

Warszawa, 20 grudnia 2017 r.

## WYKONAWCY

biorący udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Świadczenie usług sprzątnięcia dla Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie oraz w Zielonce oraz w delegaturach MUW w Płocku, Ostrołęce, Radomiu, Ciechanowie i w Siedlcach” oznaczonym numerem BOU-IV.272.1.2017 – Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, jako Zamawiający w ww. postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 1 oraz ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2017 r. poz. 1579) **udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców, którzy zwrócili się o wyjaśnienie treści SIWZ:**

### Pytanie 1:

*„W związku z faktem, że Zamawiający w prowadzonym przez siebie postępowaniu będzie badał cenę każdej oferty przez pryzmat zawarcia w niej kosztów uwzględniających co najmniej minimalne wynagrodzenie za pracę, proszę o udzielenie odpowiedzi, **w jaki sposób Zamawiający weryfikował będzie, czy wspomniane minimalne wynagrodzenie – w celu obejścia obowiązujących przepisów – pomniejszane przez wykonawców o koszty korzystania przez pracowników ze sprzętu lub wyposażenia niezbędnego do wykonania usługi albo inne koszty, np. koszty szkoleń?***

*Pytanie motywowane jest faktem, iż w związku ze zmianami legislacyjnymi w zakresie minimalnego wynagrodzenia za pracę, obecnie wszystkie Oddziały ZUS mają obowiązek badania sposobu wynagradzania personelu, zatrudnionego przez przedsiębiorców do świadczenia usług. Za praktyki naganne, zagrożone sankcjami, ZUS uznaje m.in. pomniejszanie minimalnego wynagrodzenia o różne koszty dodatkowe, w tym koszty korzystania ze sprzętu, wyposażenia niezbędnego do wykonania usługi lub koszty szkoleń. Weryfikacja powyższych praktyk może także następować poprzez bezpośrednie zwracanie się ZUS do Zamawiających – jako Zleceniodawców, wydatkujących środki publiczne, o udzielenie informacji w zakresie sposobu świadczenia usług na ich rzecz.”*

### **ODPOWIEDŹ nr 1:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania, na etapie realizacji zamówienia, dokumentów potwierdzających wykonanie zobowiązania, m. in. zanonimizowanych umów o pracę, kopii druków ZUS DRA dot. zatrudnionych pracowników wraz z dowodami płatności składek na ubezpieczenie społeczne z ww. pracowników.

### Pytanie 2:

*„Mając na uwadze treść wzoru umowy wnosimy o zmianę o 50% wysokości kar umownych zastrzeżonych w powyższych przepisach*

*W doktrynie prawa zamówień publicznych oraz w aktualnym orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych dominuje pogląd, że ustanawianie przez zamawiającego w umowie rażąco wysokich kar umownych uznać należy bezwzględnie za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji wyrażonej w przepisie art. 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2006 roku, nr 164, poz. 1163 z późn. zm.), które może być uzasadnioną podstawą do żądania unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 93 ust. 1 pkt. 7 ustawy prawo zamówień publicznych z uwagi, iż postępowanie jest obciążone wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego. Stanowisko powyższe znajduje pełne potwierdzenie m.in. wyroku Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 31 lipca 2015 r. sygn. akt: KIO/1519/15. Zważyć bowiem należy, że kara umowna (odszkodowanie umowne) ze swojej istoty ma charakter wyłącznie odszkodowawczy i kompensacyjny, a nie zaś prewencyjny. Ustalenie przez Zamawiającego zbyt wygórowanych kar umownych dla wykonawców stanowi zatem bezspornie rażące naruszenie prawa w zakresie równości stron umowy, co w konsekwencji prowadzi do sprzeczności celu takiej umowy z zasadami współżycia społecznego i skutkować winno bezwzględną nieważnością czynności prawnej na podstawie przepisu art. 3531 k.c. w*

związku z art. 58 § 1 k.c. Należy mieć również na względzie stanowisko Sądu Najwyższego wyrażone w wyroku z 29 listopada 2013 roku Sygn. akt I CSK 124/13, dotyczącego przesłanek miarkowania kar umownych jako rażąco wygórowanych. W uzasadnieniu wyroku Sąd wskazał, iż „kara umowna nie może być instrumentem służącym wzbogaceniu wierzyciela, a zatem przyznającym mu korzyść majątkową w istotny sposób przekraczającą wysokość poniesionej przez wierzyciela szkody. Celem miarkowania kary umownej jest natomiast ochrona równowagi interesów stron i zapobieżenie nadmiernemu obciążeniu dłużnika oraz niesłusznemu wzbogaceniu wierzyciela”.

**ODPOWIEDŹ nr 2:**

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kar umownych. Wskazana wysokość kar nie służy niesłusznemu wzbogaceniu Zamawiającego. Zgodnie z zapisami umowy, Zamawiający w ramach prowadzonego nadzoru nad wykonaniem przedmiotu umowy, będzie dokonywał kontroli, w obecności Koordynatora ze strony Wykonawcy, na każdej z lokalizacji, z których będzie sporządzał protokoły odbioru. Zatwierdzone przez strony protokoły odbioru będą stanowiły podstawę do wystawienia faktury. Wskazanie uwag w ust. 2 protokołu odbioru, będzie stanowiło podstawę do obciążenia Wykonawcę karami umownymi.

**Pytanie 3**

„Czy zamawiający akceptuje wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2016 r., Nr 710, z późn. zm.)?”

Jeżeli tak, to bardzo proszę o modyfikację wzorca umowy w zakresie sposobu rozliczania się z wykonanej usługi poprzez dodanie następujących zapisów:

1. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2016 r., Nr 710, z późn. zm.).
2. Faktury elektroniczne będą Zamawiającemu wysyłane na adres e-mail: .....
3. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie ww. adresu mailowego.
4. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie e-faktur ze strony Zamawiającego jest .....

**ODPOWIEDŹ nr 3:**

Zamawiający zaakceptuje wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej, w formacie PDF: faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, zgodnie z art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2016 r., Nr 710, z późn. zm.) w odniesieniu do wszystkich części zamówienia publicznego.

Zamawiający informuje, iż przedmiotowa odpowiedź stanowi uzupełnienie specyfikacji istotnych warunków zamówienia w ww. zakresie.

**Pytanie 4**

„Zgodnie zapisem w jednolitym europejskim dokumencie zamówienia w części D: „Jeżeli tak i o ile jest to wiadome, proszę podać wykaz proponowanych podwykonawców”, wnoszę o zmianę zapisu SIWZ w rozdz. VI. pkt. 5 na:

„Zamawiający żąda, aby Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu złożył Jednolite Europejskie Dokumenty Zamówienia dotyczące podwykonawców o ile podwykonawca na etapie składania ofert jest wiadomy.

W przypadku wyboru najkorzystniejszej oferty, gdy wykonawca nadal będzie chciał powierzyć część zamówienia podwykonawcy, zamawiającemu zostanie wskazana nazwa podwykonawcy oraz dokumenty potwierdzające brak istnienia wobec podwykonawcy podstaw wykluczenia.”

**ODPOWIEDŹ nr 4:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu SIWZ w rozdz. VI. pkt. 5. Art. 36b ust. 1 ustawy Pzp, nakazuje zamawiającemu w sposób imperatywny żądania wskazania przez wykonawcę części

zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania przez wykonawcę firm podwykonawców

Jednocześnie zamawiający zwraca uwagę, iż wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu składa JEDZ dotyczące tych podmiotów, w przypadku gdy wartość zamówienia przekracza kwoty o których mowa w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy PZP.

#### **Pytanie 5**

*„W związku z planowanymi zmianami minimalnego wynagrodzenia na rok 2018 oraz rozpoczęciem realizacji usługi od 2018r. proszę o informację czy Wykonawcy mają kalkulować cenę ofertową uwzględniając wynagrodzenie minimalne na rok 2018, czy też kalkulować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na dzień składania ofert (28.12.2017) tj. uwzględniając płacę minimalną obowiązującą na dzień składania ofert, a następnie wartość oferty wybranego wykonawcy zostanie przez Zamawiającego zwaloryzowana od dnia wejścia w życie znowelizowanych przepisów prawa?”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 5:**

Zamawiający wymaga od oferenta kalkulowania ceny ofertowej uwzględniającej wynagrodzenie minimalne obowiązujące w roku 2018.

#### **Pytanie 6**

*„Zamawiający w Rozdziale XVIII. SIWZ określa, iż nie wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy, z kolei w §8 załącznika nr 1 do SIWZ – umowa, zamawiający określa, że jest wymagane zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości zamówienia – proszę o doprecyzowanie zapisów dotyczących zabezpieczenia należytego wykonania umowy.”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 6:**

Zamawiający potwierdza, iż wymaga, od wykonawcy któremu udzielone zostanie zamówienie, wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% wartości zamówienia.

W związku z powyższym Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

w Rozdziale XVII - który otrzymuje następujące brzmienie:

1. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą w danej części zamówienia będzie zobowiązany do wniesienia najpóźniej w dniu podpisania umowy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **5 %** ceny całkowitej podanej w ofercie (cena brutto oferty).
2. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
  - 1) pieniądzu przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego w Narodowym Banku Polskim nr **72 1010 1010 0137 1013 9120 0000**,
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
  - 3) gwarancjach bankowych,
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na weksel z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego oraz na ustanowienie zastawu rejestrowego na zasadach określonych w odrębnych przepisach.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.

5. Wszystkie inne postanowienia dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, w tym zasady jego zwrotu odbywać się będą zgodnie z zapisami ustawy Pzp.

Jednocześnie zamawiający informuje, iż przedmiotowa zmiana stanowi jedynie ujednolicenie treści dokumentacji przetargowej.

#### **Pytanie 7**

*„Zamawiający w załączniku nr 1 do SIWZ (Umowa), paragraf 4, pkt.5 wymaga aby Wykonawca używał środków czystości i higieny o bezspornie dobrej jakości, posiadających atest PZH.*

*Pragniemy zaznaczyć, iż z dniem 01.01.2003r. ustała prawnie obowiązująca konieczność uzyskiwania atestów PZH, w związku z czym większość producentów nie stara się o pozyskanie lub przedłużenie ważności atestu, gdyż nie ma takiego obowiązku prawnego. Podstawą prawną jest ustawa z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności z późniejszymi zmianami (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1226), znosząca rozporządzenie Prezydenta Rzeczypospolitej z dnia 22.03.1928, które było podstawą prawną procedury rejestracji przedmiotów użytku w PZH.*

*Zgodnie z aktualnymi przepisami prawa dokumentami dopuszczającymi są odpowiednio:*

- a) dla preparatów dezynfekujących rejestrowanych jako wyroby medyczne: certyfikat CE, deklaracja zgodności lub wpis do rejestru wyrobów medycznych w zależności od klasyfikacji określonej w ustawie o wyrobach medycznych,*
- b) dla preparatów dezynfekujących rejestrowanych jako produkty biobójcze: pozwolenie na wprowadzenie do obrotu lub wpis do rejestru produktów biobójczych,*
- c) dla preparatów dezynfekujących rejestrowanych jako produkty lecznicze: pozwolenie na dopuszczenie do obrotu produktu leczniczego,*
- d) dla preparatów będącymi kosmetykami: zgłoszenie produktów kosmetycznych Komisji drogą elektroniczną za pośrednictwem CPNP*
- e) dla preparatów posiadających w swoim składzie substancje niebezpieczne: karta charakterystyki substancji niebezpiecznej,*
- f) dla środków higienicznych typu papier toaletowy, ręczniki papierowe, worki nie są wydawane żadne dokumenty dopuszczające (nie ma takiego wymogu prawnego).*

*W związku z tym prosimy o dopuszczenie wskazanych dokumentów w miejsce atestu higienicznego PZH.”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 7:**

Zamawiający dopuszcza poniższe dokumenty:

- a) dla preparatów dezynfekujących rejestrowanych jako wyroby medyczne: certyfikat CE, deklaracja zgodności lub wpis do rejestru wyrobów medycznych w zależności od klasyfikacji określonej w ustawie o wyrobach medycznych,
- b) dla preparatów dezynfekujących rejestrowanych jako produkty biobójcze: pozwolenie na wprowadzenie do obrotu lub wpis do rejestru produktów biobójczych,
- c) dla preparatów dezynfekujących rejestrowanych jako produkty lecznicze: pozwolenie na dopuszczenie do obrotu produktu leczniczego,
- d) dla preparatów będącymi kosmetykami: zgłoszenie produktów kosmetycznych Komisji drogą elektroniczną za pośrednictwem CPNP
- e) dla preparatów posiadających w swoim składzie substancje niebezpieczne: karta charakterystyki substancji niebezpiecznej,
- f) dla środków higienicznych typu papier toaletowy, ręczniki papierowe, worki nie są wydawane żadne dokumenty dopuszczające (nie ma takiego wymogu prawnego) w miejsce atestu higienicznego PZH.

#### **Pytanie 8**

*„Dotyczy załącznika nr 4 do umowy „Charakterystyka środków czystości i higieny”, pkt.4.7.*

*Prosimy o wskazanie jakiego typu środka oczekuje Zamawiający? Czy Zamawiający dopuści środek typu Pronto?”*

**ODPOWIEDŹ nr 8:**

Zamawiający dopuszcza środek typu Pronto lub równoważny w zakresie parametrów użytkowych.

**Pytanie 9**

*„Dotyczy załącznika nr 4 do umowy „Charakterystyka środków czystości i higieny”, pkt.4.9. Prosimy o wskazanie jakiego typu środka oczekuje Zamawiający? Czy Zamawiający dopuści tej czynności mleczko – micro-emulsję na bazie materiałów roślinnych typu Wetrok Libero, którą można stosować do czyszczenia i konserwacji skóry sztucznej i naturalnej?”*

**ODPOWIEDŹ nr 9:**

Zamawiający proponuje środek do czyszczenia skóry typu K2 Leather Cleaner lub równoważny w zastosowaniu w zakresie parametrów użytkowych. Zamawiający dopuszcza również mleczko – micro-emulsję na bazie materiałów roślinnych typu Wetrok Libero lub równoważne w zastosowaniu w zakresie parametrów użytkowych, którą można stosować do czyszczenia i konserwacji skóry sztucznej i naturalnej.

**Pytanie 10**

*„Dotyczy załącznika nr 4 do umowy „Charakterystyka środków czystości i higieny”, pkt.4.12. Zamawiający wymaga ręczników zz, 3-warstwowych, z makulatury, o gramaturze od 40g/m<sup>2</sup>, kolorze 80%, wodoutrwalone, gofrowane, rozpuszczalne w wodzie. Pragniemy zauważyć, że nie ma na rynku ręczników ZZ 3 warstwowych makulaturowych. Prosimy o dopuszczenie ręczników 2 warstwowych makulaturowych, ZZ o gramaturze 36-40g/m<sup>2</sup>, kolorze 65-80% bieli, wodoutrwalonych, gofrowanych, rozpuszczalnych w wodzie. Jeżeli Zamawiający nie dopuszcza, prosimy o wskazanie jakiego typu ręczników ZZ oczekuje Zamawiający?”*

**ODPOWIEDŹ nr 10:**

Zamawiający dopuszcza ręczniki 2 warstwowe makulaturowe, ZZ o gramaturze od 40g/m<sup>2</sup> (najlepiej 2 x 23g/m<sup>2</sup>), kolorze 80%bieli, wodo utrwalonych, gofrowanych.

**Pytanie 11**

*„W rozdziale XVIII Zamawiający wskazuje, że nie będzie wymagał zabezpieczenia należytego wykonania umowy, natomiast w §8 projektu umowy Zamawiający wskazał konieczność wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Prosimy o ujednoczenie wymagań dotyczących zabezpieczenia należytego wykonania umowy w dokumentacji przetargowej.”*

**ODPOWIEDŹ nr 11:**

Zamawiający potwierdza, że jest wymagane zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokość 5% wartości zamówienia (patrz odpowiedź nr 6).

**Pytanie 12**

*„Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z §4 ust. 2 osoby realizujące zamówienie powinny być zatrudnione na umowę o pracę na wymiar etatu w jakim de facto wykonują pracę tj: również na ½ etatu lub na ¾ etatu?”*

**ODPOWIEDŹ nr 12:**

Zamawiający dopuszcza zatrudnienie osób pracujących w serwisie dziennym na pełen etat, natomiast pozostałych (w tym wykonujących serwis świąteczny) na ½ lub ¾ etatu w zakresie niezbędnym do wykonania usługi w czasie określonym w SIWZ.

**Pytanie 13**

*„W nawiązaniu do opisu przedmiotu zamówienia oraz rozdziału I pkt. 8 SIWZ prosimy o wyjaśnienie zapisu dotyczącego zatrudnienia osób na pełen etat, prace wykonywane na obiekcie Zamawiającego będą w różnych godzinach i z różną częstotliwością, dlatego prosimy o doprecyzowanie powyższego zapisu.”*

**ODPOWIEDŹ nr 13:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie powyżej (patrz odpowiedź nr 12).

#### **Pytanie 14**

*„Zamawiający w Zakresie rzeczowym usługi sprzątnia wskazał godziny oraz częstotliwość sprzątnia i tak na przykład Zamawiający wskazał, że serwis dzienny w obiekcie w Warszawie przy ul. Floriańskiej 10 jest w godzinach 10:00 – 14:00 tj. 4 godzin dziennie, co oznaczałoby zatrudnienie osoby na ½ etatu na powyższe stanowisko. W rozdziale I pkt. 8 SIWZ Zamawiający wskazał konieczność zatrudnienia wszystkich osób na umowę o pracę na cały etat. Powyższe zapisy stoją w sprzeczności, ponieważ biorąc pod uwagę zakres godzin Zamawiający nie powinien wymagać od Wykonawcy zatrudnienia osób na cały etat jeżeli na danym stanowisku nie jest w stanie zapewnić wymaganej do całego etatu ilości godzin. Dodatkowo należy zauważyć, że Zamawiającego obowiązuje dyscyplina finansów publicznych, natomiast wymaganie zatrudnienia wszystkich osób na umowę o pracę ca cały etat w sposób znaczący wpłynie na koszt zamówienia. W związku z powyższym prosimy zniesienie wymagania zatrudnienia wszystkich pracowników na cały etat i umożliwić Wykonawcy dobór wielkości etatu do ilości godzin przepracowanych na obiektach Zamawiającego?”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 14:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie powyżej ([patrz odpowiedź nr 12](#)).

#### **Pytanie 15**

*„W rozdziale I SIWZ ,Zamawiający zastrzega, iż zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych, osoby zatrudnione przez wykonawcę lub jego podwykonawców, świadczące usługi utrzymania czystości objęta zarówno zamówieniem podstawowym, jak również opcjonalnym muszą być zatrudnione na podstawione umowy o pracę, w wymiarze pełnego etatu, zgodnie art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy. Jednocześnie w §4 projektu umowy Zamawiający wskazują, że na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp Zamawiający określa, iż wszelkie czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy określonego w § 1 będą wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę lub jego podwykonawców na podstawie umowy o pracę oraz że wymóg ten nie dotyczy dostawców materiałów oraz innych podmiotów, świadczących usługi na rzecz wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1.- proszę o dookreślenie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem – oraz innych podmiotów świadczących usługi na rzecz wykonania przedmiotu zamówienia?”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 15:**

Zamawiający pod pojęciem innych podmiotów świadczących usługi na rzecz wykonania przedmiotu zamówienia rozumie wszystkie inne podmioty świadczących usługi w zakresie niezbędnych do zrealizowania przedmiotu zamówienia określonego w SIWZ.

#### **Pytanie 16**

*„W dokumentacji przetargowej Zamawiający wskazał, że Wykonawca będzie świadczył usługę w godz. 15.30 - 22.00, zaś prace utrzymywania czystości na zewnątrz budynków należy wykonać w godzinach 6:00 do godz. 10:00 oraz w godzinach od 15:00 do godz. 18.00. Jednocześnie sprzątnie pomieszczeń biurowych ma się odbywać trzy razy w tygodniu, w dni robocze (poniedziałki, środy i piątki) w godzinach 15.30-22.00. W związku z powyższym w przypadku pracowników zatrudnionych na pełny etat, jak Zamawiający widzi możliwość zatrudniania pracowników we wskazanych przez Niego godzinach. Podstawową normą czasu pracy pracownika zatrudnionego na umowę o pracę jest 8 godzin nieprzerwanej pracy. Przez co wskazane powyżej godziny pracy nie pozwalają na zatrudnienie pracowników na pełny etat, wnosimy o zmianę zapisów umowy i umożliwienie zatrudniania pracowników na umowę o pracę na część etatu którą dany pracownik de facto realizuje?”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 16:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie powyżej ([patrz odpowiedź nr 12](#)).

#### **Pytanie 17**

*„W projekcie umowy Zamawiający wskazuje, że obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 60 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 pkt. 1 kolumna E w przypadku stwierdzenia naruszenia dotyczącego zatrudnienia osoby w niepełnym wymiarze, o którym mowa w § 4 ust. 2. Zamawiający*

wskazując godziny pracy serwisu, oraz dni sprzątnia nie może wymagać, aby osoby zatrudnione do realizacji zamówienia były zatrudnione na pełny etat. Nie można wymagać, aby osoby te zatrudnione były na pełny etat u Wykonawcy, a u Zamawiającego pracowały tylko w określone przez niego dni i godziny. Obciążenie Wykonawcy koniecznością „dopełnienia” godzin w etacie na innych obiektach Wykonawcy jest praktycznie nie możliwe. Dodatkowo nie wszyscy Wykonawcy będą mieć obiekty w pobliżu aby zapewnić dodatkowe godziny pracy, czas przejazdu między obiektami to dodatkowe koszty dla Wykonawcy. W czasach niskiego bezrobocia oraz małej liczby nowych osób gotowych do podjęcia pracy takie wymagania może powodować trudności ze znalezieniem takich pracowników oraz ich rotacją. Jednocześnie pracownicy zatrudnieni na pełny etat mają zagwarantowaną ciągłość pracy tzn. nieprzerwanie 8 godzin dziennie. W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów umowy w zakresie umożliwiającym Wykonawcy zatrudnienie pracowników na umowę o pracę na część etatu który to de facto pracownik będzie realizował pracując na obiekcie Zamawiającego?”

**ODPOWIEDŹ nr 17:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie powyżej ([patrz odpowiedź nr 12](#)).

**Pytanie 18**

„Prosimy o informację czy możemy zatrudnić pracowników na umowę o pracę w czasie adekwatnym do godzin pracy wyznaczonych przez Zamawiającego?”

**ODPOWIEDŹ nr 18:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie powyżej ([patrz odpowiedź nr 12](#)).

**Pytanie 19**

„Mając na uwadze zapis umowy §9 ust. 1 zwracamy się o zmniejszenie o 50% wysokości kar umownych. W doktrynie prawa zamówień publicznych oraz w aktualnym orzecznictwie Krajowej Izby Odwoławczej przy Prezesie Urzędu Zamówień Publicznych dominuje pogląd, że ustanawianie przez zamawiającego w umowie rażąco wysokich kar umownych uznać należy bezwzględnie za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji wyrażonej w przepisie art. 7 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2006 roku, nr 164, poz. 1163 z późn. zm.), które może być uzasadnioną podstawą do żądania unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 93 ust. 1 pkt. 7 ustawy prawo zamówień publicznych z uwagi, iż postępowanie jest obarczone wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego. Ustalenie przez Zamawiającego zbyt wygórowanych kar umownych dla wykonawców stanowi zatem bezspornie rażące naruszenie prawa w zakresie równości stron umowy, co w konsekwencji prowadzi do sprzeczności celu takiej umowy z zasadami współżycia społecznego. Kara określona w §9 pkt. 1 ppkt. 1-4 w ocenie Wykonawcy jest rażąco wygórowana, Zamawiający będzie mógł nakładać kary za sytuacje na które wpływu nie ma Wykonawca (np. wyrzucenie przez osobę trzecią śmieci na terenie zewnętrznym) nie proporcjonalne do szkody jaka powstała u Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o zmniejszenie wysokości kar umownych o 50%.”

**ODPOWIEDŹ nr 19:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wysokości kar umownych. ([patrz odpowiedź nr 2](#))

**Pytanie 20**

„W §9 ust. 1 projektu umowy Zamawiający wskazał że potrąci z wynagrodzenia Wykonawcy 50 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 pkt. 1 kolumna E za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, które zostało opisane w protokole, o którym mowa w § 5 ust. 5 umowy; - prosimy o podanie parametrów oraz dookreślenie jakie zaniechania Wykonawcy mogą powodować nałożenie powyższej kary? Czy pozostawiony na podłodze i pominięty podczas odkurzania spinacz może powodować nałożenie powyższej kary?”

**ODPOWIEDŹ nr 20:**

Zamawiający zastrzega potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy 50 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 pkt. 1 kolumna E za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, które zostało opisane w protokole, o którym mowa w § 5 ust. 5 umowy.

**Pytanie 21**

*„Czy Zamawiający zmieni zapisy dotyczące deratyzacji, tak aby usługa ta była realizowana każdorazowo na powierzchni 10 m<sup>2</sup>? W ocenie Wykonawcy usługa ta jest opłacalna tylko wtedy kiedy jest realizowana na powierzchni minimum 10 m<sup>2</sup>. Zamówienie takiej usługi na powierzchni mniejszej może powodować straty u Wykonawcy.”*

**ODPOWIEDŹ nr 21:**

Zamawiający zmienia zapisy dotyczące deratyzacji, tak aby usługa ta była realizowana każdorazowo na powierzchni co najmniej 10 m<sup>2</sup>.

**Pytanie 22**

*„Wnosimy o zmianę w formularzu ofertowym sposobu naliczania prania tapicerki meblowej z m<sup>2</sup> na szt.?”*

**ODPOWIEDŹ nr 22:**

Zamawiający nie wraża zgody na proponowane zmiany. Usługa opcjonalna dotycząca prania tapicerki meblowej będzie liczona w m<sup>2</sup>.

**Pytanie 23**

*„Czy osoby realizujące usługę serwisu świątecznego muszą być zatrudnione na umowę o pracę?”*

**ODPOWIEDŹ nr 23:**

Zamawiający nie wymaga by osoby realizujące usługę serwisu świątecznego były zatrudnione na umowę o pracę.

**Pytanie 24**

*„W nawiązaniu do pytania 8 wnosimy o zrezygnowanie z wymagania zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących serwis świąteczny, ponieważ jest to usługa okresowa i nie ma ona podstaw stałego stosunku pracy na której podstawie należałoby zatrudnić osobę na umowę o pracę.”*

**ODPOWIEDŹ nr 24:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie powyżej (patrz odpowiedź nr 23).

**Pytanie 25**

*„Prosimy o informację ile koszy na śmieci posiada Zamawiający w rozbiciu na 35l i 60l.”*

**ODPOWIEDŹ nr 25:**

Zamawiający nie dysponuje taką informacją.

**Pytanie 26**

*„Prosimy o informację ile koszy na śmieci znajduje się pod biurkami pracowników w obiektach Zamawiającego w rozbiciu na poszczególne lokalizacje?”*

**ODPOWIEDŹ nr 26:**

Zamawiający nie dysponuje taką informacją.

**Pytanie 27**

*„Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie worków na śmieci z foli HDPE w koszach pod biurkami pracowników?”*

**ODPOWIEDŹ nr 27:**

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie worków na śmieci z foli HDPE w koszach pod biurkami pracowników.



**Pytanie 28**

*„Prosimy o informację czy Zamawiający posiada zbiorcze kosze na śmieci na korytarzach?”*

**ODPOWIEDŹ nr 28:**

Zamawiający posiada zbiorcze kosze na śmieci na korytarzach i nie posiada informacji dotyczącej ich ilości.

**Pytanie 28**

*„Prosimy o informację czy Zamawiający wyznaczy pomieszczenie do składowania sprzętu na terenie zewnętrznym?”*

**ODPOWIEDŹ nr 28:**

Zamawiający nie dysponuje pomieszczeniami do składowania sprzętu na terenie zewnętrznym, ale zapewni miejsce do ich posadowienia.

**Pytanie 29**

*„Prosimy o informację czy osoba będąca na serwisie dziennym w budynku, może jednocześnie realizować serwis na terenie zewnętrznym?”*

**ODPOWIEDŹ nr 29:**

Zamawiający wymaga by osoba będąca na serwisie dziennym w budynku, może jednocześnie realizować serwis na terenie zewnętrznym.

**Pytanie 30**

*„Prosimy o doprecyzowanie czy sprzątnięcie pomieszczeń trzy razy w tygodniu musi odbywać się na wszystkich obiektach w te same dni? Prosimy o zmianę zapisu z 3 x w tyg. (poniedziałek, środa, piątek) na zapis 3 x w tyg. w dni wynikające z harmonogramu ustalonego z Zamawiającym. Wykonawca prośbę swoją motywuje możliwością samodzielnego zaproponowania harmonogramu aby odpowiednio zsynchronizować realizację usługi na poszczególnych obiektach.”*

**ODPOWIEDŹ nr 30:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dni przeznaczonych na wykonywanie usługi.

**Pytanie 31**

*„Czy odśnieżanie terenu Pl. Bankowego i Marszałkowskiej może odbywać się przy pomocy urządzeń mechanicznych?”*

**ODPOWIEDŹ nr 31:**

Zamawiający wyraża zgodę na odśnieżanie terenu pl. Bankowego i Marszałkowskiej przy pomocy urządzeń mechanicznych.

**Pytanie 32**

*„Czy usługa odśnieżania dotyczy również dni świątecznych i dni powszednich po godzinach pracy?”*

**ODPOWIEDŹ nr 32:**

Zgodnie z zapisami określonymi w SIWZ.

**Pytanie 33**

*„Czy Zamawiający umożliwi przyzwoenie śniegu na terenie zewnętrznym?”*

**ODPOWIEDŹ nr 33:**

Zamawiający umożliwi przyzwoenie śniegu na terenie zewnętrznym, ale zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy jego wywiezienia z jednodniowym wyprzedzeniem.

**Pytanie 34**

*„Wykonawca czy Zamawiający zapewnia dostawę środków do zmywarek, płyn do ręcznego mycia naczyń, wkłady do elektrycznych odświeżaczy powietrza?”*

**ODPOWIEDŹ nr 34:**

Wykonawca zapewnia dostawę środków do zmywarek, płyn do ręcznego mycia naczyń, wkłady do elektrycznych odświeżaczy powietrza.

**Pytanie 35**

*„Czy zamawiający udostępni nieodpłatnie pomieszczenia socjalne, magazynowe dla pracowników?”*

**ODPOWIEDŹ nr 35:**

Zamawiający udostępni nieodpłatnie pomieszczenia socjalne, magazynowe dla pracowników.

**Pytanie 36**

*„Czy pracownicy wykonujący prace okresowe np. mycie okien, dezynsekcja, deratyzacja, pranie wykładzin, pranie krzesel mają być zatrudnieni na umowę o pracę? W ocenie Wykonawcy jest to usługa okresowa i nie ma ona podstaw stałego stosunku pracy na której podstawie należałoby zatrudnić osobę na umowę o pracę.”*

**ODPOWIEDŹ nr 36:**

Zamawiający nie wymaga, aby pracownicy wykonujący prace okresowe np. mycie okien, dezynsekcja, deratyzacja, pranie wykładzin, pranie krzesel byli zatrudnieni na umowę o pracę.

**Pytanie 37**

*„W Załączniku nr 3 pkt 1 ppkt 5 Zamawiający wskazał konieczność zgłaszania zmiany personelu z dwudniowym wyprzedzeniem. Prosimy o rezygnację z powyższego zapisu ponieważ mogą pojawić się sytuacje trudne do przewidzenia tzw. wypadki losowe których nie można przewidzieć z dwudniowym wyprzedzeniem?”*

**ODPOWIEDŹ nr 37:**

Zamawiający zmienia zapis w Załączniku nr 3 pkt 1 ppkt 5 i wskazuje konieczność zgłaszania zmiany personelu z co najmniej 8 godzinnym wyprzedzeniem.

**Pytanie 38**

*„W Załączniku nr 3 pkt 1 ppkt 2 Zamawiający zastrzegł możliwość zmiany pracy personelu z poinformowaniem o tym z dwudniowym wyprzedzeniem. Jednocześnie Zamawiający wymaga aby wszystkie osoby były zatrudnione na podstawie umowy o pracę. Prosimy o zwiększenie okresu w którym Zamawiający informuje o zmianie godzin na 2-tygodniowy, ponieważ Wykonawca ze względów etycznych nie może zmieniać swoim pracownikom godzin pracy z dwudniowym wyprzedzeniem.”*

**ODPOWIEDŹ nr 38:**

Zamawiający udzielił odpowiedzi na to pytanie powyżej ([patrz odpowiedź nr 12](#) oraz [37](#)).

**Pytanie 39**

*„Zamawiający w projekcie umowy wymaga, aby stosowane środki czystości nie zawierały substancji powodujących zagrożenia dla środowiska, zdrowia lub życia człowieka, natomiast w Charakterystyce środków czystości i higieny Zamawiający dopuszcza stosowanie kilku środków zawierające szkodliwe substancje np.: podchloryn sodu, może on powodować zagrożenie dla środowiska, zdrowia lub życia człowieka. Bardzo prosimy o doprecyzowanie zapisów dokumentacji przetargowej w tym zakresie?”*

**ODPOWIEDŹ nr 39:**

Zamawiający dopuszcza stosowanie środków zawierających podchloryn sodu i w tym zakresie modyfikuje par. 4 ust. 6

#### **Pytanie 40**

*„Wykonawca, przy świadczeniu usługi będącej przedmiotem umowy, będzie używał własnych środków czystości i higieny o bezspornie dobrej jakości, posiadających atest PZH. Od 2008 roku po przyjęciu wspólnych norm z UE, atest higieniczny PZH nie jest wymagany i zgodnie z obowiązującym prawem znak CE umieszczony na deklaracji i karcie technicznej informuje o tym, że dany produkt może być stosowany i nie jest szkodliwy dla zdrowia. W związku z powyższym wnosimy o poprawienie zapisów dokumentacji przetargowej w tym zakresie?”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 40:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę par 4 ust. 5.

#### **Pytanie 47**

*„Zamawiający wymaga aby przed podpisaniem umowy dostarczyć listę osób z numerami dowodów osobistych tych osób oraz numerami pesel. W ocenie Wykonawcy są to informacje które nie podlegają ujawnieniu zgodnie z zasadami RODO, w związku z powyższym prosimy zmianę zapisów wymagających dane pracowników które nie podlegają ujawnieniu.”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 47:**

Zamawiający nie wyraża zgody na odstępianie od wymogu aby przed podpisaniem umowy dostarczyć listę osób z numerami dowodów osobistych tych osób oraz numerami pesel. Jest to niezbędne w celu zidentyfikowania osoby przez pracownika ochrony i umożliwienie mu wykonywania obowiązków.

#### **Pytanie 48**

*„Wykonawca wnosi o dopisanie na końcu pkt 44 w §4 projektu umowy „w godzinach pracy serwisu wyznaczonych przez Zamawiającego”?*

#### **ODPOWIEDŹ nr 48:**

Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie w §4 pkt 44 projektu umowy „w godzinach pracy serwisu wyznaczonych przez Zamawiającego”

#### **Pytanie 49**

*„Zamawiający w ramach prowadzonego nadzoru nad wykonaniem przedmiotu umowy, będzie dokonywał kontroli, w obecności Koordynatora ze strony Wykonawcy, na każdej z lokalizacji wskazanej w § 1, z których będzie sporządzał protokoły odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 5 do umowy. – Prosimy o podanie częstotliwości oraz godzin przeprowadzania kontroli na poszczególnych obiektach? Wykonawca prośbę swoją motywuje faktem, że na kilku obiektach jednocześnie może być wyznaczony ten sam koordynator. W celu umożliwienia mu udziału w kontrolach przeprowadzanych przez Zamawiającego prosimy o wskazanie godzin tych kontroli.”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 49:**

Zamawiający ustali harmonogram przeprowadzania kontroli na poszczególnych obiektach.

#### **Pytanie 50**

*„Zgodnie z projektem umowy wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem, które obejmuje wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania umowy zgodnie z załącznikiem nr 1 i 2 (opis przedmiotu zamówienia), **nawet jeśli czynności te nie zostały wprost wyszczególnione w treści niniejszej umowy** – prosimy o dookreślenie jakie czynności Zamawiający ma na myśli i jakie czynności wprost nie zostały wyszczególnione w treści umowy?”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 50:**

Zamawiający rozumie wszelkie czynności, których wykonania jest niezbędne dla prawidłowego wykonania (tylko i wyłącznie) czynności określonych dla realizacji przedmiotu umowy.

#### **Pytanie 51**

*„W nawiązaniu do pytania 32 (50), Zamawiający w celu zachowania równego traktowania Wykonawców powinien wskazać wszelkie czynności potrzebne do wyceny niniejszego zamówienia. Powyższe działania Zamawiającego mogą naruszyć uczciwą konkurencję w niniejszym postępowaniu ponieważ Wykonawca powinien mieć wprost wyszczególnione jakie czynności w ramach realizacji umowy powinien wykonać. W związku z czym wnosimy o wykreślenie z projektu umowy zdania „**nawet jeśli czynności te nie zostały wprost wyszczególnione w treści niniejszej umowy**”.*

#### **ODPOWIEDŹ nr 51:**

Zamawiający nie wyraża zgody na o wykreślenie z projektu umowy zdania „nawet jeśli czynności te nie zostały wprost wyszczególnione w treści niniejszej umowy”.

#### **Pytanie 52**

*„Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym (po pisemnym uprzedzeniu) w przypadku trzykrotnego niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy zgłoszonego do protokołu odbioru prac, o którym mowa w § 5 ust. 5 umowy. W takim przypadku Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 25 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy. Co Zamawiający rozumie przez trzykrotne niewłaściwe wykonanie przedmiotu umowy? Czy trzykrotnego w miesiącu czy w czasie trwania kontraktu.”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 52:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym (po pisemnym uprzedzeniu) w przypadku trzykrotnego w trakcie trwania kontraktu niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy zgłoszonego do protokołu odbioru prac, o którym mowa w § 5 ust. 5 umowy.

#### **Pytanie 53**

*„W nawiązaniu do pytania 36 wnosimy o przesłanie opisów niewłaściwego wykonania przedmiotu zamówienia i ich parametrów.”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 53:**

Zamawiający potwierdza, że opis przedmiotu zamówienia został opisany w sposób dokładny i właściwy w SIWZ, a niewłaściwe wykonania przedmiotu umowy będzie zgłoszone do protokołu odbioru prac, o którym mowa w § 5 ust. 5 umowy.

#### **Pytanie 54**

*„Zgodnie z §6 pkt 26 projektu umowy Wykonawca mając możliwość uprzedniego ustalenia wszystkich warunków technicznych związanych z realizacją umowy, nie może żądać podwyższenia wynagrodzenia, nawet jeżeli z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł przewidzieć wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania niniejszej umowy. Czy Zamawiający w czasie trwania umowy planuje zmianę warunków technicznych np. poprzez zapowiadane remonty?”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 54:**

Zamawiający w czasie trwania umowy nie planuje zmiany warunków technicznych np. poprzez zapowiadane remonty.

#### **Pytanie 55**

*„W nawiązaniu do pytania 38 Czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany warunków technicznych związanych z realizacją umowy?”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 55:**

Zamawiający nie przewiduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.

#### **Pytanie 56**

*„Czy do zadań Wykonawcy będzie należało sprzątnięcie po prowadzonych remontach u Zamawiającego? Jeśli tak prosimy podać przewidywaną ilość remontów podczas realizacji zamówienia.”*

**ODPOWIEDŹ nr 56:**

Zamawiający przewiduje że do zadań Wykonawcy będzie należało sprzątnięcie po prowadzonych remontach u Zamawiającego w szacunkowej ilości 20 podczas kontraktu.

**Pytanie 57**

*„W dokumentacji przetargowej Zamawiający zastrzegł sobie możliwość wyłączenia powierzchni z eksploatacji w przypadku wystąpienia prac remontowych, inwestycyjnych, zmian organizacyjnych u Zamawiającego, o czym Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę. Proszę o podanie metrażu planowanych wyłączeń i przewidywanego czasu ich trwania. Jest to istotne, chociażby ze względu na wymóg zatrudniania na umowę o pracę oraz na cały etat (w przypadku utrzymania tego wymagania).”*

**ODPOWIEDŹ nr 57:**

Zamawiający szacuje maksymalną % ilość zmniejszenia bądź wyłączenia zakresu wykonywania usługi w wysokości około 15 % jednorazowo.

**Pytanie 58**

*„W dokumentacji przetargowej Zamawiający zastrzegł sobie możliwość rozwiązania umowy -gdy Wykonawca trzykrotnie, w okresach bezpośrednio następujących po sobie, odmówi wykonania usług zleconych na podstawie umowy lub wykona je w sposób nieprawidłowy, bez obiektywnie uzasadnionych przyczyn, które nie leżą wyłącznie po stronie Zamawiającego.- Prosimy o określenie i doprecyzowanie okresów bezpośrednio po sobie następujące, czy są to dni, miesiące lub cały okres trwania kontraktu?”*

**ODPOWIEDŹ nr 58:**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy, gdy Wykonawca trzykrotnie, w okresach miesięcznych bezpośrednio następujących po sobie, odmówi wykonania usług zleconych na podstawie umowy lub wykona je w sposób nieprawidłowy, bez obiektywnie uzasadnionych przyczyn, które nie leżą wyłącznie po stronie Zamawiającego.

**Pytanie 59**

*„W dokumentacji przetargowej Zamawiający zastrzegł sobie możliwość rozwiązania umowy -w przypadku trzykrotnego naliczenia kary umownej określonej w § 9 ust 1. Prosimy o określenie i doprecyzowanie okresów bezpośrednio po sobie następujące, czy są to dni, miesiące lub cały okres trwania kontraktu?”*

**ODPOWIEDŹ nr 59:**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy - w przypadku trzykrotnego naliczenia kary umownej określonej w § 9 ust 1. okresów miesięcznych bezpośrednio po sobie następujących.

**Pytanie 60**

*„Zamawiający wskazał, że zmiatanie, usuwanie nieczystości, odśnieżanie z m.in. placów, chodników, parkingów itp. tereny dziedzińców wewnętrznych w nieruchomościach Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przy pl. Bankowym 3/5 i ul. Marszałkowskiej 3/5 należy zabezpieczać przed oblodzeniem wyłącznie mieszanką piaskową oraz poprzez ręczne usuwanie śniegu i lodu. – czy czynność ta ma być wykonywana 3 x w tygodniu? Czy prace mają być wykonywane również poza godzinami pracy urzędu w dni wolne od pracy?”*

**ODPOWIEDŹ nr 60:**

Zamawiający potwierdza wskazania, że zmiatanie, usuwanie nieczystości, odśnieżanie z m.in. placów, chodników, parkingów itp. tereny dziedzińców wewnętrznych w nieruchomościach Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przy pl. Bankowym 3/5 i ul. Marszałkowskiej 3/5 należy zabezpieczać przed oblodzeniem wyłącznie mieszanką piaskową oraz poprzez ręczne usuwanie śniegu i lodu – czynność ta ma być wykonywana 3 x w tygodniu w zakresie zgodnym z SIWZ.

### **Pytanie 61**

*„Zamawiający wskazał, że Wojewódzki Magazyn Sprzętu Obrony Cywilnej w Zielonce ul. 11 Listopada 2 ma być sprzątnany trzy razy w tygodniu, w dni robocze (w poniedziałki, środy, piątki). – proszę o potwierdzenie częstotliwości tej części usługi?”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 61:**

Zamawiający potwierdza, że Wojewódzki Magazyn Sprzętu Obrony Cywilnej w Zielonce ul. 11 Listopada 2 ma być sprzątnany trzy razy w tygodniu, w dni robocze (w poniedziałki, środy, piątki).

### **Pytanie 62**

*„Zamawiający wskazał, że może zlecić usługi opcjonalne - z jakim wyprzedzeniem Zamawiający poinformuje Wykonawcę o konieczności wykonania usług? Czy Zamawiający zastrzega, że czynności o których mowa powyżej mają być wykonane przez osoby zatrudnione na umowę o pracę na cały etat?”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 62:**

Zamawiający na podstawie odrębnego zlecenia określi, po uzgodnieniu termin wykonania usług. Zamawiający nie wymaga, aby pracownicy wykonujący prace okresowe np. mycie okien, dezynsekcja, deratyzacja, pranie wykładzin, pranie krzesel byli zatrudnieni na umowę o pracę.

### **Pytanie 63**

*„Zamawiający wskazał, że zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych godzin pracy personelu sprzątającego w zależności od swoich potrzeb. Powyższa zmiana może nastąpić po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy - z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. Czy Zamawiający może określić w ramach jakich godzin będzie następowała ta zmiana? Jeśli zmiana godzin będzie powodowała rozpoczęcie pracy pracownika po godz. 22.00 to czy Zamawiający pokryje koszt tzw. „dodatku nocnego”, który jest obowiązkowy przy pracy w godzinach nocnych na podstawie umowy o pracę?”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 63:**

Zamawiający nie pokryje kosztów tzw. „dodatku nocnego”. Wykonawca jest zobowiązany do skalkulowania ceny oferty w taki sposób, aby określić maksymalne wynagrodzenie za realizację przedmiotu zamówienia.

### **Pytanie 64**

*„Zamawiający wskazał, że Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, w dniu podpisania umowy określi rejony oraz przekaże listę osób odpowiedzialnych za sprawowanie nadzoru i kontroli nad wykonaniem przedmiotu umowy. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem rejony? Czy każdorazowa zmiana „rejonów” np. w przypadku absencji urlopowej/chorobowej pracownika ma być zgłaszana Zamawiającemu?”*

#### **ODPOWIEDŹ nr 64:**

Zamawiający pod pojęciem „rejonów” rozumie każdą lokalizację (obiekt), gdzie świadczona będzie usługa. Każdorazowa zmiana „rejonów” (obiektów) np. w przypadku absencji urlopowej/chorobowej pracownika ma być zgłaszana Zamawiającemu.

### **Pytanie 65**

*„Zamawiający wskazał, że Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu od rozpoczęcia realizacji umowy wykazu osób, które będą wykonywać usługi (z serią i numerem dowodu osobistego) oraz powiadamiania Zamawiającego, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, o zmianach w nim wprowadzanych w trybie zawiadomienia pisemnego, faksem lub drogą elektroniczną. Czy Zamawiający dopuszcza w przypadku nagłej absencji pracownika rezygnację z tego zapisu, lub też umożliwi zatrudnienie przez Wykonawcę osoby na umowę zlecenie do czasu zatrudnienia tego pracownika na Umowę o pracę? Wykonawca wskazując, że przed zatrudnieniem pracownika na umowę o pracę musi dopełnić pewnych formalności jak na przykład badania lekarskie.”*

**ODPOWIEDŹ nr 65:**

Zamawiający dopuszcza w przypadku nagłej absencji pracownika zatrudnienie przez Wykonawcę osoby na umowę zlecenie na okres nie dłuższy niż 7 dni.

**Pytanie 66**

*„Proszę o podanie ilości pojemników na nakładki higieniczne dla wszystkich zadań?”*

**ODPOWIEDŹ nr 66:**

Zamawiający nie dysponuje taką informacją.

**Pytanie 67**

*„Proszę o podanie rodzajów i ilości pojemników na ręczniki higieniczne dla wszystkich zadań?”*

**ODPOWIEDŹ nr 67:**

Zamawiający nie dysponuje taką informacją.

**Pytanie 68**

*„Jakiego rodzaju odświeżacze powietrza są u Zamawiającego. Proszę o podanie ilości dla wszystkich zadań?”*

**ODPOWIEDŹ nr 68:**

Zamawiający nie dysponuje taką informacją.

**Pytanie 69**

*„Czy do zadań Wykonawcy należeć będzie uzupełnianie i dostarczanie środków zapachowych tj.: elektroniczne odświeżacze powietrza, w sprayu, kostki zapachowe do pisuarów?”*

**ODPOWIEDŹ nr 69:**

Zamawiający potwierdza, że do zadań Wykonawcy należeć będzie uzupełnianie i dostarczanie środków zapachowych tj.: elektroniczne odświeżacze powietrza, w sprayu, kostki zapachowe do pisuarów.

**Pytanie 70**

*„Proszę o podanie ilości koszy na śmieci w rozbiu na poszczególne pojemności dla wszystkich zadań.”*

**ODPOWIEDŹ nr 70:**

Zamawiający nie dysponuje taką informacją.

**Pytanie 71**

*„Czy Zamawiający zezwoli na zainstalowanie pralki na obiektach? Proszę o informację dla wszystkich zadań.”*

**ODPOWIEDŹ nr 71:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zainstalowanie pralki w obiektach MUW dla wszystkich zadań.

**Pytanie 72**

*„Zamawiający wskazał, że Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w czystości ścierek, mopów, szczotek i innych akcesoriów służących do sprzątnia (akcesoria nie mogą nosić oznak całkowitego zużycia) poprzez ich okresową wymianę: wymiana ścierek do kurzu z włóknem antystatycznym - 2 razy w miesiącu lub w razie potrzeby, wymiana mopów - 1 raz na miesiąc lub w razie potrzeby, - wnosimy o zmianę zapisu i zniesienie wymogu wymiany powyższych narzędzi potrzebnych do sprzątnia i ograniczenie się przez Zamawiającego do wymagania aby ściereki i mopy były czyste i nie nosiły oznak mocnego zużycia. Zgodnie z informacjami od producentów tychże artykułów można je uprać ok. 200 razy. Pranie mopów i ścierek jest praktyką powszechnie stosowaną jak również jest to bardziej ekonomiczny sposób na zadbanie o czystość narzędzi potrzebnych do sprzątnia.”*

**ODPOWIEDŹ nr 72:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu i zniesienie wymogu wymiany powyższych narzędzi potrzebnych do sprzątnięcia i ograniczenie się przez Zamawiającego do wymagania aby ścierki i mopy były czyste i nie nosiły oznak mocnego zużycia.

**Pytanie 73**

*„Zamawiający w Zakresie rzeczowym usługi sprzątnięcia budynków i terenów zewnętrznych określił, że prace utrzymania czystości na zewnątrz budynków należy wykonać w godzinach 6:00 do godz. 10:00 oraz w godzinach od 15:00 do godz. 18.00. Czy powyższy zakres godzin sprzątnięcia terenu zewnętrznego dotyczy tylko terenu przy obiekcie zlokalizowanym przy Pl. Bankowym 3/5? Czy powyższy zakres godzin sprzątnięcia terenu zewnętrznego dotyczy wszystkich obiektów objętych postępowaniem?”*

**ODPOWIEDŹ nr 73:**

Zamawiający informuje, że zakres godzin sprzątnięcia terenu zewnętrznego został określony w SIWZ dla wszystkich części zamówienia.

**Pytanie 74**

*„Wnoszę o wprowadzenie do par.12 Umowy, zapisu: „, Aneks będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia albo od dnia zawnioskowanego przez Stronę jeżeli będzie to termin późniejszy”. Powyższy zapis jest zgodny z dotychczasowym orzecznictwem KIO.”*

**ODPOWIEDŹ nr 74:**

Zamawiający akceptuje wprowadzenie do par. 12 Umowy, zapisu: „, Aneks będzie obowiązywał od dnia jego zawarcia ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia albo od dnia zawnioskowanego przez Stronę jeżeli będzie to termin późniejszy”

**Pytanie 75**

*„Wnoszę o wyrażenie zgody na złożenie oświadczenia – załącznika nr 4 do SIWZ, jako skutecznego w formie faksu lub w formie e-maila w terminie wskazanym w art.24 ust.5 pkt.11 – tj. 3 dni.*

***Oświadczenie złożone w formie faksu lub e-maila zostanie również wysłane w formie pisemnej – pocztą polecony.*** Prośba wykonawcy wynika z faktu, iż koszty złożenia oferty wzrosły, w ramach nowelizacji ustawy z dnia 22 czerwca 2016 roku o zmianie ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz niektórych innych ustaw (zwaną dalej „Ustawą”). Złożenie oświadczenia w terminie 3 dni w formie faksu czy też e-maila, pozwoli Zamawiającemu na dokonanie oceny, czy zachodzą wobec Wykonawcy przesłanki określone w art.24 ust.1 pkt.23 Ustawy i czy podlega on wykluczeniu. Ponadto ustawodawca nie wskazał w treści art.24 ust.5 pkt.11, iż powyższe oświadczenie musi zostać złożone w formie pisemnej w terminie 3 dni, stąd wniosek o wyrażenie zgody na przesłanie oświadczenia we wskazanym powyżej terminie faksem lub e-mailem jest pełni uzasadniony i zasługuje na uwzględnienie.”

**ODPOWIEDŹ nr 75:**

Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oświadczenia – załącznika nr 4 do SIWZ, jako skutecznego, w formie faksu lub w formie e-maila w terminie wskazanym w art. 24 ust. 5 pkt. 11 ustawy – tj. w ciągu trzech dni od dnia opublikowania informacji o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy PZP.

**Pytanie 76**

*„Wnoszę o modyfikację par.12 ust. 2 Umowy: „(...) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę”. Powyższa zmiana przepisu została wprowadzona ustawą z dnia 22 lipca 2016 roku o zmianie ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz niektórych innych ustaw.”*

**ODPOWIEDŹ nr 76:**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację par. 12 ust. 2.



**Pytanie 77**

*„Proszę o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu zawarty w rozdz. V ust. 1 pkt. 3 SIWZ za spełniony, jeżeli potencjalny Wykonawca składając ofertę na np. 3 części, wykaże się tymi samymi 3 usługami dla części 1, 2,3- z których każda będzie obejmowała sprzątnie na powierzchni min 10 000m<sup>2</sup>?”*

**ODPOWIEDŹ nr 77:**

Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu zawarty w rozdz. V ust. 1 pkt. 3 SIWZ za spełniony, jeżeli potencjalny Wykonawca składając ofertę na np. 3 części, wykaże się tymi samymi 3 usługami dla części 1, 2,3- z których każda będzie obejmowała sprzątnie na powierzchni min. 10 000 m<sup>2</sup>.

**Pytanie 78**

*„Wnoszę o wprowadzenie do par.9 Umowy, zapisu: „Zamawiający jest zobowiązany do wyznaczenia pisemnie dodatkowego terminu do zaprzestania naruszeń określonych powyżej. Dopiero po jego bezskutecznym upływie ma prawo obciążenia Wykonawcy karą umowną”.*

**ODPOWIEDŹ nr 78:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie do par.9 Umowy, zapisu: „Zamawiający jest zobowiązany do wyznaczenia pisemnie dodatkowego terminu do zaprzestania naruszeń określonych powyżej. Dopiero po jego bezskutecznym upływie ma prawo obciążenia Wykonawcy karą umowną”

**Pytanie 79**

*„Wnoszę o wprowadzenie do par.13 Umowy zapisu: „ Wykonawca ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zalegania Zamawiającego z zapłatą umówionego wynagrodzenia”.*

**ODPOWIEDŹ nr 79:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie do par.13 Umowy zapisu: „ Wykonawca ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zalegania Zamawiającego z zapłatą umówionego wynagrodzenia”

**Pytanie 80**

*„Proszę o podanie maksymalnej % ilości zmniejszenia bądź wyłączenia zakresu wykonywania usługi ( par. 12 ust. 1 pkt. 1,2 umowy) w trakcie realizacji umowy. Zaznaczam, iż fakt zmniejszenia usługi wpływa na koszt jej wykonania, w szczególności jeżeli wykonawca na etapie składania ofert przyjmuje określoną w siwz liczbę m2 powierzchni sprzątnia. Inaczej rozkładają się koszty przy mniejszej powierzchni a inaczej przy większej, co ma istotny wpływ na ostateczną cenę.”*

**ODPOWIEDŹ nr 80:**

Zamawiający szacuje maksymalną % ilość zmniejszenia bądź wyłączenia zakresu wykonywania usługi w wysokości około 15 % jednorazowo.

**Pytanie 81**

*„Wnoszę o obniżenie kar umownych w par.9 ust. 1 pkt 1-10 o 50%. Zaproponowane sankcje przez Zamawiającego są zbyt wygórowane i winny zostać obniżona. Te drastycznie wysokie kary umowne w naszej ocenie wywołują niczym nieuzasadnione korzyści dla Zamawiającego. Ponadto zastrzeżenie kar umownych w takiej wysokości (jak zawarto w umowie) są sprzeczne z zasadami współżycia społecznego w rozumieniu art.58 par.2 i art. 3531 k.c., a tym samym z mocy prawa powinny zostać uznane za nieważne. Zapisy umów nie powinny faworyzować jednej ze stron. W tym przypadku mamy do czynienia ze zbyt wygórowanymi karami umownymi, wobec powyższego żądanie zmiany zapisów w powyższym zakresie jest w pełni uzasadnione. Orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej z dnia 29 czerwca 2009 roku (KIO/UZP 767/09) przedstawia pogląd, zgodnie z którym mimo, iż sytuacja Zamawiającego przy kształtowaniu treści umowy jest silniejsza, powinien on brać pod uwagę nie tylko swoje interesy, ale także interesy wykonawcy i starać się ułożyć stosunek prawny tak, aby te interesy były zrównoważone.*

Wobec powyższego wnoszę o zmniejszenie kar zawartych w par.9 ust. 1 pkt 1-10 umowy.”

**ODPOWIEDŹ nr 81:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmniejszenie wysokości kar umownych. (patrz odpowiedź nr 2)

**Pytanie 82**

„Czy pracownicy podwykonawcy (alpinisci) muszą być zatrudnieni na podstawie umowy o pracę? Zaznaczamy, że większość podwykonawców nie zatrudnia na podstawie umowy o pracę. Wnoszę zatem o możliwość zatrudnienia alpinistów na podstawie umów cywilnoprawnych. Pragnę zwrócić uwagę, iż są to prace sezonowe, wykonywane często raz na 2-3 miesiące.”

**ODPOWIEDŹ nr 82:**

Zamawiający nie wymaga by podwykonawcy (alpinisci) byli zatrudnieni na podstawie umowy o pracę.

**Pytanie 83**

„Czy Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo na etapie realizacji umowy w sytuacji, gdy wykonawca na etapie składania oferty nie wskazał iż będzie zlecał usługi podwykonawcom?”

**ODPOWIEDŹ nr 83:**

Zamawiający nie dopuszcza podwykonawstwo na etapie realizacji umowy w sytuacji, gdy wykonawca na etapie składania oferty nie wskazał iż będzie zlecał usługi podwykonawcom. Obowiązek wskazania części zamówienia jaką zamierza powierzyć podwykonawcom wynika bezpośrednio z treści art. 36b ust. 1 ustawy PZP.

**Pytanie 84**

„Czy do realizacji usługi potrzebne będzie stosowanie technik alpinistycznych?”

**ODPOWIEDŹ nr 84:**

Zamawiający przewiduje taką konieczność.

**Pytanie 85**

„Proszę o podanie średniej wartości faktur brutto za 3 ostatnie miesiące?”

**ODPOWIEDŹ nr 85:**

Zamawiający informuje, że średnia wartość faktur brutto za 3 ostatnie miesiące wynosi 120 tys złotych.

**Pytanie 86**

„Proszę o doprecyzowanie, od jakiego momentu będzie liczony czas reakcji( dot. kryterium) – czy od otrzymania zgłoszenia i potwierdzenia go przez Wykonawcę?”

**ODPOWIEDŹ nr 86:**

Zamawiający zastrzega liczenie ... minut od zgłoszenia telefonicznie lub mailowo, zgodnie z warunkami określonymi w SIWZ.

**Pytanie 87**

„Proszę o ujednoczenie zapisu –w SIWZ w rozdz. XVIII Zamawiający nie wymaga ZNWK, natomiast w par. 8 ust. 1 umowy – Zamawiający wymaga ZNWK w wysokości 5 %.”

**ODPOWIEDŹ nr 87:**

Zamawiający potwierdza, że poprawny jest zapis, że jest wymagane zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokość 5% wartości zamówienia.

Jednocześnie informuję, że Zamawiający zamieścił w wersji edytowalnej na stronie BIP załącznik nr 2 do SIWZ (formularz oferty), załącznik nr 4 do SIWZ (oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia) oraz załącznik nr 5 do SIWZ (wykaz wykonanych usług).

DYREKTOR GENERALNY  
MAZOWIECKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO  
w Warszawie  
/-/  
*Jarosław Szajner*