

Załącznik nr 4 do Umowy .....

....., dnia .....

## Protokół Odbioru Miesięcznego

usług wykonywanych w ramach umowy .....dotyczącej utrzymania sieci korporacyjnej w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim  
w Warszawie w okresie  
od dnia ..... do dnia .....

### Wykaz czynności serwisowych i prac konserwacyjnych w okresie sprawozdawczym

Lp.	Data i godzina zgłoszenia konieczności konserwacji	Kto zgłosił [imię i nazwisko]	Miejsce (lokalizacja) i opis konserwacji	Data i godzina rozpoczęcia konserwacji	Data i godzina zakończenia konserwacji	Uwagi
	1	2	3	4	5	6
1						
2						
3						

### Wykaz realizacji prawidłowo złożonych zgłoszeń Awarii

Lp.	Data i godzina zgłoszenia Awarii	Kto zgłosił [imię i nazwisko]	Opis Awarii	Data i godzina usunięcia Awarii	Czas trwania naprawy [godziny] (4 - 1)	Uwagi
	1	2	3	4	5	6
1						
2						
3						

Potwierdzam wykonanie ww. napraw i czynności serwisowych.

#### Załączniki:

1. Raport z realizacji usług w okresie sprawozdawczym, zawierający parametry SLA na poszczególnych łączach

**Wykonawca:**

**Zamawiający:**