



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-I.431.1.31.2017



WOJEWODA MAZOWIECKI

Rada Gminy Garwolin

**Urząd Gminy Garwolin
ul. Mazowiecka 16
08-400 Garwolin**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa¹ Iwona Parys – starszy inspektor wojewódzki oraz Błażej Jakoniuk – inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadzili w dniach od 25 kwietnia do 17 maja 2017 r. kontrolę w Urzędzie Gminy Garwolin, z siedzibą przy ul. Mazowieckiej 16.

Kontrola obejmowała przyjmowanie oraz załatwianie skarg i wniosków przez Radę Gminy Garwolin w okresie od 1 stycznia 2016 r. do 19 kwietnia 2017 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 5 lutego 2018 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Gminy Garwolin wystąpienie pokontrolne.

W kontrolowanej jednostce prowadzono rejestr skarg i wniosków kierowanych do Rady Gminy Garwolin. W okresie objętym kontrolą w ww. rejestrze nie odnotowano wpływu żadnych skarg i wniosków skierowanych do Rady Gminy oraz nie wystąpiły przypadki indywidualnych przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono osobę odpowiedzialną za koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków².

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do urzędu kontrolą objęto 132 spośród 13180 wpisów odnotowanych w dzienniku korespondencji, ustalając, że żaden

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257).

² Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).

z przeanalizowanych wpisów nie wskazywał na pisma posiadające znamiona skargi lub wniosku w rozumieniu przepisów art. 227 i 241 kpa.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Nieustalenie dni i godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Radę Gminy Garwolin. Działaniem takim naruszono wymogi art. 253 § 1 i 2 kpa, zgodnie z którymi cyt.: „(...) organy samorządu terytorialnego (...) obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach” oraz „Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu”.
2. Nieumieszczenie w widocznym miejscu w siedzibie urzędu informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, czym naruszono dyspozycję art. 253 § 4 kpa.

Ponadto w wyniku kontroli stwierdzono:

- rozbieżności pomiędzy danymi przedstawionymi w złożonym Wojewodzie Mazowieckiemu sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2016 r. oraz wynikającymi z ustaleń kontroli, tj. w przedmiotowym sprawozdaniu wskazano, że do Rady Gminy Garwolin wpłynęły 193 wnioski³, podczas gdy w rejestrze skarg i wniosków na 2016 r. kierowanych do Rady Gminy Garwolin nie stwierdzono żadnych wpisów,
- nieterminowe przekazanie Wojewodzie Mazowieckiemu sprawozdania dotyczącego przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2015 r.⁴,
- podpisanie sprawozdań dotyczących przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy w 2015 i 2016 r. przez Wójta Gminy Garwolin.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Garwolin ocenia się **pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości**.

³ Zgodnie z wyjaśnieniami Wójta Gminy Garwolin z 8 maja 2017 r. cyt.: „Omyłkowo wnioski skierowane do Wójta Gminy Garwolin w danych statystycznych wykazano jako wnioski skierowane do Rady Gminy Garwolin. Rozbieżność pomiędzy liczbą wniosków wykazaną w statystyce a rejestrze wynika z tego, iż omyłkowo ujęto wnioski do CEIDG, a w rejestrze ich nie zarejestrowano.”

⁴ W piśmie Wojewody Mazowieckiego z 12 lutego 2016 r. oznaczonym WK-III.0442.2.2016.DS, wskazano termin na przekazanie sprawozdania do 11 marca 2016 r., natomiast przedmiotowe sprawozdanie zostało przekazane za pośrednictwem platformy ePUAP 1 kwietnia 2016 r.

Wyniki kontroli wskazują, że w jednostce spełniony został obowiązek powierzenia zadania koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków imiennie wyznaczonym pracownikom. Mając natomiast na uwadze, że w wyniku kontroli stwierdzono:

- nieustalenie dni i godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków,
 - nieumieszczenie w widocznym miejscu w siedzibie urzędu informacji o dniach i godzinach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez przedstawiciela Rady Gminy Garwolin
- oraz powyższe uchybienia uzasadnione jest sformułowanie oceny pozytywnej pomimo stwierdzonych nieprawidłowości.

W związku z brakiem wpływu do urzędu w okresie objętym kontrolą skarg i wniosków kierowanych do Rady Gminy – stan realizacji zadania w pozostałym zakresie nie był przedmiotem oceny.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Gminy Garwolin do podjęcia działań w celu wyeliminowania ustalonych nieprawidłowości, a w szczególności do:

1. Ustalenia dni i godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Radę Gminy Garwolin, zgodnie z wymogami określonymi w art. 253 § 1 i 2 kpa.
2. Umieszczenia w widocznym miejscu w siedzibie urzędu informacji wizualnej dotyczącej przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków, zgodnie z art. 253 § 4 kpa.

Ponadto zwracam uwagę na konieczność:

- rzetelnego sporządzania sprawozdania dotyczącego przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków,
- terminowego przekazywania Wojewodzie Mazowieckiemu ww. sprawozdania,
- podpisywania powyższego sprawozdania przez Przewodniczącą Rady Gminy Garwolin.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Gminy Garwolin do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystania wniosku pokontrolnego lub przyczynach jego niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Bogusław Krupa
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli