umowy „Dokumentacją”;
 - 5) nośniki instalacyjne Oprogramowań;

- 6) dokumenty licencji na Oprogramowanie.
4. Wszystkie wymienione w ust.3 dokumenty, powinny być dostarczone w formie papierowej lub elektronicznej.

§ 6

Odbiory

1. Odbiór Przedmiotu Umowy odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, tj. w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, 00 - 950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5.
2. Przedmiot Umowy podlega odbiorowi na zasadach określonych w Umowie, na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru.
3. Wykonawca musi zapewnić, aby wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag i zastrzeżeń Zamawiającego zostały zakończone w terminie określonym w § 2 Umowy. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu Przedmiot Umowy w terminie umożliwiającym dokonanie przez Zamawiającego czynności odbiorczych.
4. Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o dokładnym terminie dostawy, z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.
5. Dostarczenie przedmiotu umowy będzie realizowane w dni robocze, przy czym za dni robocze Strony uznają każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia Urządzeń, Oprogramowania lub/i Dokumentacji do czasu ich odbioru przez Zamawiającego.
7. Odbiór Przedmiotu Umowy polegać będzie na rozpakowaniu, skompletowaniu i uruchomieniu dostarczonych Urządzeń, celem:
 - 1) sprawdzenia zawartości asortymentowej i ilościowej dostawy;
 - 2) sprawdzenia sprawności technicznej poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy;
 - 3) sprawdzenia zgodności numerów umieszczonych na obudowach dostarczonych Urządzeń z zapisami w indywidualnych kartach gwarancyjnych tych Urządzeń;
 - 4) przeprowadzenia testów mających na celu weryfikację konfiguracji Urządzeń pod kątem ich zgodności z wymaganiami określonymi w Umowie.
 - 5) sprawdzenie dokumentów licencyjnych oraz kompletności Dokumentacji.
8. Zamawiający dokona odbioru Urządzeń z zainstalowanym w nich Oprogramowaniem oraz odbioru Dokumentacji lub zgłosi zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru wszystkich Urządzeń lub/i Dokumentacji

w szczególności w przypadku stwierdzenia wad wybranych Urządzeń lub zainstalowanego w nich Oprogramowania, niekompletności dostawy, niedostarczenia licencji do Oprogramowania a także uchybienia innym obowiązkom Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy.

9. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru uwzględniającego wszystkie uwagi lub zastrzeżenia zgłoszone w imieniu Zamawiającego, przy czym wszystkie procedury odbiorcze powinny skończyć się w terminie określonym w § 2 Umowy. W przypadku nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części oraz żądania kary umownej, o której mowa w § 8 ust 1 pkt 2 lub pkt 3 Umowy.
10. Dostawa Przedmiotu Umowy będzie zakończona obustronnym sporządzeniem i podpisaniem Protokołu Odbioru przez osoby, o których mowa w ust. 13, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń.
11. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wykaz dostarczonych Urządzeń wraz z numerami seryjnymi Urządzeń, w wersji elektronicznej, edytowalnej.
12. Z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru na Zamawiającego przechodzi prawo własności dostarczonych Urządzeń i nośników, na których znajduje się Dokumentacja. Z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru na Zamawiającego przechodzą korzyści i ciężary dotyczące Urządzeń i Oprogramowania.
13. W pracach związanych z dokonywaniem czynności odbiorczych zobowiązany jest uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych dokonywanych przez Zamawiającego i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości
..... zł brutto (słownie złotych brutto:

-).
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych, kosztów i opłat związanych z wydaniem Urządzeń wraz z Oprogramowaniem i Dokumentacją, w tym opłat za transport, załadunek, wyładunek, wniesienie do miejsca wskazanego przez Zamawiającego i opakowanie. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje w szczególności wynagrodzenie za udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego, wynagrodzenie za udzielenie licencji do Oprogramowania i jego aktualizacji (przez Wykonawcę, producenta oprogramowania nie będącego Wykonawcą lub inny uprawniony podmiot), wynagrodzenia za ewentualne nośniki dostarczone w wypadku jeżeli zostaną dostarczone w wyniku realizacji Umowy. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że producent Oprogramowania nie będzie wysuwał wobec Zamawiającego żadnych roszczeń z tytułu aktualizacji Oprogramowania oraz z tytułu udzielenia licencji na Oprogramowanie i aktualizacje. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy.
 3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie wypłacone na podstawie doręczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią Protokołu Odbioru.
 4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią Protokołu Odbioru
 5. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika: Mazowiecki Urząd Wojewódzki 00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5 NIP 525-100-88-75.
 6. Zmiana danych, o których mowa ust. 5 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy z chwilą otrzymania przez niego zawiadomienia na adres wskazany w § 4 ust. 1 pkt 2 Umowy.
 7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

8. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 8

Odpowiedzialność, Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty następujących kar umownych:
 - 1) w przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 Umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
 - 3) w przypadku odstąpienia od Umowy w części przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto za wykonanie części Umowy, od której nastąpiło odstąpienie;
 - 4) w przypadku opóźnienia w wykonaniu napraw w okresie gwarancji lub rękojmi w terminie określonym w § 9 ust. 3 w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu.
 - 5) w przypadku opóźnienia w dostarczeniu sprzętu zamiennego – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 6) w przypadku opóźnienia w wymianie Urządzenia w terminie określonym w § 9 ust. 12 – w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 7) w przypadku wypowiedzenia licencji do Oprogramowania lub aktualizacji Oprogramowania (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub inny upoważniony podmiot) pomimo braku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdą wypowiedzianą licencję do Oprogramowania lub aktualizację Oprogramowania.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.

3. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

§ 9

Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na Urządzenia wraz z Oprogramowaniem w terminie miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru.
2. Gwarancja jakości obejmuje wszelkie możliwe wady i uszkodzenia Urządzeń oraz Oprogramowania i jego aktualizacji.
3. Zgłoszone przez Zamawiającego przy odbiorze lub w okresie gwarancji lub rękojmi wady Urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie usunąć, nie później jednak, niż w terminie 2 dni roboczych od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na inny technicznie uzasadniony termin. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na wysokość związanych z tym kosztów. Czas naprawy będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zgłoszenia usterki na nr faxu i e-mail, o którym mowa w ust. 15.
4. Wykonawca zapewni naprawę lub wymianę Urządzeń na wolne od wad i/lub uszkodzeń w miejscu instalacji i w godzinach pracy Zamawiającego.
5. W przypadku konieczności naprawy Urządzenia poza miejscem użytkowania, Wykonawca zorganizuje transport do miejsca naprawy oraz po naprawie do miejsca użytkowania oraz pokrywa koszty transportu i ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty Urządzenia.
6. W przypadku jeżeli naprawa będzie trwała dłużej niż 2 dni robocze, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt zamienny o identycznych parametrach funkcjonalnych.
7. W przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę na czas naprawy sprzętu zamiennego Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy Urządzenie o nie gorszych parametrach, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 5.
8. W ramach gwarancji jakości Wykonawca zapewni wykonywanie wszelkich obowiązkowych przeglądów technicznych Urządzeń zgodnie z wymogami producenta. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z wykonaniem tych przeglądów.
9. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi ponosi Wykonawca.
10. W okresie gwarancji Wykonawca może obciążyć Zamawiającego kosztami serwisu tylko wówczas, gdy zgłoszenie dokonane przez Zamawiającego z jego winy okazało się bezzasadne.

11. Jeżeli naprawa będzie polegała na dostarczeniu nowych Urządzeń, to Urządzenia te muszą mieć identyczne lub wyższe parametry funkcjonalne, a ich wymiana może nastąpić tylko w terminie, który wskaże Zamawiający. Wykonawca nie może odmówić wykonania żadnych czynności objętych gwarancją jakości z uwagi na wysokość związanych z tym kosztów.
12. Wykonawca, zobowiązuje się do wymiany każdego Urządzenia, dostarczonego w ramach Umowy, które uległo drugiej kolejnej awarii, na nowe wolne od wad, posiadające parametry techniczne i funkcjonalne nie gorsze od tych jakie posiadało Urządzenie uszkodzone, w terminie 14 dni od chwili ostatniego zgłoszenia o uszkodzeniu. Okres gwarancji na Urządzenie nie może być krótszy niż pełny okres gwarancji przewidziany na Urządzenie dostarczone pierwotnie w ramach Umowy i biegnie od momentu podpisania Protokołu Odbioru wymienianego Urządzenia.
13. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
 - 1) w przypadku naprawy Urządzeń – o okres wykonywania naprawy Urządzeń,
 - 2) w przypadku dokonania wymiany Urządzeń lub Oprogramowania – o okres gwarancji wymienianych Urządzeń.
14. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
15. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji Zamawiający zgłaszać będzie telefonicznie, faksem lub e-mailem do siedziby Wykonawcy tel.: +48 (.....),
faks: +48 (.....),
e-mail:
16. Za datę zgłoszenia wad lub usterek uważa się dzień wysłania faksu lub e-mail'a przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane dnia następnego o godz. 8:00. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle Zamawiającemu, faksem lub e-mailem, potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji.
17. W przypadku zmiany numeru telefonu lub siedziby, Wykonawca ma obowiązek powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem, co pozwoli na utrzymanie ciągłości obsługi serwisowej.
18. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni wykonywanie wszelkich obowiązkowych przeglądów technicznych Urządzeń zgodnie z wymogami producenta Urządzeń. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z wykonaniem tych przeglądów.

- Wykonawca jest zobowiązany ustalić termin przeprowadzenia przeglądu z Zamawiającym. Wykonawca każdorazowo potwierdzi wykonanie przeglądu technicznego.
19. W ramach gwarancji na Oprogramowanie Wykonawca jest zobowiązany do aktualizacji Oprogramowania, w tym dostarczania przez Wykonawcę wyższych wersji (update/upgrade), patche.
 20. Strony rozszerzają odpowiedzialność z tytułu rękojmi w ten sposób, że okres rękojmi kończy się wraz z upływem okresu gwarancji.
 21. W przypadku jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy Urządzenia w terminach i na zasadach wskazanych powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcia wady lub usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust 1 pkt 4.
 22. W wypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a postanowieniami kart gwarancyjnych, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 10

Prawa własności intelektualnej, licencje na Oprogramowanie i jego aktualizacje

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie, jego aktualizacje, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż w ramach wynagrodzenia brutto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy udzielone zostają przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony niewyłączne, rozciągające się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczone czasowo licencje na Oprogramowanie i jego aktualizacje, których warunki tenże producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Oprogramowania. Licencje, o których mowa w zdaniu poprzednim muszą uprawniać do korzystania z Oprogramowania i jego aktualizacji przez Zamawiającego. Wykonawca dostarcza Oprogramowanie i jego aktualizacje wraz z licencją producenta oraz dokumentacją producenta niezbędną do korzystania z Oprogramowania i jego aktualizacji.
3. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na warunkach producenta Oprogramowania, o ile Umowa nie stanowi inaczej, w szczególności warunki te nie mogą być sprzeczne z ust. 2 powyżej.

4. Dostarczone przez Wykonawcę licencje muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację celu Umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli nie jest producentem Oprogramowania, to uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Oprogramowanie i jego aktualizacje nie zostaną wypowiedziane (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub upoważniony przez producenta podmiot), za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie lub jego aktualizacje pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy dostarczy odpowiednie oprogramowanie z licencjami odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i Załączniku nr 1 do Umowy.
7. Udzielenie licencji na korzystanie z Oprogramowania następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Strony Protokołu Odbioru. Udzielenie licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.
8. Z chwilą udzielenia licencji na Oprogramowanie własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego. Z chwilą przekazania aktualizacji do Oprogramowania własność nośników, na których utrwalono daną aktualizację przechodzi na Zamawiającego.
9. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem lub jego aktualizacjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną odpowiednio po stronie Zamawiającego.

10. Ponadto, jeśli Oprogramowanie lub jego aktualizacje staną się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
- 1) uzyska prawo dalszego używania Oprogramowania i jego aktualizacji zgodnie z Umową lub
 - 2) zmodyfikuje Oprogramowanie i jego aktualizacje tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
11. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
- 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
 - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności jej § 8.

§ 11 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości zł.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do zabezpieczenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz roszczeń z tytułu rękojmi.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwolnione:
 - 1) w wysokości 70% kwoty zabezpieczenia - w terminie 30 dni od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru;
 - 2) w wysokości 30% kwoty zabezpieczenia - w terminie 15 dni od upływu okresu rękojmi.

§ 12 Ochrona tajemnicy i zasady poufności

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy oraz uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne i mogą być ujawniane wyłącznie osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje Wykonawcę oraz pracowników i upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy, odpowiedzialnych za realizację obowiązków wynikających z Umowy w trakcie obowiązywania Umowy, 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu, odstąpieniu od niej.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inne osoby wykonujące prace w ramach realizacji Umowy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji;
 - 4) niewykorzystywania informacji do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności;
 - 5) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę informacji uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
5. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi pisemnie Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

§ 13

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku:
 - 1) gdy opóźnienie w stosunku do terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy przekroczy 10 dni;
 - 2) dostarczenia Urządzeń lub Oprogramowania niespełniających wymogów określonych w Umowie;
 - 3) nieudzielenia wymaganych Umową licencji na Oprogramowanie;
 - 4) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
 - 5) w innych przypadkach określonych w Umowie.
2. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od Umowy, jednak nie dłużej niż w terminie 30 dni od upływu terminu, o którym mowa w § 2 Umowy.
3. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia niezależnie od prawa odstąpienia, przysługującego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawcy nie przysługują roszczenia wobec Zamawiającego z tego tytułu, w szczególności roszczenia odszkodowawcze.

§ 14

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy nastąpić mogą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w formie aneksu podpisanego przez każdą ze stron jedynie w okolicznościach przewidzianych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w 4 (czterech) jednobrzmiących egzemplarzach, z czego trzy otrzymuje Zamawiający i jeden Wykonawca.
4. Następujące Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
Załącznik nr 1 – Szczegółowa specyfikacja techniczna zamówienia.
Załącznik nr 2 – dokument uprawniający do reprezentacji.

Zamawiający:

Wykonawca: