

UMOWA Nr

zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy Skarbem Państwa, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez Wojewodę Mazowieckiego, Plac Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa z upoważnienia którego działa Krzysztof Dąbrowski – Dyrektor Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie

a zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....
W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego - zgodnie z postanowieniami art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Strony oświadczają co następuje:

§ 1 Słownik pojęć

1. W niniejszej Umowie następujące pojęcia i skróty będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami, zapisane z wielkiej litery w celu podkreślenia, że jest to pojęcie zdefiniowane:
 - 1) **Oprogramowanie** - oznacza oprogramowanie do tworzenia Systemu Informacji Przestrzennej klasy GIS, będące oprogramowaniem narzędziowym i systemowym, powszechnie (ogólnie) dostępnym, które jest przedmiotem dostawy w ramach realizacji Umowy, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci. W przypadku oprogramowania, którego producentem nie jest Wykonawca, Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji przez producenta na zasadach określonych w Umowie oraz dostarcza to oprogramowanie wraz licencją producenta oraz dokumentacją.
 - 2) **Dokumentacja** - oznacza wszelkie dokumenty i instrukcje dołączane przez producenta Oprogramowania dostarczone przez Wykonawcę, w szczególności mogą to być instrukcje/dokumenty
 - 3) **Błąd Krytyczny (kategoria A)** – oznacza wystąpienie problemu uniemożliwiającego np. całkowite użytkowanie Oprogramowania ;

- 4) **Błąd Niekrytyczny (kategoria B)** – oznacza wystąpienie problemu polegającego na co najmniej jednym z poniższych:
- a) występują istotne ograniczenia w działaniu modułów Systemu wytworzonych przez Wykonawcę (ale nie powodujące jego przeciążenia),
 - b) nastąpiła awaria powodująca ograniczenie wydajności Systemu lub jego modułów wytworzonych przez Wykonawcę,
 - c) Zamawiający nie może korzystać z modułów Systemu wytworzonych przez Wykonawcę, ale uzyskanie oczekiwanych efektów jest możliwe w inny sposób (poprzez obejście, które wskaże Wykonawca).
- Błąd kategorii B nie obejmuje sytuacji określonych błędem kategorii A;
- 5) **Dni Robocze** — dni od poniedziałku do piątku, od godz. 8:00 do godz. 16:00;
- 6) **Protokół Odbioru** – oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację Umowy, podpisany bez uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
- 7) **Umowa** – oznacza Umowę wraz z Załącznikami, stanowiącymi integralną część Umowy, zawartą z Wykonawcą;

2. Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie należy rozumieć zgodnie z powszechnie przyjętym ich znaczeniem.

§ 2 Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest zakup i dostarczenie oprogramowania komputerowego, zwanego dalej „Oprogramowaniem”, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, będącą Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.

1. Przedmiot umowy obejmuje :
- 1. Zakup i dostarczenie oprogramowania
 - 2. Udzielenie licencji
 - a) 1 licencji na oprogramowanie serwerowe GIS (na 4 rdzenie procesora z możliwością rozbudowy) wraz z systemem dostępu portalowego do aplikacji GIS,
 - b) 1 licencji na moduł analityczny danych sieciowych systemu GIS,
 - c) 1 licencji na moduł analizy danych rastrowych systemu GIS,
 - d) 3 licencji dla klienta aplikacji serwerowej (licencje sieciowe – tzw. licencje pływające),

3. Świadczenie usług opieki serwisowej na okres 2 lat od daty podpisania Umowy.

§ 3 Termin realizacji

Termin wykonania Umowy określa się na dni kalendarzowych, nie później jednak niż do dnia 29 grudnia 2016 r.

§ 4 Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności.
2. Wykonawca oświadcza oraz gwarantuje, iż:
 - 1) posiada uprawnienia do dysponowania Oprogramowaniem zgodnie z Umową i jej celem,
 - 2) Oprogramowanie będzie zgodne z Umową i będzie realizowało wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy,
 - 3) Oprogramowanie jest fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego jest przedmiotem, jak również nie jest obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich,
 - 4) Oprogramowanie będzie wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
3. Wraz z Oprogramowaniem Wykonawca dostarczy Dokumentację dołączaną przez producenta Oprogramowania.
4. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.

§ 5 Warunki dostarczenia Oprogramowania, Odbiory

1. W ramach realizacji Umowy Wykonawca dostarczy Oprogramowanie do siedziby Zamawiającego, przy użyciu własnych środków transportu i na własny koszt, ponosząc także koszt załadunku, rozładunku, opakowania i zabezpieczenia podczas transportu oraz ewentualnego ubezpieczenia. Dostarczenie Oprogramowania i jego odbiór przez Zamawiającego nastąpi w Dni robocze. Termin dostawy Oprogramowania zostanie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę i ewentualne uszkodzenia Oprogramowania do czasu ich odbioru przez Zamawiającego.
3. Podstawą przyjęcia Oprogramowania i dokumentów licencyjnych stanowiących przedmiot Umowy, jest podpisany przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń Protokół Odbioru.
4. Dokumenty Licencyjne zostaną przesłane drogą elektroniczną na adres-mail
5. Zamawiający dokona odbioru lub odmówi odbioru, jeżeli przedmiot umowy nie spełnia wymagań określonych w umowie. Wszystkie czynności odbiorcze powinny się zakończyć w terminie określonym w § 3.
6. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin, na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
7. W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy a w wypadku nie skorzystania z prawa do odstąpienia do żądania zapłaty kary umownej, o której mowa § 8 ust 1 pkt 2.
8. Osobami upoważnionymi do odbioru przedmiotu Umowy i podpisania Protokołu Odbioru są:
 - 1) ze strony Zamawiającego:

- 2) ze strony Wykonawcy:
9. Za datę wykonania Umowy uważa się datę podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 8, w tym ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń.

§ 6 Wynagrodzenie, warunki płatności

1. Wynagrodzenie za prawidłowe wykonanie Umowy wynosi zł brutto (słownie złotych brutto:).
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług, innych opłat i podatków. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności opłaty za transport, załadunek, wyładunek i opakowanie, wynagrodzenie za nośniki, na których zawarte jest Oprogramowanie, wynagrodzenie za udzielenie licencji na Oprogramowanie i jego aktualizacje (przez Wykonawcę lub producenta nie będącego Wykonawcą lub inny upoważniony podmiot) na zasadach określonych w Umowie. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie wypłacone na podstawie dostarczonej Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT, wystawionej po podpisaniu Protokołu Odbioru.
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT i kopii Protokołu Odbioru.
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT, wskazując jako płatnika: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, 00 – 950 Warszawa, plac Bankowy 3/5, NIP 525 - 100 - 88 – 75.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

7. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Zmiana danych, o których mowa w ust. 5 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy po jego pisemnym zawiadomieniu na adres wskazany w Umowie.

§ 7 Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie, Dokumentacja i ich aktualizacje, przekazane Zamawiającemu ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż Zamawiający w ramach wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy, uzyskuje prawo do korzystania z Oprogramowania i jego aktualizacji na podstawie niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji, udzielonych przez producenta Oprogramowania lub podmiot przez niego upoważniony, których warunki producent lub podmiot przez niego upoważniony dołączył do Oprogramowania.
3. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony) licencji na korzystanie z Oprogramowania
4. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony) licencji na korzystanie z Oprogramowania
 - 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania i jego aktualizacji, w tym wykorzystywanie Oprogramowania i jego aktualizacji w celu zbierania, tworzenia kopii,
 - 2) rozpowszechniania i korzystania przez Nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Oprogramowaniem i jego aktualizacjami, w tym jego użyczenia lub jego kopii,

- 3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania i jego aktualizacji niezbędne jest jego zwielokrotnienie,
 - 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian i modyfikacji w Oprogramowaniu i jego aktualizacjach, łącznie z jego rozbudową przez Zamawiającego i /lub osoby trzecie,
 - 5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet,
 - 6) dokonywania zmian i modyfikacji Oprogramowania, jego aktualizacji, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta, na korzystanie z Oprogramowania lub jego aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
 6. Wykonawca udziela Zamawiającemu począwszy od dnia dostarczenia do Zamawiającego, w sposób określony w Umowie, Oprogramowania, którego Wykonawca nie jest producentem, niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji udzielonych przez producenta tego Oprogramowania lub podmiot upoważniony przez producenta, na korzystanie z Oprogramowania i jego aktualizacji.
 7. Licencje, o których mowa w Umowie udzielone zostaną na warunkach producenta Oprogramowania z zastrzeżeniem, że warunki te nie mogą być sprzeczne z ust. 3 powyżej.
 8. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Strony Protokołu Odbioru. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z aktualizacji następuje nie później niż w momencie zainstalowania aktualizacji.
 9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencje na Oprogramowanie i jego aktualizacje nie zostaną wypowiedziane (przez Wykonawcę, innego niż Wykonawca producenta Oprogramowania lub upoważniony przez producenta podmiot), za wyjątkiem przypadku istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencji.

10. Licencja na korzystanie z Oprogramowania Wykonawcy lub jego aktualizacji, , podlega wypowiedzeniu z zachowaniem 10 – letniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego tylko w przypadku istotnego naruszenia warunków licencji.
11. W przypadku wypowiedzenia licencji na Oprogramowanie lub aktualizacje pomimo braku istotnego naruszenia warunków licencji przez Zamawiającego, Wykonawca odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy dostarczy odpowiednie oprogramowanie i licencje odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i Załączniku nr 1 do Umowy.
12. Dostarczone przez Wykonawcę licencje muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację celu Umowy, zamierzonego przez Zamawiającego.
13. Wykonawca w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, udziela niewyłączonej nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z Dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji oraz jej aktualizacji - wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację oraz jej aktualizacje utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji oraz jej aktualizacji w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji oraz jej aktualizacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych,
 - 5) wprowadzanie Dokumentacji oraz jej aktualizacji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu,
 - 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji oraz jej aktualizacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do

tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

14. Udzielenie licencji na Dokumentację następuje po podpisaniu Protokołu Odbioru.
15. Z chwilą udzielenia licencji na Oprogramowanie i Dokumentację własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego. Z chwilą przekazania aktualizacji do Oprogramowania własność nośników, na których utrwalono daną aktualizację przechodzi na Zamawiającego.
16. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem lub /i Dokumentacją i ich aktualizacjami oraz innymi utworami przekazanymi Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań i wszelkie inne koszty. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
17. Ponadto, jeśli Oprogramowanie, jego aktualizacje, Dokumentacja i jej aktualizacje oraz inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy staną się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
 - 1) uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego używania Oprogramowania lub /i Dokumentacji i ich aktualizacji oraz innych utworów przekazanych Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy zgodnie z Umową lub
 - 2) zmodyfikuje Oprogramowanie i/lub Dokumentację lub /i jej aktualizacje tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
18. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
 - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani

- 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów niż określone w Umowie, a w szczególności jej § 8.

§ 8 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:

1. odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy,
 2. za opóźnienie w wykonaniu Umowy w terminie określonym w § 3 w wysokości 7% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 3. za opóźnienie w usunięciu Błędu Krytycznego w terminie określonym w § 9 ust. 5 pkt 1) w wysokości 500 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
 4. za opóźnienie w usunięciu Błędu Krytycznego w terminie określonym w § 9 ust. 5 pkt 2) w wysokości 200 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
 5. za wypowiedzenie licencji, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 100 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kary umowne.
 3. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego wskazanego w § 6 ust. 1 umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 9 Opieka serwisowa

1. Wykonawca w ramach opieki serwisowej zobowiązany jest do:

- a) udzielania wsparcia technicznego polegającego na aktualizacji Oprogramowania, w tym dostarczanie przez Wykonawcę wyższych wersji (update/upgrade), patche i programów korekcji błędów,
 - b) udzielanie konsultacji technicznych w zakresie eksploatacji, obsługi i modernizacji Oprogramowania,
 - c) usuwania Błędów Oprogramowania na zasadach przewidzianych w Umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług konsultacji telefonicznych w dni robocze od godz. 8.00 do 16.00, drogą elektroniczną pod adresem e-mail:..... lub telefonicznie pod numerem.....

3. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Błędów w Dni robocze, poprzez udostępnienie Zamawiającemu własnego systemu zgłoszeniowego, na adres e-mail
4. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowej rejestracji i potwierdzenia przyjęcia zgłoszeń Błędów (nie później niż w ciągu 30 minut) poprzez: e-mail:..... lub telefon:W przypadku braku natychmiastowego potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia Błędu, przyjęcie i zarejestrowanie Błędu uważa się za dokonane w chwili zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego. Zgłoszenia wpisane do systemu zgłoszeniowego nie wymagają potwierdzenia.
5. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania Błędów w funkcjonowaniu programowania lub jego Aktualizacji w czasie:
 - 1) dla Błędów Krytycznych – 6 godzin, liczonych w Dni robocze;
 - 2) dla Błędów Niekrytycznych – 7 Dni roboczych lub inny technicznie uzasadniony termin, z zastrzeżeniem, że czas na usunięcie Błędu liczony jest od momentu zgłoszenia Błędu przez Zamawiającego w terminach i środkami komunikacji określonymi w ust. 2, 3, 4 powyżej.
6. W przypadku nieusunięcia Błędów w terminach określonych w ust. 5 powyżej, Wykonawca zapłaci kary umowne, o których mowa w § 8 ust. 2 pkt 3 i 4 Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.

§10 Informacje poufne

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako istotne (w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Zamawiającego do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji istotnych, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:

- 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej,
 - 4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający ich postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
 5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy,
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.

§ 11 Odstąpienie

1. Oprócz przypadków przewidzianych w kodeksie cywilnym Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w przypadku:
 - 1) gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminów, o których mowa w § 3 Umowy przekroczy 7 dni kalendarzowych,
 - 2) dostarczenia przez Wykonawcę Oprogramowania lub /i Dokumentacji lub ich aktualizacji niezgodnych z Umową,
 - 3) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową,
 - 4) jeżeli suma kar umownych przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy,
 - 5) w innych przypadkach wskazanych w Umowie.
2. Zamawiający ma prawo odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 1 nie później niż 30 dni od dnia określonego w § 3.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 12 Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy nastąpić mogą wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w formie aneksu podpisanego przez każdą ze stron w przypadkach określonych w 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa zamówień publicznych.
3. Wszelkie kwestie sporne będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
5. Integralną część umowy stanowi SIWZ będący załącznikiem do umowy.

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 – Dokument uprawniający do reprezentowania

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca