

Protokół Odbioru Miesięcznego

usług wykonywanych w ramach umowydotyczącej utrzymania sieci IP VPN w oparciu o sieć MPLS w Mazowieckim Urzędzie
Wojewódzkim w Warszawie w okresie
od dnia do dnia

Wykaz czynności serwisowych i prac konserwacyjnych w okresie sprawozdawczym

Lp.	Data i godzina zgłoszenia konieczności konserwacji	Kto zgłosił [imię i nazwisko]	Miejsce (lokalizacja) i opis konserwacji	Data i godzina rozpoczęcia konserwacji	Data i godzina zakończenia konserwacji	Uwagi
	1	2	3	4	5	
1						
2						
3						

Wykaz realizacji prawidłowo złożonych zgłoszeń Awarii

Lp.	Data i godzina zgłoszenia Awarii	Kto zgłosił [imię i nazwisko]	Opis Awarii	Data i godzina usunięcia Awarii	Czas trwania naprawy [godziny] (4 - 1)	Uwagi
	1	2	3	4	5	
1						
2						
3						

Potwierdzam wykonanie ww. napraw i czynności serwisowych.

Załączniki:

1. Raport z realizacji usług w okresie sprawozdawczym, zawierający parametry SLA na poszczególnych łączach

Wykonawca:**Zamawiający:**