

zawarta w dniu roku w Warszawie pomiędzy:

Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie, Pl. Bankowy 3/5 reprezentowanym przez
Wojewodę Mazowieckiego, w imieniu którego działa

.....
....., zwanym
w treści Umowy **ZAMAWIAJĄCYM**,

a

firmą

..... ,
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej **WYKONAWCĄ**.

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego – zgodnie z postanowieniami art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 j.t.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Strony postanawiają co następuje:

Słownik pojęć

- 1) **Awaria** - oznacza jakąkolwiek usterkę, wadę lub inną nieprawidłowość w świadczeniu Usługi przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy;
- 2) **Czas Usunięcia Awarii** – oznacza czas, jaki upływa od momentu otrzymania przez Wykonawcę informacji o Awarii do momentu przywrócenia pełnego świadczenia Usługi sprzed Awarii, potwierdzonej przez Zamawiającego;
- 3) **Dokumentacja** – oznacza dokumentację dostarczaną przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy niezbędną do Uruchomienia Usługi przez Zamawiającego, nie stanowiącą utworu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 4) **Dni Robocze** - oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. od 8.00do 16.00;
- 5) **Instalacja** - oznacza czynności polegające na okablowaniu, połączeniu i podłączeniu Łączy dostępowych i Urządzeń w Lokalizacji;
- 6) **Lokalizacja** – oznacza punkty dostępowe, w którym Wykonawca zainstaluje Łącza , zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy;
- 7) **Łącza** – oznacza łącza dostępowe do sieci Internet wykorzystywane do świadczenia Usługi, zapewniane przez Wykonawcę zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 8) **Protokół Odbioru Końcowego** - oznacza dokument potwierdzający prawidłowość i kompletność instalacji łączy oraz gotowość do świadczenia Usługi, określonej w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 9) **Protokół Odbioru Miesięcznego** – oznacza dokument potwierdzający miesięczną realizację Usługi zgodnie z Umową, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;

- 10) Serwis gwarancyjny** - oznacza zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z założeniami Umowy świadczenia Usługi, wykonywanych na zasadach określonych w Umowie;
- 11) SLA** (Service Level Agreement) – umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług.
- 12) Testy** – oznacza przygotowanie i przeprowadzenie przez Wykonawcę testów w celu weryfikacji spełniania przez Łącza dostępowe funkcjonalności określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 13) Umowa** - oznacza Umowę zawartą z Wykonawcą wraz z załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy;
- 14) Uruchomienie** – oznacza czynności wykonywane przez Wykonawcę mające na celu rozpoczęcia świadczenia Usługi, w tym skonfigurowanie Łączy dostępowych na Urządzeniach;
- 15) Urządzenia** – urządzenia niezbędne do funkcjonowania Łącz dostępowych.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie, konfiguracja i utrzymanie łączy dostępowych do publicznej sieci Internet, zakończonych routerami z obsługą pełnej tablicy tras BGP (po jednym na Lokalizację), zwanym dalej **Usługą**, zgodnie z opisem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy,
2. Na przedmiot Umowy określony w ust. 1 powyżej składają się następujące czynności:
 - 1) instalacja łączy dostępowych w Lokalizacjach określonych w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) dostarczenie Zamawiającemu Urządzeń oraz dokumentacji niezbędnej do świadczenia Usługi;
 - 3) opracowanie i dostarczenie dokumentacji obejmującej co najmniej:
 - a) wykaz wszystkich zainstalowanych Urządzeń sieciowych z podziałem na lokalizacje;
 - b) wykaz adresacji IP łączy z podziałem na lokalizacje;
 - c) wyniki Testów i pomiarów parametrów łączy dostępowych z podziałem na lokalizacje.
 - 4) przeprowadzenie Testów łączy dostępowych przez Wykonawcę przy udziale Zamawiającego oraz dostarczenie wyników Testów;
 - 5) przeszkolenie z zakresu konfiguracji, monitorowania i rozwiązywania problemów routingu BGP, 3 pracowników Zamawiającego. Szkolenia muszą trwać po minimum 8 godzin, mogą być przeprowadzane w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu wskazanym przez Wykonawcę na terenie miasta Warszawa.
 - 6) zapewnienie poprawności transmisji danych i ciągłości pracy dostarczonych Urządzeń oraz możliwości monitorowania parametrów łączy dostępowych;
 - 7) świadczenie Usługi w okresie realizacji Umowy;
 - 8) świadczenie Serwisu gwarancyjnego w okresie realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza że dokumentacja o której mowa w ust 2, nie stanowi utworu i nie podlega ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 (DzU.2017.880 j.t.) o prawie autorskim i prawach pokrewnych
4. Wykonawca będzie świadczył Usługę z zachowaniem gwarancji dostępności łączy dostępowych na poziomie SLA 99,5% (tj. 44 godziny niedostępności w ciągu roku dla każdego Łącza).

§ 2

Termin wykonania

1. Uruchomienie Usługi, potwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag i zastrzeżeń, musi nastąpić do dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w dniu 15 listopada 2017 r. i będzie realizowane przez Wykonawcę w sposób ciągły do dnia 14 listopada 2020 r., dwadzieścia cztery godziny na dobę.
3. Szkolenia o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 5, muszą być zrealizowane w terminie do 1 grudnia 2017 roku.

§ 3

Zobowiązania i oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy, przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
2. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, Urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy;
 - 2) posiada uprawnienia do wykorzystywania Łączy dostępowych niezbędnych do świadczenia Usługi;
 - 3) personel Wykonawcy, wykonujący prace w ramach realizacji Umowy, posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić Instalację Łączy w Dni Robocze, przy czym zobowiązany jest skutecznie powiadomić Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Instalacji co najmniej na 5 Dni Roboczych przed jej terminem. Za skuteczne powiadomienie uznaje się powiadomienie potwierdzone przez Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail Wykonawcy, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 2 Umowy.
4. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
6. W przypadku realizacji Umowy na terenie pomieszczeń Zamawiającego, Wykonawca oraz personel Wykonawcy, odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z Umowy, zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich wewnętrznych regulaminów i zasad dotyczących pracy na terenie pomieszczeń Zamawiającego.
7. Naprawa, wymiana oraz konserwacja Urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę w celu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, wykonywana będzie przez Wykonawcę i na jego koszt.
8. W przypadku, gdy Urządzenie udostępnione i zainstalowane przez Wykonawcę spowoduje uszkodzenie Urządzeń będących własnością Zamawiającego, koszty naprawy tych Urządzeń ponosi Wykonawca.

§ 4

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1) korzystać z udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji;
 - 2) udostępnić pracownikom Wykonawcy lub jej przedstawicielom lokale w celu zainstalowania, konserwacji lub napraw Urządzeń;
 - 3) powiadamiać Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach w udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeniach w momencie ich stwierdzenia;
 - 4) nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń; wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń Urządzeń dokonuje wyłącznie Wykonawca lub jego przedstawiciel;
 - 5) zapewnić zasilanie niezbędne do funkcjonowania udostępnionych przez Wykonawcę Urządzeń.
2. Zamawiający odpowiada za uszkodzenie, zniszczenie lub utracenie Urządzenia lub jego części, spowodowane wyłącznie z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Zamawiającego, do wysokości faktycznej szkody.
3. W terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, Zamawiający zobowiązany jest umożliwić pracownikowi Wykonawcy lub jej przedstawicielowi demontaż umieszczonych w Lokalizacjach Urządzeń wyszczególnionych w Protokole Odbioru Końcowego w Dniach Roboczych. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zużycie Urządzeń, będące następstwem prawidłowego ich używania.

§ 5

Odbiór przedmiotu umowy

1. Przedmiot Umowy podlega odbiorowi na zasadach określonych w niniejszym paragrafie oraz na podstawie następujących protokołów odbioru podpisanych bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego:
 - 1) Protokołu Odbioru Końcowego;
 - 2) Protokołu Odbioru Miesięcznego.
2. Po przeprowadzeniu czynności, o których mowa w § 3 ust. 3 Umowy, Zamawiający dokona odbioru Łączy w każdej z Lokalizacji poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego lub zgłosi zastrzeżenia uzasadniające odmowę dokonania odbioru.
3. W ramach odbioru, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawca przeprowadzi Testy Łączy dostępowych przy udziale Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do umożliwienia osobom trzecim udziału w Testach, a także do zlecenia osobom trzecim przeprowadzenia niezależnych Testów.
4. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Testów na co najmniej 2 Dni Robocze przed wyznaczonym terminem.
5. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, lub negatywnego wyniku Testów, o których mowa w ust. 3, Zamawiający wyznaczy termin na uwzględnienie uwag lub zastrzeżeń. Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia w całości na własny koszt i ryzyko. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia. W przypadku nieuwzględnienia uwagi i zastrzeżeń przez Wykonawcę lub uwzględnienia ich niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt 5 Umowy.
6. Pozytywny wynik Testów oraz podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag i zastrzeżeń oznacza Uruchomienie świadczenia Usługi.

7. Zamawiający, po każdym miesiącu, będzie dokonywał odbioru świadczenia Usługi poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Miesięcznego bez uwag i zastrzeżeń lub zgłaszał zastrzeżenia.
8. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie określonym w § 2 ust. 1 Umowy.
9. Protokoły, o których mowa w ust. 1, zostaną sporządzone w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji Usługi, o której mowa w § 1, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie łączne brutto w wysokościzł (słownie: złotych), w tym netto zł (słownie: złotych),
2. płatności wynagrodzenia, określonego w ust. 1, dokonywane będą w równych transzach, comiesięcznie, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę w ostatnim dniu miesiąca, którego dotyczą;
3. kwota wynagrodzenia miesięcznego wynosić będzie brutto zł (słownie: złotych) z uwzględnieniem postanowień ust. 7.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem usługi, w szczególności: koszty udostępnienia, instalacji i konfiguracji Urządzeń, koszty napraw, wymiany, i konserwacji Urządzeń, części zamiennych, opłaty celne, podatkowe koszty transportu (dojazdu) i wszelkie inne koszty.
5. Płatności realizowane będą w terminie 14 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze.
6. Zamawiający oświadcza, że posiada nr NIP 525-10-08-875 i upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy.
7. Wynagrodzenie za miesiąc, w którym rozpocznie się świadczenie Usługi, naliczone będzie proporcjonalnie od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez przedstawicieli Stron bez uwag i zastrzeżeń, nie wcześniej jednak niż od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, o którym mowa w § 2 ust. 1.

§ 7

Gwarancja

1. Zamawiający zobowiązuje się do zgłaszania Wykonawcy Awarii w świadczeniu Usługi, niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
2. Zgłoszenia będą przyjmowane całodobowo przez Wykonawcę:
 - 1) telefonicznie, pod numerem:
 - 2) e-mailem, na adres e-mail:
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1, drogą elektroniczną na adres e-mail:
4. Po otrzymaniu zgłoszenia, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia zgłoszonych Awarii, nie zawinionych przez Zamawiającego, dowolnego łącza dostępowego, w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia.

5. W przypadku jednoczesnej Awarii wszystkich łączy Czas Usunięcia Awarii nie może przekroczyć 4 godzin.
6. O usunięciu Awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail:
7. Potrzebę przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, Wykonawca zgłasza z wyprzedzeniem co najmniej 3 Dni Roboczych i po pisemnej zgodzie Zamawiającego, może zawiesić Usługę, wyłącznie w godzinach 20.00 – 7.00, o ile inne przepisy (w szczególności BHP) nie stanowią inaczej. Czas realizacji zaakceptowanych prac technicznych nie wlicza się czasu niedostępności, o którym mowa § 1 ust. 4.
8. Prace konserwacyjne, wykonane bez akceptacji Zamawiającego, będą traktowane jak Awaria.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
 - 1) zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usługi, w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto Umowy, określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) przekroczenia okresu niedostępności łączy, powyżej wartości wynikającej z SLA określonego w § 1 ust. 4, w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych), za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności;
 - 3) zwłoki w usunięciu awarii, o której mowa w § 7 ust. 4 i 5, w wysokości 200 zł (słownie: dwustu złotych), za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 4) nieprzeprowadzenia szkolenia, o którym mowa § 1 ust. 2 pkt 5, w terminie określonym w § 2 ust. 3 w wysokości 1 % łącznego wynagrodzenia brutto Umowy, określonego w § 6 ust. 1 za każdy miesiąc zwłoki;
 - 5) wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto Umowy, określonego w § 6 ust. 1.
2. Jeżeli Awaria nie zawiniona przez Zamawiającego nastąpiła ponownie w ciągu 12 godzin od jej usunięcia to przyjmuje się, że przerwa w świadczeniu Usługi trwa nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia, wliczając w to czasowe uaktywnienie Usługi oraz czas kolejnej Awarii, do momentu całkowitego jej usunięcia.
3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego ponad wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Zamawiający ma prawo potrącenie kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 9

Organizacja umowy

1. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy oraz podpisywania protokołów odbioru, o których mowa w 5 ust. 1, Strony wyznaczają:
 - 1) ze strony Zamawiającego:, tel., e-mail:
 - 2) ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail:
2. Zamawiający i Wykonawca mogą upoważnić do wykonywania obowiązków osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, innych pracowników Stron. Zmiana wskazanych w Umowie danych osób, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu.

§ 10

Zasady poufności

1. Informacje udostępniane drugiej Stronie w ramach wykonywania przedmiotu Umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne (w czasie obowiązywania Umowy oraz 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu i odstąpieniu od niej) i mogą być ujawniane wyłącznie tym pracownikom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja Umowy, pod rygorem pociągnięcia przez Stronę udostępniającą do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania Umowy, w szczególności:
 - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części którejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa ust. 1 powyżej, zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części którejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
 - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1;
 - 4) przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę danych uzyskanych w czasie wykonywania Umowy w sposób naruszający ich postanowienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1, nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia Umowy;
 - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1, nastąpiło wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia temu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie tych informacji, dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

§ 11

Własność

1. Wszelkie dokumenty i materiały będące własnością Zamawiającego, a przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, o których mowa w ust. 1

powyżej, osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego.

3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty i materiały będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

§ 12

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu, z zastrzeżeniem § 9 ust. 2.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian Umowy w następującym zakresie:
 - 1) zmiany wynagrodzenia brutto w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT. Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia wynikającą ze zmiany stawki tego podatku obowiązującą w dacie powstania obowiązku podatkowego w czasie trwania Umowy, z zachowaniem formy pisemnej;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
 - 4) w przypadkach przewidzianych w art. 144 ustawy prawo zamówień publicznych.
3. W przypadku gdy w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 poz. 847 j.t.) i zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne oraz gdy zmiana ta lub zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę, zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w ust. 4-7.
4. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany umowy najwcześniej w dniu wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 3-4. Wniosek powinien zawierać propozycje zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 3-4, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej umowie, a w szczególności:
 - 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych kosztów wykonania umowy wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń - takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń,
 - 2) wskazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 3-4, na wysokość kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę,
 - 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia

Wykonawcy oraz wskazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę.

5. W terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosku określonego w ust. 4, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
6. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku określonego w ust. 4, w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania kompletnego wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
7. W przypadku uwzględnienia wniosku określonego w ust. 4 przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 2 pkt 3-4.

§ 13

Siła wyższa

1. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, w stopniu w jakim wynika ono bezpośrednio i wyłącznie z siły wyższej, jeżeli udowodni, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zostało spowodowane siłą wyższą, oraz że w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Strony do wykonania Umowy.
2. . Przez pojęcie siły wyższej strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, które jest zewnętrzne w stosunku do Wykonawcy jak i Zamawiającego i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
3. Zdarzeniami siły wyższej w rozumieniu niniejszej Umowy są w szczególności strajk generalny, katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, klęski żywiołowe, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy importu lub eksportu, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których Strony nie mogą przewyżżyć, a których ponadto nie przewidziały i nie mogły przewidzieć, i które są zewnętrzne w stosunku do ich samych i ich działalności.
4. W wypadku, jeżeli okoliczności siły wyższej trwać będą dłużej niż 30 dni, Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 14

Wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w wypadku:
 - 1) gdy opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminu określonego w § 2 Umowy przekroczy 10 Dni Roboczych;
 - 2) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę warunków Umowy;
 - 3) wystąpienia okoliczności określonych w § 5 ust. 5 Umowy.
2. Zamawiający może wypowiedzieć mniejszą umowę za miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Wypowiedzenie powinno być złożone na piśmie.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy:
 - 1) ustawy Prawo zamówień publicznych,
 - 2) Kodeksu Cywilnego,
 - 3) ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Przeniesienie praw i obowiązków z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego.
3. Wszystkie spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załącznikami do niniejszej umowy są:

1. szczegółowa specyfikacja techniczna,
2. wzór Protokołu Odbioru Końcowego,
3. wzór protokołu potwierdzającego wykonanie szkolenia,
4. wzór Protokołu Odbioru Miesięcznego.