



**UMOWA(Wzór)**  
Nr ..... /...../...

Zawarta w dniu .....pomędzy:

**Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie,** z siedzibą w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, reprezentowanym przez wojewodę mazowieckiego, w imieniu którego, na podstawie upoważnienia nr ..... r., działa:

.....  
zwanym dalej **Zamawiającym,**

a

firmą ..... z siedzibą .....  
zarejestrowaną .....  
reprezentowaną przez .....  
zwaną dalej **Wykonawcą,**

łącznie zwanych **Stronami.**

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego – zgodnie z postanowieniami art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz.U.2017,poz. 1579) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Strony postanawiają co następuje:

### § 1 Słownik Pojęć

W Umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

1. **API** – (*ang. application programming interface*) interfejs programistyczny aplikacji, łączący Platformę z innymi systemami, w tym: EZD, ePUAP, Profil zaufany/jego następcą.
2. **Audyty** – audyt bezpieczeństwa Platformy i audyt kodu źródłowego Platformy, które będą prowadzone przez osoby działające na zlecenie Zamawiającego.
3. **Błąd Kategorii A** – stan Platformy mający negatywny wpływ na jej prawidłowe funkcjonowanie rozumiany jako niedostępność Platformy w sposób uniemożliwiający korzystanie z Platformy i uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe w inny sposób (obejście).
4. **Błąd Kategorii B** – stan Platformy mający negatywny wpływ na prawidłowe funkcjonowanie Platformy nieobejmujący sytuacji określonych Błędem Kategorii A, rozumiany jako:
  - 1) działanie Platformy w sposób niezgodny z Dokumentacją powykonawczą ,
  - 2) nastąpiła awaria powodująca ograniczenie w działaniu Platformy w tym ograniczenie jej wydajności,
  - 3) Zamawiający nie może korzystać z Platformy wykonanej przez Wykonawcę, ale uzyskanie oczekiwanych efektów jest możliwe w inny sposób (obejście).



3. **Błąd Kategorii C** – stan Platformy mający negatywny wpływ na jej prawidłowe funkcjonowanie, nieobejmujący sytuacji określonych Błędem Kategorii A i Kategorii B, rozumiany jako:
  - 1) drobne wady lub usterki niemające wpływu na dostępność Platformy,
  - 2) drobne wady lub usterki Platformy o charakterze ergonomicznym niemające wpływu na wynik pracy użytkownika.
4. **CPD** – Centrum Przetwarzania Danych – zasoby informatyczne Zamawiającego.
5. **CRD** – Centralne Repozytorium Dokumentów – Centralne repozytorium w rozumieniu art. 19 b) ustawy z dnia 10 stycznia 2014 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U.2017.570 j.t.).
6. **DIP** – Dokument Inicjujący Projekt – oznacza element Dokumentacji dotyczący zarządzania realizacją przedmiotu Umowy opracowany przez Wykonawcę, na podstawie Umowy i Załącznika nr 1 do Umowy, opisujący standardy i procedury projektowe w zakresie nieuregulowanym w Umowie, podlegający odbiorowi przez Zamawiającego.
7. **Dni Robocze** – kolejne dni od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 16:00 za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U.2015.90 j.t.).
8. **Dokumentacja** – wszelka dokumentacja wytworzona i dostarczana przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy jak również informacje zapisane na innych nośnikach, w tym informatycznych nośnikach danych, w szczególności takie elementy jak: DIP, Projekt techniczny, projekt interfejsu graficznego Dokumentacja powykonawcza, Dokumentacja Formularzy elektronicznych ePUAP, materiały szkoleniowe, Scenariusze Testowe, dokumentacja powstała w wyniku realizacji wymagań odbiorów, dokumentacja powstała w wyniku realizacji wymagań zarządzania projektem, dokumenty robocze wytworzone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy; za Dokumentację uznaje się także wytworzenie i aktualizację Dokumentacji w ramach Zleceń oraz w okresie gwarancji i świadczenia Serwisu gwarancyjnego.
9. **Dokumentacja Formularzy elektronicznych ePUAP** - dokumentacja przekazana wraz z Formularzami elektronicznymi ePUAP, w zakresie i formie określonych szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy.
10. **Dokumentacja powykonawcza** – dokumentacja Platformy przekazana w zakresie i formie określonych szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy.
11. **ePUAP** – Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej w aktualnej wersji.
12. **Etap** – część przedmiotu Umowy podlegająca odbiorowi Protokołem Odbioru Etapu.
13. **EZD** – system Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją.
14. **Formularz elektroniczny ePUAP** – element Oprogramowania Dedykowanego zbudowany na potrzeby publikacji przez Zamawiającego na ePUAP, zgodnie z obowiązującymi instrukcjami i standardem dokumentów ePUAP, służący do udostępnienia e-usług wskazanych w katalogu e-usług w Załączniku nr 1 do Umowy umożliwiający komunikację Zamawiającego z obywatelami poprzez wymianę dokumentów elektronicznych.
15. **Formularz elektroniczny** - element Platformy, służący do udostępnienia e-usług wskazanych w katalogu e-usług w Załączniku nr 1 do Umowy, umożliwiający komunikację Zamawiającego z obywatelami poprzez wymianę dokumentów elektronicznych.
16. **Kierownik Projektu Zamawiającego** – osoba reprezentująca Zamawiającego w ramach Umowy, posiadająca uprawnienia do podejmowania i komunikowania decyzji związanych z Umową w imieniu Zamawiającego.



17. **Kierownik Projektu Wykonawcy** – osoba reprezentująca Wykonawcę w ramach Umowy, posiadająca uprawnienia do podejmowania i komunikowania decyzji związanych z Umową w imieniu Wykonawcy.
18. **Konferencja** – oznacza Konferencję podczas której zaprezentowana zostanie Platforma, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 Umowy.
19. **Modyfikacja** – zmiana lub rozbudowa Oprogramowania lub wykonanie, zmiana lub aktualizacja Dokumentacji dokonana w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego i gwarancji oraz świadczenia Serwisu gwarancyjnego, zgodnie z wymaganiami Umowy.
20. **Oprogramowanie** – Oprogramowanie Dedykowane i Oprogramowanie Standardowe.
21. **Oprogramowanie Dedykowane** – oznacza oprogramowanie w skład którego wchodzi Formularze elektroniczne ePUAP oraz Platforma i wszelkie inne oprogramowanie, w tym API wytworzone przez Wykonawcę, z wyłączeniem Oprogramowania Standardowego, wraz z kompletnymi kodami źródłowymi, wytworzone i dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, wraz z Dokumentacją i Modyfikacjami oraz Dokumentacją do Modyfikacji, do których Wykonawca przeniesie autorskie prawa majątkowe na Zamawiającego na warunkach i zasadach określonych w Umowie. Zamawiający za Oprogramowanie Dedykowane uznaje również oprogramowanie otrzymane przez Wykonawcę na bazie modyfikacji kodów źródłowych Oprogramowania Standardowego.
22. **Oprogramowanie Standardowe** – oznacza oprogramowanie powszechnie dostępne i eksploatowane na dzień złożenia oferty, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci, w tym wyższe wersje (update/upgrade), patche i programy korekcji błędów Oprogramowania Standardowego.
  - 1) Zamawiający dopuszcza zastosowanie Oprogramowania Standardowego w poniższych obszarach:
    - a) system operacyjny,
    - b) oprogramowanie bazodanowe,
    - c) oprogramowanie do tworzenia raportów,
    - d) oprogramowanie do tworzenia kopii bezpieczeństwa,
    - e) oprogramowanie antywirusowe,
    - f) oprogramowanie ETL (ang. Extract, Transform and Load),
    - g) komunikator (np. oparty o protokół XMPP),
    - h) oprogramowanie do wirtualizacji,
    - i) oprogramowanie serwera pocztowego,
    - j) oprogramowanie serwera aplikacyjnego, kontener aplikacji (z wyłączeniem kodu aplikacji udostępnianej użytkownikowi), serwera WWW,
    - k) oprogramowanie narzędziowe do monitorowania i diagnozy Platformy,
    - l) system obsługi zgłoszeń serwisowych,
  - 2) Zamawiający dopuszcza zastosowanie Oprogramowania Standardowego, którego producentem jest Wykonawca lub podmiot trzeci również w innych obszarach niż wskazane w pkt 1 pod warunkiem, że zastosowanie takiego oprogramowania nie ograniczy kompatybilności z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi oraz dalszej rozbudowy Platformy i świadczenia Serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty niż Wykonawca lub podmiot trzeci, co wymaga uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.

- 3) Po otrzymaniu wniosku o wyrażenie zgody na zastosowanie Oprogramowania Standardowego w innym obszarze niż wskazane w pkt 1, Zamawiający może:
- wyrazić zgodę na zastosowanie Oprogramowania Standardowego w tym obszarze, pod warunkiem zapewnienia licencji dla Zamawiającego na polach eksploatacji określonych w § 7 ust. 23 Umowy, jeżeli Wykonawca jest producentem Oprogramowania Standardowego lub w § 7 ust. 25 – 26 Umowy jeżeli Wykonawca nie jest producentem Oprogramowania Standardowego,
  - wyrazić zgodę na zastosowanie Oprogramowania Standardowego w tym obszarze, pod warunkiem spełnienia następujących wymagań:
    - przekazania kodów źródłowych Oprogramowania Standardowego,
    - udzielenia licencji na Zamawiającego, na polach eksploatacji określonych w § 7 ust. 24 Umowy oraz w zakresie dokonywania zmian przez Zamawiającego, lub podmiot trzeci, w tym zmian w kodach źródłowych Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian przy czym licencja obejmuje w tym przypadku również zezwolenie na wykonywanie praw zależnych.
  - nie wyrazić zgody, co jednoznacznie jest z koniecznością zastosowania Oprogramowania Dedykowanego w obszarze, którego dotyczył wniosek o wyrażenie zgody.
23. **Platforma** – wykonany przez Wykonawcę wewnętrzny system teleinformatyczny Zamawiającego, składający się z Oprogramowania opisanego szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy i w Projekcie technicznym, mający na celu udostępnienie i zarządzanie wysokiej jakości usługami publicznymi, świadczonymi drogą elektroniczną przez Zamawiającego, zintegrowany z systemami EZD, ePUP, Profil Zaufany/jego następca, wraz z jego Dokumentacją,
24. **Nadzór Autorski** – Modyfikacja Oprogramowania lub Dokumentacji Platformy dokonana na podstawie Zlecenia, szczegółowo opisanego w § 10 Umowy, z wyłączeniem zmian określonych do realizacji w ramach gwarancji i świadczenia Serwisu gwarancyjnego oraz związanych ze zmianą przepisów prawa, zgodnie z wymaganiami Umowy.
25. **Plan szkoleń** – plan wszystkich szkoleń określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, z podaniem szczegółowego harmonogramu i zakresów tematycznych szkoleń.
26. **Plan Testów Akceptacyjnych, PTA** – element Dokumentacji opracowany przez Wykonawcę zawierający opis organizacji i przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych, odpowiadający wymaganiom określonym w Załączniku nr 1 do Umowy i podlegający akceptacji Zamawiającego.
27. **Profil Zaufany/jego następca** - bezpłatne narzędzie identyfikacji, o którym mowa w art. 20 a) ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U.2017.570 j.t.), dzięki któremu można potwierdzać swoją tożsamość w elektronicznych systemach administracji (służy, jako podpis elektroniczny) / jego następca to nowe narzędzie identyfikacji, które ma zastąpić Profil Zaufany (przedsięwzięcie przewidziane Planem Działań Ministra Cyfryzacji stanowiącym część Programu Zintegrowanej Informatyzacji Państwa).
28. **Projekt techniczny** – element Dokumentacji projektowej opisujący sposób wykonania, wdrożenia i właściwości Platformy. Szczegółowe wymagania dla Projektu technicznego zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy.



29. **Projekt WiPER** – projekt pod nazwą „Wdrożenie i popularyzacja e-usług realizowanych przez administrację rządową w województwie mazowieckim (WiPER)” realizowany przez Zamawiającego w ramach Działania 2.1 „E-usługi” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.
30. **Protokół Odbioru Etapu** – oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację jednego z Etapów przedmiotu Umowy.
31. **Protokół Odbioru Końcowego** – oznacza dokument potwierdzający prawidłową realizację przedmiotu Umowy, który zostanie podpisany na podstawie podpisanych bez uwag Zamawiającego, Protokołów Odbioru Etapów.
32. **Protokół Odbioru Zlecenia** – dokument potwierdzający dokonanie odbioru Zlecenia,
33. **Raport** – raport ze stanu realizacji prac, opracowywany przez Wykonawcę i przekazywany Zamawiającemu do akceptacji co tydzień.
34. **Raport z Testów Wewnętrznych** - dokument podsumowujący przeprowadzenie Testów Wewnętrznych Wykonawcy.
35. **Raport z Testów Akceptacyjnych** - dokument podsumowujący przeprowadzenia każdej iteracji Testów Akceptacyjnych, podlegający zatwierdzeniu przez Kierownika Projektu Zamawiającego.
36. **Raport z Wdrożenia Platformy** – raport przygotowany przez Wykonawcę podsumowujący przebieg wykonania i wdrożenia Platformy.
37. **Scenariusze Testowe** – zestaw scenariuszy szczegółowo opisujący jakie czynności, w jakiej kolejności i przy użyciu jakich danych należy wykonać w celu przetestowania poprawności działania Platformy zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy
38. **Serwis gwarancyjny** - oznacza zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z założeniami Umowy działania Platformy oraz udostępnianie i instalowanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, wyższych wersji Oprogramowania Dedykowanego oraz update/upgrade, patche i programy korekcji błędów Oprogramowania Standardowego, wykonywanych na zasadach określonych w Umowie.
39. **Sprawozdanie ze szkoleń** - dokument przygotowany przez Wykonawcę, zawierający informacje dotyczące przeprowadzonych Szkoleń określone w załączniku nr 1.
40. **Szkolenia** – oznacza określone w Umowie szkolenia, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 Umowy.
41. **Testy Akceptacyjne** – testy prowadzone przez Zamawiającego, na podstawie zaakceptowanych Scenariuszy Testów i PTA, na które składają się testy wszystkich wymagań funkcjonalnych i ogólnych, wydajnościowe, integracyjne.
42. **Testy Wewnętrzne** - testy przeprowadzone przez Wykonawcę przed zgłoszeniem do Zamawiającego gotowości rozpoczęcia Testów Akceptacyjnych.
43. **Umowa** – niniejsza Umowa wraz z załącznikami.
44. **Utwór** – utwór powstały w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r., o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U.2017.880).
45. **Wsparcie Techniczne** - świadczenie w ramach gwarancji usługi wsparcia technicznego przez Wykonawcę, polegające na zapewnieniu stałego kontaktu w celu udzielania konsultacji Zamawiającemu lub podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego, w zakresie funkcjonowania Platformy na zasadach przewidzianych w Umowie.
46. **Zlecenie** – Zlecenie Nadzoru Autorskiego.

Pozostałe pojęcia zastosowane w Umowie należy rozumieć zgodnie z powszechnie przyjętym ich znaczeniem.

## § 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie Platformy stanowiącej kompleksowe rozwiązanie informatyczne, zintegrowane z istniejącym systemem zarządzania dokumentacją (EZD), pozwalające na udostępnienie wysokiej jakości e-usług przez Zamawiającego oraz podległe Wojewodzie Mazowieckiemu jednostki administracji rządowej, wraz z wykonaniem Formularzy elektronicznych ePUAP, w ramach Projektu WiPER.
2. Przedmiot Umowy zostanie wykonany w IV Etapach:
  - 1) Etap I obejmuje:
    - a) opracowanie DIP,
    - b) opracowanie Projektu technicznego,
    - c) oznakowanie przez Wykonawcę opracowanych dokumentów zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy,
    - d) przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji na zasadach określonych w §7.
  - 2) Etap II obejmuje:
    - a) Wykonanie Formularzy elektronicznych ePUAP, w tym:
      - i. wykonanie Formularzy elektronicznych ePUAP dla e-usług wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, w katalogu e-usług od pkt 1 do pkt 44, w formatach umożliwiających ich publikację na platformie ePUAP na koncie Zamawiającego, z wykorzystaniem wszelkich dostępnych na tej platformie mechanizmów weryfikacji wprowadzanych danych: walidacja i podpowiedzi uzupełnienia danych,
      - ii. wykonanie i przekazanie wzorów Formularzy elektronicznych ePUAP opisanych w tier i. do przesłania przez Zamawiającego do CRD, zgodnych z obowiązującymi przepisami,
      - iii. zamieszczenie Formularzy elektronicznych ePUAP i ich wzorów opisanych w tier i. oraz ii., na testowej platformie ePUAP Zamawiającego (w celu przeprowadzenia testów) oraz na platformie produkcyjnej ePUAP,
      - iv. wykonanie Dokumentacji Formularzy Elektronicznych ePUAP,
    - b) oznakowanie Dokumentacji Formularzy Elektronicznych ePUAP zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy,
    - c) przeniesienie autorskich praw majątkowych do Formularzy elektronicznych ePUAP oraz Dokumentacji Formularzy Elektronicznych ePUAP, na zasadach określonych w Umowie.
  - 3) Etap III obejmuje:
    - a) Wykonanie Formularzy elektronicznych ePUAP,,:
      - i. wykonanie Formularzy elektronicznych ePUAP dla e-usług wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, w katalogu e-usług od pkt 47 do pkt 78, w formatach umożliwiających ich publikację na platformie ePUAP na koncie Zamawiającego, z wykorzystaniem wszelkich dostępnych na tej platformie mechanizmów weryfikacji wprowadzanych danych: walidacja i podpowiedzi uzupełnienia danych

- ii. wykonanie i przekazanie wzorów Formularzy elektronicznych ePUAP opisanych w tier i. do przesłania przez Zamawiającego do CRD, zgodnych z obowiązującymi przepisami,
  - iii. zamieszczenie Formularzy elektronicznych ePUAP i ich wzorów opisanych w tier i. oraz ii., na testowej platformie ePUAP Zamawiającego (w celu przeprowadzenia testów) oraz na platformie produkcyjnej ePUAP,
  - iv. wykonanie Dokumentacji Formularzy elektronicznych ePUAP,
  - b) oznakowanie Dokumentacji Formularzy elektronicznych ePUAP zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy,
  - c) przeniesienie autorskich praw majątkowych do Formularzy elektronicznych ePUAP oraz Dokumentacji Formularzy elektronicznych ePUAP, na zasadach określonych w Umowie.
- 4) Etap IV obejmuje :
- a) Wykonanie Platformy, w tym:
    - i. wykonanie Platformy zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy oraz Projekcie technicznym, dostarczonym przez Wykonawcę i zaakceptowanym przez Zamawiającego w Etapie I, w tym wykonanie Formularzy elektronicznych spełniających wymagania określone w Załączniku nr 1, w tym także udostępnienie niezbędnych API,
    - ii. zasilenie modułu Open Data Platformy oraz wirtualnego asystenta danymi, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy,
    - iii. przeprowadzenie Testów Wewnętrznych i udział w Testach Akceptacyjnych Platformy, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy,
    - iv. zapewnienie środowiska testowego, wraz z narzędziami informatycznymi, spełniającego wymagania określone w Załączniku nr 1 do Umowy, w tym zapewnienia działania usług: hostingu wraz z replikacją danych, płatności online i tłumacza migowego, na potrzeby przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych.
  - b) Wdrożenie Platformy:
    - i. udostępnienie na potrzeby Platformy środowiska produkcyjnego, spełniającego wymagania określone w Załączniku nr 1 do Umowy,
    - ii. instalacja, konfiguracja i uruchomienie Platformy w środowisku produkcyjnym, w sposób określony w Załączniku nr 1 do Umowy,
    - iii. utworzenie i konfiguracja kont użytkowników oraz implementacja uprawnień na Platformie,
    - iv. wykonanie Dokumentacji powykonawczej i przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji powykonawczej na polach eksploatacji określonych w § 7.
    - v. przeniesienie autorskich praw majątkowych do Platformy (Oprogramowania Dedykowanego) i kodów źródłowych,
    - vi. udzielenie licencji na Oprogramowanie Standardowe,
    - vii. Opracowanie i dostarczenie Raportu z Wdrożenia Platformy.
  - c) zorganizowanie i przeprowadzenie szkoleń, zgodnie z wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy, w tym:
    - i. wykonanie Planu szkoleń oraz materiałów szkoleniowych,
    - ii. udostępnienie środowiska szkoleniowego,
    - iii. przeprowadzenie szkoleń.
  - d) Przygotowanie i przeprowadzenie Konferencji, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.

- 5) Ponadto wykonawca zobowiązany jest do:
- Świadczenia usługi hostingu wraz z zapewnieniem replikacji danych, w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
  - Zapewnienie usługi płatności on-line w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
  - Zapewnienie usługi tłumacza migowego w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
  - Świadczenie usługi Serwisu gwarancyjnego w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
  - Świadczenie usług Nadzoru Autorskiego na podstawie Zleceń, w wymiarze do 300 godzin w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, zgodnie z zasadami określonymi w § 10 Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania jedynie w części lub nieskorzystania z udzielania Zleceń, bez prawa Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.

### § 3 Wykonanie Umowy

- Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i treścią Umowy.
- Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
- Przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy tak, aby zapewnić terminowe wykonanie przedmiotu Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
- Wykonawca oświadcza, iż:
  - posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,
  - personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji przedmiotu Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy,oraz gwarantuje, iż:
  - Oprogramowanie będzie zgodne z Umową i będzie realizowało wszystkie wymagania opisane w Dokumentacji oraz Załączniku nr 1 do Umowy,
  - Oprogramowanie jest wolne od wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest Oprogramowanie, jak również nie jest obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich,
  - Oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów,



- 6) rozwiązania przyjęte do wykonania przedmiotu Umowy zapewnią kompatybilność z innymi dostępnymi na rynku rozwiązaniami technicznymi, a także rozwiązaniami funkcjonującymi w ramach Platformy co umożliwi dalszą rozbudowę Platformy i świadczenie Serwisu gwarancyjnego przez inne podmioty bez utraty przez Zamawiającego praw wynikających z udzielonej gwarancji,
- 7) Oprogramowanie jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności spełnia wymogi ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U.2016.1764),
- 8) Oprogramowanie spełnia wymagania określone w przepisach Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (tj. Dz.U.2017.2247),
- 9) Oprogramowanie spełnia wymagania bezpieczeństwa teleinformatycznego – zgodnie z wytycznymi CERT (Computer Emergency Response Team Polska – zespół powołany do reagowania na zdarzenia naruszające bezpieczeństwo w sieci Internet).
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy oraz zobowiązuje się do oznakowania Dokumentacji.
6. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu Umowy nastąpi jakakolwiek zmiana przepisów prawa odnoszących się do Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania Oprogramowania, Dokumentacji, do aktualnych przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, po dokonaniu niezbędnych uzgodnień pomiędzy Stronami. Termin i zasady każdorazowego dostosowania przedmiotu Umowy do obowiązujących przepisów prawa będzie podlegać wspólnym ustaleniom odbywającym się w sposób określony w DIP z zastrzeżeniem, że termin ten nie może przekroczyć terminu realizacji Umowy.
7. Wykonawca nie może powoływać się na niezgodne z Umową lub Załącznikiem nr 1 funkcjonowanie Oprogramowania spowodowane tym, iż Oprogramowanie jest niewłaściwe lub niewystarczające. W przypadku, gdy Oprogramowanie jest niewłaściwe lub niewystarczające Wykonawca zobowiązany jest zakupić oraz wdrożyć dodatkowe lub inne Oprogramowanie w celu zapewnienia zgodnego z Umową i Załącznikiem nr 1 funkcjonowania Oprogramowania oraz ponieść wszelkie dodatkowe koszty jakie poniesie Zamawiający z tytułu funkcjonowania Platformy niezgodnego z Umową lub Załącznikiem nr 1 .
8. W przypadku powierzenia wykonania przedmiotu Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
9. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji przedmiotu Umowy, jednak nie później niż w terminie 2 dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w § 3 ust.21 pkt 1 Umowy, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy, w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania i przekazania DIP w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy. Zamawiający ma prawo do zgłaszania uwag do DIP w terminie 14 dni od jego przekazania, w trybie i na zasadach przewidzianych w § 5 ust. 3 - 6.



11. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przedstawienia do wyboru Zamawiającemu 3 projektów interfejsu graficznego Platformy w terminie 7 dni od podpisania Umowy. W terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania 3 projektów przez Zamawiającego, Zamawiający wskaże Wykonawcy projekt lub prześle uwagi do wybranego projektu. W przypadku przekazania uwag, Wykonawca uwzględni je w całości i w ciągu 2 Dni Roboczych prześle Zamawiającemu do akceptacji poprawiony projekt interfejsu graficznego Platformy. Zaakceptowany przez Zamawiającego projekt graficzny interfejsu Platformy zostanie uwzględniony przez Wykonawcę w Projekcie technicznym.
12. Wykonawca zobowiązuje się do nieoznaczenia interfejsu graficznego Oprogramowania i Dokumentacji oznaczeniami identyfikującymi Wykonawcę, w tym w szczególności firmą, logotypami, znakami graficznymi.
13. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przekazania Projektu technicznego w terminie 21 dni od daty podpisania Umowy. Zamawiający ma prawo do zgłaszania uwag do Projektu w terminie 14 dni od jego przekazania, w trybie i na zasadach przewidzianych w § 5 ust. 3 - 6.
14. Komunikacja pracowników Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego będzie odbywać się w Dni Robocze.
15. Wykonawca jest profesjonalistą w zakresie działalności związanej z realizacją przedmiotu Umowy. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie. Powyższe oznacza, że wszelkie czynności i prace związane z prawidłowym wykonaniem Oprogramowania obciążają Wykonawcę, chyba że wyraźnie w Umowie zostały wskazane jako wykonywane przez Zamawiającego.
16. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób.
17. Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, może uzyskać zdalny dostęp do Oprogramowania, w tym Platformy, za pośrednictwem szyfrowanego kanału VPN. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego.
18. Szczegółowe kwestie związane z organizacją prac związanych z realizacją Umowy, obowiązki Stron oraz uprawnienia Kierowników Projektu, odpowiednio ze strony Zamawiającego i Wykonawcy określa DIP (w szczególności strukturę organizacyjną, zakres kompetencji osób wchodzących w skład struktury organizacyjnej, sposób komunikacji w ramach struktury organizacyjnej oraz procedurę zarządzania zmianą).
19. Korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim i powinna być kierowana na niżej podane adresy i/lub adresy e-mail:
  - 1) dla Zamawiającego: .....
  - 2) dla Wykonawcy: .....
20. Zmiana danych, wskazanych w ust. 19 powyżej nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna po pisemnym zawiadomieniu drugiej Strony Umowy.



21. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy oraz podpisywania Protokołów odbioru Strony wyznaczają:
  - 1) Kierownika Projektu Zamawiającego: ....., tel. (22) ....., ....., e-mail: .....,
  - 2) Kierownika Projektu Wykonawcy: ....., tel. (...) ....., ....., e-mail: .....
22. Kierownicy Projektu, odpowiednio ze strony Zamawiającego i Wykonawcy, sprawują bezpośredni nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy. Kierownicy Projektu odpowiedzialni są za dokonywanie czynności odbiorczych w tym za sporządzenie i podpisanie protokołów odbioru.
23. Każda ze Stron może w każdym czasie zmienić swoich przedstawicieli po swojej stronie informując o tym drugą Stronę pisemnie, z co najmniej z 1 tygodniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy.
24. Wykonawca, w okresie realizacji Umowy, zobowiązany jest do opracowywania i przedstawiania Zamawiającemu do akceptacji Raportów ze stanu realizacji prac, co tydzień, pierwszego Dnia Roboczego po zakończeniu poprzedniego tygodnia.
25. Wykonawca będzie też zobowiązany do opracowania Raportu na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie do trzech (3) Dni Roboczych od wezwania. Wzór Raportu zostanie ustalony w DIP.
26. Wykonawca nie może powołać się na fakt akceptacji przez Zamawiającego Projektu technicznego, w celu zwolnienia się z zobowiązań wskazanych w Umowie, w tym zobowiązań Wykonawcy, o których mowa w ust. 4 pkt. 3 – 9 powyżej.
27. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2, realizowany będzie przez osoby wskazane w Wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, stanowiącego element jego oferty.
28. Zmiana osób realizujących przedmiot Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca wnioskując o zmianę osoby realizującej przedmiot Umowy zobowiązany jest wykazać, że nowa osoba spełnia wymagania Zamawiającego przewidziane dla specjalisty przypisanego do danej roli, wymienionej w warunkach udziału w postępowaniu.
29. Zmiana osoby realizującej przedmiot Umowy, o której mowa w ust. 27 powyżej, nie wymaga zmiany Umowy.

#### § 4 Terminy realizacji Umowy

1. Termin wykonania przedmiotu Umowy określa się na .....<sup>1</sup>, w tym:
  - 1) Termin wykonania Etapu I ustala się na 35 dni od daty podpisania umowy,
  - 2) Termin wykonania Etapu II ustala się na .....,
  - 3) Termin wykonania Etapu III ustala się na .....,
  - 4) Termin wykonania Etapu IV ustala się na .....
2. Świadczenie usługi hostingu wraz z zapewnieniem replikacji danych, w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego,
3. Zapewnienie usługi płatności on-line w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego,

---

<sup>1</sup> Uwaga: terminy realizacji Etapów zostaną uzupełnione w momencie zawarcia Umowy, lecz realizacja Umowy nie może nastąpić później niż do dnia 30 listopada 2018 r. Jeżeli upływ terminów realizacji wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy nastąpiłby po tym dniu ostatecznym terminem realizacji Umowy w pełnym zakresie jest 30 listopada 2018 r. W takim przypadku przy zawieraniu Umowy Zamawiający określi terminy wykonania Etapów Umowy, tak aby cały przedmiot Umowy został wykonany do 30 listopada 2018 r., proporcjonalnie do czasookresów przewidzianych na realizację każdego z Etapów w OPZ.



4. Zapewnienie usługi tłumacza migowego w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego,
5. Świadczenie usługi Serwisu gwarancyjnego w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego,
6. Wykonywanie Modyfikacji Platformy w ramach Nadzoru Autorskiego, na podstawie Zleceń, w okresie 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

## § 5 Procedury odbioru

1. Na potrzeby Umowy, pod pojęciem wykonania przedmiotu Umowy, Strony rozumieją odbiór wszystkich Etapów na podstawie podpisanych Protokołów Odbioru Etapów, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
2. Za datę wykonania Etapu uznaje się datę podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru Etapu, w tym bez żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminach wykonania Etapów określonych w § 4 ust. 1 Umowy.
3. Wykonawca każdorazowo, na co najmniej 3 Dni Robocze przed planowanym terminem przekazania danej części przedmiotu Umowy do odbioru poinformuje o osiągnięciu gotowości do odbioru w formie pisemnej, przesyłając informację faksem lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 3 ust. 19 pkt 1 Umowy. Termin odbioru ustali Zamawiający i powiadomi o nim Wykonawcę w formie pisemnej, przesyłając informację faksem lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 3 ust. 19 pkt 2 Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się przyjąć poszczególne Etapy lub zgłosić uwagi lub zastrzeżenia. Uwagi lub zastrzeżenia powinny być przekazane do Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 3 ust. 19 pkt 2 Umowy.
5. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin, na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego.
6. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie oraz będzie uprawniony do żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust. 2 pkt 21, a w przypadku nie skorzystania z prawa do odstąpienia, kary umownej, o której mowa § 15 ust. 2 pkt 1 – 4.
7. Podstawą do podpisania Protokołu Odbioru Etapu I będą podpisane przez Strony Umowy, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, następujące Protokoły Odbiorów:
  - 1) Protokół Odbioru odbioru DIP, obejmujący część przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. a), c) i d),
  - 2) Protokół odbioru Projektu technicznego, obejmujący część przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1 lit. b), c) i d),
8. Protokół Odbioru Etapu II zostanie podpisany przez Strony po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2, z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma 30 dni na dokonanie odbioru, a wszystkie czynności odbiorcze, w tym



- również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie wskazanym w § 4 ust 1 pkt 2.
9. Protokół Odbioru Etapu III zostanie podpisany przez Strony po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedmiotu Umowy o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 3, z zastrzeżeniem, że Zamawiający ma 30 dni na dokonanie odbioru, a wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie wskazanym w § 4 ust 1 pkt 3.
  10. Podstawą do podpisania Protokołu Odbioru Etapu IV będą podpisane przez Strony Umowy, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, następujące protokoły odbiorów częściowych:
    - 1) Protokół odbioru Testów Akceptacyjnych obejmujący odbiór przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 lit. a).
    - 2) Protokół odbioru Dokumentacji powykonawczej, obejmujący przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 lit. b) tier iv.
    - 3) Protokół odbioru Szkoleń, obejmujący przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 lit.c).
    - 4) Protokół odbioru Konferencji, obejmujący przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 lit. d,
    - 5) Protokół odbioru Wdrożenia Platformy, obejmujący przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 lit. b) tier i – iii oraz v – vii.
  11. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych na co najmniej 5 Dni Roboczych przed proponowanym terminem ich rozpoczęcia, Warunkiem przystąpienia przez Zamawiającego do Testów Akceptacyjnych jest przekazanie Zamawiającemu przez Wykonawcę wraz z powiadomieniem o gotowości do rozpoczęcia testów akceptacyjnych:
    - 1) Raportu z Testów Wewnętrznych, potwierdzającego pozytywny wynik Testów Wewnętrznych, wskazującego co najmniej na metodę oraz wyniki ich przeprowadzenia,
    - 2) Planu Testów Akceptacyjnych i Scenariuszy Testowych do akceptacji przez Zamawiającego,
    - 3) Instrukcji użytkownika Platformy.
  12. Testy Akceptacyjne zostaną przeprowadzone przez Zamawiającego z udziałem Wykonawcy na podstawie PTA i Scenariuszy Testów zatwierdzonych przez Zamawiającego, zgodnie z założeniami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia narzędzi w celu przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych przez Zamawiającego w tym zapewnienia działania usług: hostingu wraz z replikacją danych, płatności online i tłumacza migowego, na potrzeby przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych.
  13. Strony uzgadniają, że z każdej iteracji Testów Akceptacyjnych, Wykonawca sporządzi Raport z Testów Akceptacyjnych, który podlega akceptacji przez Kierownika Projektu Zamawiającego.
  14. W przypadku negatywnego wyniku danej iteracji Testów Akceptacyjnych, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin usunięcia wad lub usterek. Trzykrotny negatywny wynik testów może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i żądania kary umownej, o której mowa w § 15 ust. 2 pkt 21 Umowy.
  15. Podstawą podpisania Protokołu odbioru Testów Akceptacyjnych będzie zaakceptowany przez Kierownika Projektu Zamawiającego Raport z Testów Akceptacyjnych

- potwierdzający zgodność wykonanej Platformy z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy i Projekcie technicznym.
16. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu Dokumentacji powykonawczej najpóźniej w terminie 5 Dni Roboczych od daty podpisania Protokołu odbioru Testów Akceptacyjnych. Zamawiający ma prawo do zgłaszania uwag do Dokumentacji powykonawczej w trybie i na zasadach przewidzianych w ust. 3 - 6.
  17. Podstawą do podpisania Protokołu odbioru Szkoleń będzie zaakceptowane przez Zamawiającego Sprawozdanie ze Szkoleń potwierdzające wykonanie Szkoleń.
  18. Protokół odbioru Konferencji potwierdza będzie przygotowanie i przeprowadzenie Konferencji, podczas której odbyła się prezentacja Platformy.
  19. Podstawą do podpisania Protokołu odbioru Wdrożenia Platformy będzie zaakceptowany przez Zamawiającego Raport z Wdrożenia Platformy.
  20. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych.
  21. Wszystkie protokoły odbioru, zostaną sporządzone w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach.
  22. Wzory protokołów odbioru określone zostaną w DIP na podstawie wymagań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
  23. Podstawą do podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego będą podpisane przez Strony, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego: Protokół Odbioru Etapu I, Protokół Odbioru Etapu II, Protokół Odbioru Etapu III i Protokół Odbioru Etapu IV.
  24. Wykonawca do Protokołu Odbioru Końcowego zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu kody źródłowe Oprogramowania Dedykowanego. Brak kodów źródłowych jest podstawą do odmowy przez Zamawiającego podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
  25. W pracach związanych z dokonywaniem czynności odbiorczych zobowiązany jest uczestniczyć przedstawiciel Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 21 pkt 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych dokonywanych przez Zamawiającego i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.

## § 6 Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi ....., w tym:  
**zł brutto** (słownie: .....,) w tym:
  - 1) Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy opisanego w § 2 ust. 2 pkt 1- 4 oraz § 2 ust. 2 pkt 5 ppkt a - d wynosi ..... **zł netto** (słownie: .....,) tj. wartość **brutto** ..... **zł** (słownie: .....,) w tym ..... **zł podatku VAT** (słownie: .....,)
  - 2) Wynagrodzenie za Nadzór Autorski wykonywany w ramach Zleceń, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 5 ppkt e – w wysokości nie wyższej niż ..... **zł brutto** (słownie złotych brutto: .....,) liczone według stawki za jedną roboczogodzinę w wysokości ..... **zł brutto** (słownie złotych brutto: .....,) przy czym koszt jednej roboczogodziny pracy personelu Wykonawcy będzie stały (jedna stawka niezależnie od roli pełnionej przez personel Wykonawcy). Wynagrodzenie za Zlecenia stanowi górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy na wykonanie Zleceń. Udzielenie Zleceń na niższą kwotę niż wskazana wyżej

bądź jej niewykorzystanie nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu. W powyższym wynagrodzeniu mieści się również, w przypadku wytworzenia w ramach Zlecenia utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2017.880), wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonych utworów wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych do tych utworów na polach eksploatacji określonych w § 7 Umowy oraz udzieleniem licencji na Oprogramowanie Standardowe, w przypadku jeżeli jest ono przedmiotem Zlecenia.

2. Strony ustalają, iż w przypadku wszelkich odwołań w Umowie do wysokości wynagrodzenia brutto należy przez to rozumieć maksymalne wynagrodzenie w wysokości, o której mowa w ust. 1 powyżej.
3. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty, wynagrodzenie i opłaty związane z wykonaniem i wydaniem Dokumentacji i przeniesieniem autorskich praw majątkowych wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do Dokumentacji na polach eksploatacji wskazanych w Umowie, związane z wykonaniem i dostarczeniem Oprogramowania Dedykowanego i przeniesieniem autorskich praw majątkowych wraz z prawem do wykonywania praw zależnych do Oprogramowania Dedykowanego, jego Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz w ramach gwarancji i świadczenia Serwisu gwarancyjnego, wynagrodzenie za udzielenie licencji do Oprogramowania Standardowego na polach eksploatacji wskazanych w Umowie, umieszczenie oznaczeń projektowych zgodnie z Załącznikiem nr 4, udzielenie gwarancji i świadczenie Serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w Umowie, wynagrodzenie za usługę hostingu wraz z replikacją danych, zapewnienie usługi płatności on-line i usługi tłumacza migowego, koszty szkoleń oraz koszty Konferencji. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
4. Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej płatne będzie jednorazowo, po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego, przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią Protokołu Odbioru Końcowego.
5. Wynagrodzenia brutto za Zlecenia, płatne będzie za każde Zlecenia po podpisaniu Protokołu Odbioru Zlecenia, przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią Protokołu Odbioru Zlecenia.
6. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:  
**Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie**  
**00-950 Warszawa, plac Bankowy 3/5**  
**NIP: 525 10 08 875**
7. Zmiana danych, o których mowa ust. 6 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec Wykonawcy z chwilą otrzymania przez niego pisemnego zawiadomienia.

8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią.

### § 7 Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie Dedykowane, jego Modyfikacje oraz zmiany i aktualizacje, Dokumentacja oraz jej zmiany i aktualizacje w tym dokonane w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, oraz jakiegokolwiek inne Utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych. W razie wątpliwości uważa się, że przeniesione przez Wykonawcę autorskie prawa majątkowe muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację przedmiotu Umowy.
2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku Oprogramowaniem Dedykowanym, lub/i Dokumentacją ich Modyfikacjami oraz zmianami i aktualizacjami w tym dokonanymi w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego i aktualizacji oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, lub jakimikolwiek innymi Utworami przekazanymi Zamawiającemu w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty doradztwa prawnego zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia, koszty odszkodowań i wszelkie inne koszty z tym związane. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego. Ponadto, jeśli używanie Oprogramowania Dedykowanego, Dokumentacji ich Modyfikacji oraz zmian i aktualizacji w tym dokonywanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, aktualizacji oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, lub jakiegokolwiek innych Utworów przekazanych Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
  - 1) uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego używania Oprogramowania Dedykowanego, lub/i Dokumentacji ich Modyfikacji oraz zmian i aktualizacji w tym dokonywanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, oraz jakiegokolwiek innych Utworów przekazanych Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy na zasadach określonych w Umowie, lub
  - 2) zmodyfikuje Oprogramowanie Dedykowane, lub/i Dokumentację ich Modyfikację, zmiany i aktualizacje w tym dokonane w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego Platformy oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, oraz jakiegokolwiek inne Utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji przedmiotu Umowy tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakiegokolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
3. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:





- 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
  - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności jej § 15.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż twórcy Oprogramowania Dedykowanego, lub/i Dokumentacji ich Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego nie będą wykonywać przysługujących im osobistych praw autorskich do tych Utworów względem Zamawiającego oraz innych podmiotów uprawnionych do korzystania z Utworów stosownie do postanowień Umowy.

**Autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego kodów źródłowych jego Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach utrzymania i aktualizacji przygotowanej Platformy oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego i kodów źródłowych**

5. Wykonawca oświadcza, że do Oprogramowania Dedykowanego, oraz kodów źródłowych ich Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, będących Utworami w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dedykowanego i kodów źródłowych, ich Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego oraz prawo do wykonywania praw zależnych, przenoszenia tych praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian, prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych i wykonywania praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie i co do terytorium rozporządzania i korzystania z Oprogramowania Dedykowanego i kodami źródłowymi jego Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Dedykowanego i kodów źródłowych ich Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, w tym ich wykorzystywania w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych,
  - 2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, kodów źródłowych i ich Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego ramach niezbędne jest ich zwielokrotnienie,

- 3) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, w tym zmian w kodach źródłowych Oprogramowania Dedykowanego, kodów źródłowych i ich Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian,
- 4) rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Oprogramowaniem Dedykowanym, kodem źródłowym i ich Modyfikacjami, zmianami i aktualizacjami w tym dokonanymi w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, zmian, aktualizacji Formularzy elektronicznych ePUAP w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, użyczenia lub najmu Oprogramowania Dedykowanego, jego Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego lub jej kopii,
- 5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Dedykowanego i kodów źródłowych, ich Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego i gwarancji i Serwisu gwarancyjnego obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzenia wszelkimi ich opracowaniami wykonanymi przez Zamawiającego, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego albo na zlecenie lub za zgodą bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
8. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie praw zależnych oraz zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych na polach eksploatacji określonych w ust. 6 powyżej oraz upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych. Zamawiający uprawniony jest również do przeniesienia prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych na dowolne podmioty.
9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Oprogramowania Dedykowanego i kodów źródłowych nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, zaś w odniesieniu do zmian i aktualizacji Oprogramowania Dedykowanego dokonanych w ramach usług Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego – z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego protokołu odbioru, w ramach którego zmiana, aktualizacja jest odbierana.
10. W okresie od dnia dostarczenia Oprogramowania Dedykowanego, jego Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego do momentu podpisania odpowiednich Protokołów Odbioru, o których mowa w ust. 9 powyżej, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Oprogramowania Dedykowanego jego Modyfikacji, zmian i aktualizacji w tym dokonanych w ramach utrzymania i aktualizacji przygotowanej Platformy oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, oraz wykonywanie praw zależnych na warunkach, w tym na polach eksploatacji wskazanych w ust. 6 powyżej, w ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
11. Jeżeli w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego lub świadczenia usług Serwisu gwarancyjnego będą dostarczane zmiany lub Modyfikacja Oprogramowania Dedykowanego, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, jednak nie później niż przy odbiorze wprowadzonych zmian, przekazać, bez konieczności odrębnego wezwania, Zamawiającemu do każdej zmiany lub Modyfikacji Oprogramowania Dedykowanego, na nośniku elektronicznym,

- komplet zaktualizowanych kodów źródłowych w wyniku tych zmian, wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją pod rygorem zapłaty kary umownej o której mowa w § 15 ust. 12.
12. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie Dedykowane, jego Modyfikacje, zmiany i aktualizacje w tym dokonane w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, zmiany, aktualizacje przygotowanych Formularzy elektronicznych ePUAP w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego.
  13. Wykonawca prześle kody źródłowe do Protokołu Odbioru Końcowego, w formie elektronicznej, w formacie i postaci zapewniającej swobodne modyfikowanie w ramach prac programistycznych. Środowisko niezbędne do modyfikacji Oprogramowania Dedykowanego zostanie wyspecyfikowane, a specyfikacja umieszczona w Dokumentacji powykonawczej Oprogramowania Dedykowanego – Platformy oraz na nośniku z kodami źródłowymi. Jeżeli Wykonawca do wytworzenia Oprogramowania Dedykowanego korzysta z narzędzi programistycznych, które nie są dostępne powszechnie (narzędzi autorskich), Wykonawca dostarczy także licencje na te narzędzia, w ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy. Narzędzia, o których mowa powyżej zostaną przekazane wraz z kodami źródłowymi Oprogramowania Dedykowanego, w tym Platformy.
  14. Kody źródłowe Oprogramowania Dedykowanego będą aktualizowane i dostarczane Zamawiającemu każdorazowo po dokonaniu przez Wykonawcę zmian w Platformie w związku ze świadczeniem usług gwarancyjnych i serwisowych. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż twórcy Utworów nie będą wykonywać przysługujących im osobistych praw autorskich do Utworów względem Zamawiającego.

**Autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, w tym Modyfikacji, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego**

15. Wykonawca oświadcza, że do Dokumentacji, będącej Utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
16. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w 6 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji (każdego Utworu z osobna) oraz jej zmian, aktualizacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego, jak również wyłączne prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia nabytych praw na podstawie Umowy na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian, wykonywania praw zależnych. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie rozporządzania i korzystania z Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego na następujących polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie utrwalenia i zwielokrotniania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego - wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji

- w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
- 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację oraz jej zmiany, aktualizacje dokonane w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmiany, aktualizacje Dokumentacji dokonane w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych,
  - 5) wprowadzanie Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu,
  - 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
17. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzenia wszelkimi ich opracowaniami wykonanymi przez Zamawiającego, na zlecenie Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
18. Wykonawca wraz z powyższym przeniesieniem autorskich praw majątkowych, przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, oraz upoważnia Zamawiającego do zlecenia osobom trzecim wykonywania tych zależnych praw autorskich.
19. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Stronę Protokołu Odbioru, którym jest ona odbierana.
20. W okresie od dnia dostarczenia Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach





gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego do momentu podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie (licencja) z Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego na polach eksploatacji wskazanych w ust. 16 powyżej, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

21. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji oraz jej zmian, aktualizacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego, a także zmian, aktualizacji Dokumentacji dokonanych w ramach gwarancji i usług Serwisu gwarancyjnego przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których je utrwalono.
22. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż twórcy Utworów nie będą wykonywać przysługujących im osobistych praw autorskich do Utworów względem Zamawiającego.

### **Licencje do Oprogramowania Standardowego i do jego aktualizacji**

23. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, udziela Zamawiającemu niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonej czasowo licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, którego producentem jest Wykonawca, oraz jego Modyfikacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz zmian i aktualizacji w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Standardowego, w tym wykorzystywanie Oprogramowania Standardowego w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
  - 2) rozpowszechniania i korzystania przez Nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Oprogramowaniem Standardowym, w tym jego użyczenia lub jego kopii,
  - 3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Standardowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie,
  - 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Standardowym,
  - 5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
  - 6) oraz w zakresie Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w § 1 ust. 22 pkt 3 ppkt b) również do dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, w tym zmian w kodach źródłowych Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian.
24. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, zapewni Zamawiającemu niewyłączną, rozciągającą się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczoną czasowo licencję na korzystanie z Oprogramowania Standardowego o którym mowa w § 1 ust. 22 pkt 3 ppkt b), którego producentem nie jest Wykonawca oraz jego Modyfikacji w ramach Zleceń Nadzoru Autorskiego oraz zmian i aktualizacji w ramach gwarancji i Serwisu gwarancyjnego, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Standardowego, w tym wykorzystywanie Oprogramowania Standardowego w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;

- 2) rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Oprogramowaniem Standardowym, w tym jego użyczenia lub jego kopii,
  - 3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Standardowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie,
  - 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Standardowym,
  - 5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
  - 6) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci, w tym zmian w kodach źródłowych Oprogramowania Standardowego i jego Modyfikacji, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, przy czym licencja obejmuje w tym przypadku również zezwolenie na wykonywanie praw zależnych.
25. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że Zamawiający począwszy od dnia dostarczenia do Zamawiającego, w sposób określony w Umowie, Oprogramowania Standardowego, którego nie jest producentem, o którym mowa w § 1 ust. 22 pkt 1 i 3 ppkt a), uzyska prawo do korzystania z tego Oprogramowania Standardowego oraz do jego aktualizacji na podstawie niewyłącznej, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczonej czasowo licencji udzielonej przez producenta tego Oprogramowania Standardowego, której warunki tenże producent dołączył do Oprogramowania Standardowego.
26. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania Standardowego, którego nie jest producentem, o którym mowa w § 1 ust. 22 pkt 1 i 3 ppkt a), uzyskał zgodę producenta na korzystanie z Oprogramowania Standardowego oraz jego aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
27. Z chwilą udzielenia niniejszej licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie Standardowe (oraz jego aktualizacje), przechodzi na Zamawiającego.
28. Udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie Standardowe lub jego aktualizacje i Modyfikacje następuje w chwili podpisania przez Strony odpowiedniego protokołu odbioru, na podstawie którego Oprogramowanie Standardowe lub jego aktualizacje i Modyfikacje są przez Zamawiającego odbierane.
29. Licencja na Oprogramowanie Standardowe oraz jego aktualizacje i Modyfikacje, którego producentem jest Wykonawca, podlega wypowiedzeniu tylko wypadku istotnego naruszenia jej postanowień z zachowaniem 10 – letniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
30. Zamawiający ma prawo do udzielania sublicencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego oraz jego aktualizacji i Modyfikacji na rzecz jednostek podporządkowanych, będących podmiotami Skarbu Państwa.

## § 8 Szkolenia

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przedstawienia do akceptacji Zamawiającemu Planu Szkoleń i materiałów szkoleniowych najpóźniej do dnia powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o gotowości do rozpoczęcia Testów Akceptacyjnych.



2. Szkolenia rozpoczną się po akceptacji Planu Szkoleń i materiałów szkoleniowych przez Zamawiającego i zostaną przygotowane oraz przeprowadzone zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy. Zamawiający ma prawo do zgłaszania uwag do Planu Szkoleń i materiałów szkoleniowych w trybie i na zasadach określonych w § 5 ust. 3 - 6.
3. Szkolenia prowadzone będą przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i znajomość Systemu, które wskazane były w wykazie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, stanowiącym element jego oferty.
4. Zmiana osób prowadzących szkolenie może nastąpić po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego na wniosek Wykonawcy złożony na piśmie.
5. W przypadku konieczności zmiany terminu szkolenia określonego w Planie Szkoleń Zamawiający o zmianie terminu szkolenia powiadomi Wykonawcę nie później niż 2 dni roboczych przed planowanym terminem szkolenia uzgodnionym w harmonogramie szkoleń.
6. Zmiana terminu szkoleń i osób prowadzących szkolenia nie stanowi zmiany Umowy, z zastrzeżeniem, że wszystkie szkolenia muszą odbyć się do terminu określonego w § 4 ust. 1 pkt 4 Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przedstawienia do akceptacji Zamawiającemu Sprawozdania ze Szkoleń, w terminie 2 Dni Roboczych od przeprowadzenia ostatniego szkolenia. Zamawiający ma prawo do zgłaszania uwag do Sprawozdania ze Szkoleń w trybie i na zasadach przewidzianych w § 5 ust. 3 - 6.
8. Protokół odbioru szkoleń zostanie podpisany na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego Sprawozdania ze szkoleń.

## § 9 Hosting i replikacja danych

1. Świadczenie usługi hostingu rozpocznie się po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego, z zastrzeżeniem że Wykonawca zobowiązany jest zapewnić usługę hostingu do przeprowadzenia Testów Wewnętrznych i Testów Akceptacyjnych.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę hostingową w sposób ciągły, w systemie 24/7/365 i zabezpieczyć jej dostępność na poziomie 99,7%.
3. Wykonawca oświadcza, że usługa hostingu i replikacji danych będzie spełniała wszystkie wymagania określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania kopii bezpieczeństwa i backupów serwerów hostujących Platformę:
  - 1) w cyklu codziennym – backup przyrostowy systemu plików i bazy danych w trybie ciągłym,
  - 2) w cyklu miesięcznym – backup pełny.
5. Wykonawca zobowiązuje się przechowywać kopie zapasowe backupów pełnych co najmniej przez dwa miesiące od dnia ich wykonania.
6. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu backupu pełnego za dany miesiąc, o którym mowa w ust. 4 pkt 2, na serwer SFTP Zamawiającego: ....., najpóźniej do 10 dnia następnego miesiąca. W przypadku niedostępności serwera SFTP Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o zaistniałym fakcie pocztą elektroniczną, wysyłając e-mail na adres wskazany w § 3 ust. 19 pkt 1. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania backupu pełnego niezwłocznie po przywróceniu dostępności serwera SFTP Zamawiającego.
7. Wykonywanie backupów nie może powodować przerw w funkcjonowaniu Platformy.

8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia replikacji danych, poprzez wykonanie instalacji i konfiguracji, bieżących aktualizacji wszystkich środowisk (testowego, developerskiego, szkoleniowego i produkcyjnego) z infrastruktury hostującej zapewnionej przez Wykonawcę do CPD Zamawiającego.
9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w pełni funkcjonalne środowiska produkcyjne, testowe, szkoleniowe, developerskie, poprzez replikację do CPD Zamawiającego danych serwerów produkcyjnych i baz danych w cyklu tygodniowym, w każdą sobotę. W przypadku nieudanej replikacji danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o zaistniałym fakcie pocztą elektroniczną wskazując przyczynę braku możliwości jej wykonania, wysyłając e-mail na adres wskazany w § 3 ust. 19 pkt 1. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia kolejnej próby wykonania replikacji danych, najpóźniej dnia następnego.
10. Wykonawca zapewni możliwość odtworzenia w CPD Zamawiającego backupów o których mowa w ust. 4 pkt 2 oraz danych przekazywanych w ramach replikacji, o których mowa w ust. 9 poprzez zapewnienie ich kompatybilności z rozwiązaniem, z którego korzysta Zamawiający, wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy. W przypadku braku kompatybilności tworzonych przez Wykonawcę kopii zapasowych i przekazywanych danych z rozwiązaniem Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu odpowiednie licencje lub w inny sposób umożliwić mu odtworzenie kopii zapasowych i danych w CPD Zamawiającego, przez cały okres świadczenia usługi hostingu i replikacji danych.
11. Po zakończeniu okresu świadczenia usługi hostingu, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania prac związanych z przeniesieniem Platformy do środowiska Zamawiającego lub innego podmiotu wskazanego przez Zamawiającego, zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy.

## § 10 Nadzór Autorski

1. Świadczenie usług Nadzoru Autorskiego stanowiących przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 5 lit e), będzie odbywało się na pisemne Zlecenia według zasad określonych poniżej.
2. Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemne wstępne Zlecenie określające zakres, pożądany termin oraz inne istotne dla zadania parametry (w szczególności miejsce realizacji Zlecenia) w formie elektronicznej e-mailem, na adres wskazany w § 3 ust. 19 pkt 1). W terminie 3 Dni Roboczych od doręczenia wstępnego Zlecenia Wykonawca przekaze do Zamawiającego elektronicznie, na adres e-mail określony w § 3 ust. 19 pkt 2) pisemną analizę zawierającą:
  - 1) określenie szczegółowego przedmiotu Zlecenia wraz z oferowanym terminem jego dostarczenia,
  - 2) tabelę z wykazem specjalistów zaangażowanych w realizację Zlecenia wraz z liczbą godzin, które każdy z nich przeznaczy na realizację Zlecenia,
  - 3) kalendarz alokacji wyszczególnionych specjalistów (z dokładnością nie mniejszą niż tygodniowa).
3. W przypadku nie przekazania przez Wykonawcę analizy w terminie, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 15 ust. 2 pkt 10 Umowy.
4. Zamawiający najpóźniej w ciągu 7 Dni Roboczych od otrzymania pisemnej analizy Wykonawcy:
  - 1) poinformuje pisemnie Wykonawcę o udzieleniu mu Zlecenia, albo



- 2) zobowiąże Wykonawcę do uzupełnienia/poprawienia analizy w ciągu jednego Dnia Roboczego i ponownie rozpatrzy ją zgodnie z zasadami ustalonymi w tym paragrafie zasadami, albo
- 3) poinformuje Wykonawcę o nie udzieleniu mu Zlecenia.
5. Jeżeli w ciągu 7 Dni Roboczych od otrzymania pisemnej analizy Wykonawcy, Zamawiający nie udzieli Wykonawcy odpowiedzi, przyjmuje się, że Zamawiający zrezygnował z realizacji Zlecenia. Realizacja przez Wykonawcę Zlecenia, bez pisemnej informacji o udzieleniu Zlecenia przez Zamawiającego następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Strony ustalają, iż odbiór zrealizowanego przez Wykonawcę Zlecenia zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Zlecenia podpisanym na podstawie przeprowadzonych procedur weryfikacji wykonania Zlecenia.
7. Strony ustalają, iż:
  - 1) odbioru dokona Zamawiający przy udziale Wykonawcy,
  - 2) Zamawiający zobowiązuje się zapoznać z dostarczonym przedmiotem Zlecenia i zgłosić do niego uwagi, w przypadku stwierdzenia jego niezgodności z zakresem Zlecenia,
  - 3) w przypadku braku zastrzeżeń Strony podpiszą Protokół Odbioru Zlecenia.
8. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego do przedmiotu Zlecenia, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym to terminie Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru Zleceń zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę prawidłowej realizacji Zlecenia uważa się datę odbioru uwzględniającego w całości wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego.
9. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag i zastrzeżeń zgłoszonych ze strony Zamawiającego do Zlecenia w wyznaczonym terminie lub będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia w całości lub w części od danego Zlecenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie i żądania kary umownej, o której mowa w § 15 ust. 2 pkt 8 lub 9 Umowy.
10. Protokół Odbioru Zlecenia zawierać będzie każdorazowo co najmniej:
  - 1) opis przedmiotu Zlecenia,
  - 2) miejsce i datę odbioru,
  - 3) imiona i nazwiska przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy podpisujących Protokół.
11. Osobą upoważnioną do podpisywania Zleceń, i Protokołów Odbioru Zlecenia oraz zgłaszania uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego jest osoba wskazana w § 3 ust. 21 pkt 1 Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych.
12. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych przez osobę wskazaną w § 3 ust. 21 pkt 2 Umowy. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnego.
13. Wykonawca zobowiązuje się oznakować dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy oraz Utwory wytworzone w ramach realizacji Umowy w sposób wskazany przez Zamawiającego i zgodnie z zasadami obowiązującymi Zamawiającego, stanowiącymi



- Załącznik nr 4 do Umowy.
14. W wypadku, jeżeli Wykonawca nie sporządzi analizy, o której mowa w ust. 2 lub nie przystąpi do realizacji Zlecenia w terminie określonym w Zleceniu i opóźnienie w przystąpieniu do realizacji Zlecenia trwa dłużej niż 3 Dni robocze, Zamawiający może odstąpić od realizacji Zlecenia w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie, żądając kary umownej, o której mowa w § 15 ust. 2 pkt 8 lub 9 Umowy.
  15. W wypadku, jeżeli Wykonawca realizuje Zlecenie w sposób nienależyty, niezgodnie z warunkami określonymi w Zleceniu i Umowie, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania Zlecenia i wyznaczy mu w tym celu termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Zlecenia w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz żądania zapłaty kary umownej, o której mowa w § 15 ust. 2 pkt 9 Umowy, a w przypadku nie skorzystania z prawa do odstąpienia od Zlecenia, kary umownej o której mowa w § 15 ust. 2 pkt 8.
  16. Prace wykonane w ramach realizacji Zlecenia zostaną objęte gwarancją z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia, do końca trwania okresu gwarancji o którym mowa w § 12 ust 1.
  17. Gwarancja, o której mowa w ust. 16 powyżej, nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi.

### **§ 11 Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Umowy**

1. Zamawiający jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016, poz. 922).
2. Przy wykonywaniu obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się stosować do obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2016, poz. 922), rozporządzenia MSWiA z dn. 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., Nr 100, poz. 1024) oraz dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie wprowadzonej Zarządzeniem Nr 214 Wojewody Mazowieckiego z dnia 25 czerwca 2007 r., z późn. zmianami.
3. Zamawiający powierza przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z umową o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy.

### **§ 12 Gwarancja i Serwis gwarancyjny**

1. W ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot Umowy o którym mowa w § 2 na okres 36 miesięcy, licząc od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
2. W przypadku, jeżeli świadczenie gwarancyjne polegać będzie na wymianie wadliwego Oprogramowania na wolne od wad, okres gwarancji dla tego Oprogramowania biegł będzie na nowo od daty podpisania protokołu potwierdzającego wymianę.

3. Serwis gwarancyjny będzie świadczony przez Wykonawcę w miejscu użytkowania, chyba, że Zamawiający wyrazi zgodę na jej zdalne świadczenie.
4. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zapewni realizację Serwisu gwarancyjnego obejmującego w szczególności:
  - 1) modyfikację Oprogramowania w tym Platformy, polegającą na dostosowaniu do obowiązujących przepisów prawa, w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian lub zgłoszenia wniosku przez Zamawiającego,
  - 2) modyfikację Platformy polegającą na uwzględnieniu zaleceń z Audytów,
  - 3) zapewnienie poprawnego działania Oprogramowania w tym Platformy oraz usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu, w tym napraw Błędów Kategorii A, B i C,
  - 4) diagnostykę nieprawidłowości (Błędów Kategorii A, B, C) związanych z działaniem Platformy,
  - 5) modyfikację Formularzy elektronicznych ePUAP zgodnie z wytycznymi CRD, w terminie 30 dni od dnia przekazania wytycznych Wykonawcy przez Zamawiającego,
  - 6) modyfikację Formularzy elektronicznych ePUAP, polegającą na dostosowaniu do obowiązujących przepisów prawa, w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia zmian lub zgłoszenia wniosku przez Zamawiającego,
  - 7) modyfikację Dokumentacji w związku z realizacją świadczeń gwarancyjnych,
  - 8) Wsparcie Techniczne.
5. W przypadku wystąpienia Błędu Kategorii A, czas jego usunięcia wynosi osiem (8) godzin od zgłoszenia, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie w tym terminie przez Wykonawcę rozwiązania zastępczego (obejścia) umożliwiającego prawidłowe działanie Platformy, z zastrzeżeniem, iż zastosowanie rozwiązania zastępczego nie wyłącza zobowiązania Wykonawcy do jego naprawy. W przypadku zastosowania rozwiązania zastępczego Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie określonym w ust. 6.
6. W przypadku wystąpienia Błędu Kategorii B, czas jego usunięcia wynosi szesnaście (16) godzin od zgłoszenia.
7. W przypadku wystąpienia Błędu Kategorii C czas jego usunięcia wynosi czterdzieści osiem (48) godzin od zgłoszenia Błędu.
8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach udzielonej gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach udzielonej gwarancji z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności właściwej dla czołowych firm branży IT, w sposób zgodny z odebraną przez Zamawiającego Dokumentacją oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
10. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług w ramach udzielonej gwarancji w sposób niepowodujący obniżenia wydajności Platformy sprzed wystąpienia Błędów Kategorii A, B, C.
11. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać poziom dostępności Platformy, tak aby:
  - 1) jednorazowa niedostępność Platformy nie przekroczyła 1 godziny,
  - 2) łączna niedostępność Platformy, po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego, nie przekroczy 99,7 % w okresach 12 miesięcy przez okres obowiązywania Umowy, w tym gwarancji i Serwisu gwarancyjnego. Łączna niedostępność Platformy dla każdego z trzech okresów 12 miesięcy w czasie obowiązywania Umowy, określona

- zostanie poprzez wskazanie liczby godzin i minut w Protokole Odbioru Końcowego.
12. Wykonawca jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń Błędów Kategorii A, B, C w trybie 24/7/365 (24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku). Zgłoszenia mogą być dokonywane za pośrednictwem następujących kanałów:
    - 1) systemu obsługi zgłoszeń serwisowych pod adresem <https://.....>,
    - 2) e-mail .....
  13. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia Błędów Kategorii A, B, C niezwłocznie, lecz nie później niż w czasie 15 minut od otrzymania Zgłoszenia, za pośrednictwem tego samego kanału, którym dokonane zostało zgłoszenie.
  14. W przypadku nieusunięcia Błędu Kategorii A, Kategorii B lub Kategorii C w terminie określonym w ust. 5, 6 i 7 powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić bez wyznaczania dodatkowego terminu i bez utraty uprawnień z tytułu gwarancji, usunięcie Błędu Kategorii A, Błędu Kategorii B lub Błędu Kategorii C, osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy niezależnie od kar umownych, o których mowa w § 15 ust. 2 pkt 5, 6 lub 7.
  15. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do Oprogramowania w tym Platformy w okresie trwania gwarancji, Wykonawca niezwłocznie przekaze Zamawiającemu zaktualizowane wersje kodów źródłowych wraz z zaktualizowaną Dokumentacją powykonawczą.
  16. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości Serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
  17. Jeżeli Wykonawca opracuje samodzielnie jakąkolwiek aktualizację Platformy lub producent Oprogramowania Standardowego udostępni jakąkolwiek aktualizację tego Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o tym fakcie oraz przedstawienia Zamawiającemu w terminie 14 dni od dnia wykonania tych uaktualnień. Wykonawca zobowiązany jest również poinformować Zamawiającego o ewentualnych skutkach zainstalowania aktualizacji Platformy, w szczególności ich wpływie na sposób jej funkcjonowania oraz sposób korzystania z Platformy.
  18. Zamawiający jest wyłącznie uprawniony do podjęcia każdorazowo decyzji odnośnie zainstalowania aktualizacji Platformy.
  19. Instalacja aktualizacji Platformy dokonywana będzie w terminach uzgadnianych każdorazowo przez Strony. Instalacja taka będzie dokonana najpierw w środowisku testowym. Po wprowadzeniu zmian do środowiska testowego, Zamawiający przeprowadzi testy Platformy weryfikujące poprawność pracy Platformy w środowisku testowym po zainstalowaniu zmian i dopiero w przypadku stwierdzenia poprawności działania Platformy, aktualizacja instalowana będzie w środowisku produkcyjnym.
  20. Po zakończeniu instalacji aktualizacji Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu Dokumentację powykonawczą aktualizacji Platformy.
  21. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań z gwarancji dojdzie do wprowadzenia zmian / Modyfikacji / aktualizacji, w szczególności w Oprogramowaniu lub w Dokumentacji, Wykonawca z chwilą dokonania zmian / Modyfikacji / aktualizacji zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania do takich zmian na zasadach określonych w niniejszej Umowie, w szczególności w wypadku Oprogramowania i Dokumentacji których producentem jest Wykonawca, autorskich praw majątkowych do takich zmian, na polach eksploatacji określonych § 7 ust. 6 i w § 7 ust. 16, a w przypadku gdy Wykonawca zapewnił





- Zamawiającemu licencje / sublicencje do korzystania z Platformy, Wykonawca zapewni licencję lub/i sublicencję na korzystanie przez Zamawiającego z takich zmian / Modyfikacji / aktualizacji Platformy, na zasadach określonych w §7 ust 23, oraz zapewni dostęp do usług wsparcia technicznego właściwych dla danego Oprogramowania.
22. W przypadku, gdy dostęp, o którym mowa w ust. 21 wymaga podania nazwy użytkownika, hasła lub numeru seryjnego, Wykonawca dostarczy je Zamawiającemu najpóźniej przed podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wsparcie techniczne producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta, w tym aktualizacje Oprogramowania Standardowego przez okres 36 miesięcy.
  23. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do Oprogramowania Dedykowanego lub Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w §1 ust. 22 pkt 3 ppkt b), Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych Oprogramowania wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją, w tym dla całej Platformy. Na koniec okresu świadczenia Serwisu gwarancyjnego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych Oprogramowania Dedykowanego lub Oprogramowania Standardowego, o którym mowa w §1 ust. 22 pkt 3 ppkt b) wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją, w tym dla całej Platformy.
  24. W ramach usług Serwisu gwarancyjnego Wykonawca będzie udzielał Wsparcia Technicznego na zasadach wskazanych niżej.
  25. Wykonawca będzie przyjmował pytania dotyczące funkcjonowania i korzystania z Platformy oraz udzielał porad i konsultacji dotyczących Platformy.
  26. Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania pytań, o których mowa w ust. 25 powyżej, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub telefonu na numery oraz adresy wskazane w § 3 ust. 19 Umowy, w Dni Robocze oraz udzielania odpowiedzi na zgłoszenie lub pytanie zadane przez osoby wskazane przez Zamawiającego na bieżąco, nie później niż w ciągu kolejnego Dnia Roboczego, następującego po dniu, w którym zadano pytanie, za pośrednictwem, telefonu lub wiadomości e-mail, w zależności od woli podmiotu zgłaszającego.
  27. Wykonawca zobowiązany jest do rejestrowania wszystkich pytań Zamawiającego oraz udzielonych przez Wykonawcę odpowiedzi, w sposób pozwalający na archiwizację danych o czasie i treści zgłoszenia.
  28. Strony rozszerzają uprawnienia z tytułu rękojmi na przedmiot Umowy poprzez przedłużenie jej obowiązywania do ostatniego dnia okresu gwarancji, o którym mowa w ust.1 niniejszego paragrafu.

### **§ 13 Ochrona tajemnicy i zasady poufności**

1. Informacje udostępniane Wykonawcy w ramach wykonywania przedmiotu Umowy oraz uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy, jak również kody źródłowe Oprogramowania Dedykowanego, będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne, w czasie obowiązywania Umowy oraz 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu i odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę i mogą być ujawniane wyłącznie osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja przedmiotu Umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy, w szczególności:



- 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
  - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, zostaną udostępnione, nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności,
  - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji,
  - 4) niewykorzystywania informacji do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania przez Wykonawcę lub osoby, którymi Wykonawca się posługuje informacji uzyskanych w czasie wykonywania przedmiotu Umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które zostały udostępnione przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim bez pisemnej zgody Zamawiającego.
  5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
    - 1) stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia postanowień Umowy,
    - 2) muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej, w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
  6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.

#### **§ 14 Kontrole realizacji przedmiotu Umowy**

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia kontroli realizacji Umowy przez Wykonawcę, w szczególności:
  - 1) w celu weryfikacji, czy przedmiot Umowy jest realizowany zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym w Załączniku nr 1 do Umowy oraz dokumentami sporządzonymi i uzgodnionymi w trakcie realizacji przedmiotu Umowy,
  - 2) stanu zaawansowania prac,
  - 3) czy wytwarzane Utwory są zgodne z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy oraz szczegółowymi uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji

Umowy.

2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie kontroli osobie trzeciej.
3. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o kontroli z wyprzedzeniem co najmniej 2 Dni Roboczych przed jej rozpoczęciem, podając listę kontrolerów upoważnionych do przeprowadzenia kontroli.
4. Wykonawca jest zobowiązany w szczególności:
  - 1) udostępnić kontrolerom wszelką dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy, w tym dokumentację finansową,
  - 2) udzielić odpowiedzi na pytania kontrolerów na piśmie, przekazać wszelkie żądane informacje, udzielić wyjaśnień nie później niż w czasie 3 Dni Roboczych,
  - 3) umożliwić zapoznanie się z wykonanymi przez Wykonawcę pracami, w tym udostępnić kody źródłowe wytwarzanego w ramach Umowy Oprogramowania Dedykowanego,
  - 4) zapewnić urządzenia, narzędzia, w tym informatyczne oraz dostęp do środowiska informatycznego w celu umożliwienia przeprowadzenia kontroli,
  - 5) uwzględnić przy realizacji przedmiotu Umowy zalecenia powstałe w wyniku przeprowadzenia kontroli.
5. Wykonawca jest zobowiązany do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu Umowy do dnia 31 grudnia 2023 r. w sposób zapewniający jej dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz do informowania Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia kontroli wykonania przedmiotu Umowy przez instytucje zarządzające funduszami, z których finansowana jest Umowa, Komisję Europejską lub inną instytucję uprawnioną do przeprowadzenia kontroli na podstawie odrębnych przepisów, w tym w szczególności do umożliwienia przedstawicielom instytucji przeprowadzającej kontrolę nieograniczonego dostępu do miejsc, w których realizowany jest lub był przedmiot Umowy oraz dostępu do systemu komputerowego, a także do wszystkich dokumentów (w tym dokumentów finansowych) i plików komputerowych związanych z realizacją Umowy oraz niezwiązanych z jej realizacją, o ile jest to konieczne dla stwierdzenia kwalifikowalności wydatków w projekcie, udzielenia wszelkich informacji i wyjaśnień związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz uwzględnienia zaleceń powstałych w wyniku przeprowadzonej kontroli.

## § 15. Kary umowne

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, w przypadku:
  - 1) opóźnień w wykonaniu Etapu I w terminie określonym w § 4 ust 1 pkt 1 Umowy, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 12 000 zł (słownie: dwanaście tysięcy złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 2) opóźnień w wykonaniu Etapu II, w terminie określonym w § 4 ust. 1 pkt 2 Umowy, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
  - 3) opóźnień w wykonaniu Etapu III, w terminie określonym w § 4 ust. 1 pkt 3 Umowy, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 3 000 zł (słownie: trzy tysiące złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,

- 4) opóźnienia w wykonaniu Etapu IV, w terminie określonym w § 4 ust. 1 pkt 4 Umowy, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 18 000 zł (słownie: osiemnaście tysięcy złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 5) opóźnienia w usunięciu Błędu Kategorii A w stosunku do terminu określonego w § 12 ust. 5 Umowy, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
- 6) opóźnienia w usunięciu Błędu Kategorii B w stosunku do terminu określonego w § 12 ust. 6 Umowy, w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
- 7) opóźnienia w usunięciu Błędu Kategorii C w stosunku do terminu określonego w § 12 ust. 7 Umowy, w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych), za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
- 8) opóźnienia w wykonaniu danego Zlecenia w terminie określonym każdorazowo dla danego Zlecenia, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto należnego za dane Zlecenie, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 9) odstąpienia w całości lub w części przez Zamawiającego lub Wykonawcę od realizacji danego Zlecenia z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto należnego za dane Zlecenie,
- 10) za opóźnienie w przekazaniu przez Wykonawcę analizy, w terminie określonym w § 10 ust. 2, w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
- 11) naruszenia przez Wykonawcę postanowień dotyczących poufności na zasadach opisanych w § 13 Umowy, w wysokości 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych), za każdy przypadek naruszenia,
- 12) nieprzekazania kodów źródłowych Oprogramowania Dedykowanego, w wysokości 100% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust.1, pkt 1,
- 13) opóźnienia w przekazaniu Raportu, w terminie określonym w § 3 ust. 24, w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych), za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
- 14) nienależytego przygotowania i przeprowadzenia Konferencji, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 4 lit. d, w odniesieniu do wymagań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, w wysokości 1 000 zł (słownie: jeden tysiąc złotych), za każde nienależyte wykonanie,
- 15) niedostępności usługi hostingowej przekraczającej limit wskazany w § 9 ust. 2, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych), za każdą rozpoczętą godzinę ponad limit,
- 16) w przypadku nie przekazania backupu pełnego w terminie określonym § 9 ust. 6, lub nie poinformowania Zamawiającego o niedostępności serwera SFTP, o którym mowa w § 9 ust. 6 – w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych), za każdy dzień opóźnienia,
- 17) w przypadku nie wykonania replikacji danych w terminie określonym w § 9 ust. 9, lub nie poinformowania Zamawiającego o nieudanej replikacji, o której mowa w § 9 ust. 9 – w wysokości 50 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych), za każdy dzień opóźnienia,
- 18) niedostosowania Oprogramowania do obowiązujących przepisów prawa w terminach określonych w § 12 ust. 4 pkt 1, w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych), za każdy dzień opóźnienia,



- 19) niewykonanie modyfikacji Formularzy elektronicznych ePUAP zgodnie z wytycznymi CRD w terminie określonym w § 12 ust. 4 pkt 5, w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych), za każdy dzień opóźnienia,
  - 20) niewykonanie zmian Formularzy elektronicznych ePUAP, w związku ze zmianą przepisów, w terminie określonym w § 12 ust. 4 pkt 6, w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych), za każdy dzień opóźnienia,
  - 21) odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy, w wysokość stanowiącej równowartość 20% wynagrodzenia łącznego brutto wskazanego w § 6 ust. 1, pkt 1 Umowy,
  - 22) naruszenia postanowień umowy na przetwarzanie danych osobowych, w wysokości 5 000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde naruszenie.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie Cywilnym.
  4. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

### **§ 16 Własność**

1. Wszelkie dokumenty, nośniki danych i materiały będące własnością Zamawiającego przekazane Wykonawcy w celu umożliwienia mu prawidłowej realizacji Umowy, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może udostępniać materiałów, dokumentów, nośników danych, o których mowa w ust. 1 powyżej, osobom trzecim, nie może także ich powielać w całości ani w części bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały będące własnością Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 powyżej wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane, niezwłocznie po wykonaniu Umowy.

### **§17 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy w wysokości ..... zł, w formie.....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy służy do zabezpieczenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy oraz roszczeń z tytułu rękojmi.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy zostanie zwolnione:
  - 1) w wysokości 70% kwoty zabezpieczenia - w terminie 30 dni od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego,
  - 2) w wysokości 30% kwoty zabezpieczenia - w terminie 15 dni od upływu okresu rękojmi.
4. Wykonawca może w trakcie obowiązywania Umowy zmieniać formę zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem postanowień art. 149 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

## § 18 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez obowiązku wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu, w przypadku:
  - 1) gdy opóźnienie w zakończeniu któregośkolwiek z Etapów z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy jest dłuższe niż trzydzieści (30) dni kalendarzowych,
  - 2) gdy opóźnienie wykonania przedmiotu Umowy jest dłuższe niż trzydzieści (30) dni kalendarzowych w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 Umowy,
  - 3) dostarczenia Oprogramowania Dedykowanego bez kompletnych kodów źródłowych lub niespełniającego wymogów określonych w Umowie, w tym w Załączniku nr 1 do Umowy,
  - 4) niedostarczenia Dokumentacji lub dostarczenia Dokumentacji niespełniającej wymogów określonych w Załączniku nr 1,
  - 5) bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania przedmiotu Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową,
  - 6) gdy zsumowany czas niedostępności usługi hostingu w okresie wykonywania Umowy przekroczy limit określony w § 9 ust. 2 niniejszej Umowy,
  - 7) jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy,
  - 8) braku możliwości wywiązania się z zobowiązań Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Zamawiającego,
  - 9) wypowiedzenia umowy na przetwarzanie danych osobowych,
  - 10) w innych przypadkach wskazanych w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia upływu terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia niezależnie od prawa odstąpienia, przysługującego na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego .
4. Odstąpienie od Umowy w całości lub w części z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca nie jest podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części przedmiotu Umowy.

## § 19 Zmiany Umowy

1. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem przypadków określonych w ust. 2 Umowy.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian Umowy w następującym zakresie:



- 1) w zakresie zmiany wynagrodzenia brutto w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT. Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia wynikającą ze zmiany stawki tego podatku obowiązującą w dacie powstania obowiązku podatkowego w czasie trwania Umowy, z zachowaniem formy pisemnej,
  - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2017 r., poz. 847, j.t.),
  - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez wykonawcę, oraz
  - 4) w zakresie zmiany Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy w przypadku zmiany przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych,
  - 5) w przypadkach przewidzianych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania umowy nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust 1 – 3 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu i zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne oraz gdy zmiana ta lub zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę – zastosowanie mają zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, określonego w ust. 4 – 7.
4. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu pisemny wniosek o dokonanie zmiany umowy najwcześniej w dniu wejścia w życie przepisów wprowadzających zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 1 – 3. Wniosek powinien zawierać propozycje zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z jej uzasadnieniem oraz dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt. 1 – 3, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej umowie, w szczególności:
- 1) przyjęte przez Wykonawcę zasady kalkulacji wysokości kosztów wykonania umowy oraz założenia co do wysokości dotychczasowych kosztów wykonania umowy wraz z dokumentami potwierdzającymi prawidłowość przyjętych założeń – takimi jak umowy o pracę lub dokumenty potwierdzające zgłoszenie pracowników do ubezpieczeń,
  - 2) wskazanie wpływu zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 1 – 3, na wysokość kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę,
  - 3) szczegółową kalkulację proponowanej zmienionej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy oraz wskazanie adekwatności propozycji do zmiany wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę.
5. W terminie 1 miesiąca od otrzymania wniosku, określonego w ust. 4, Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych



- wyjaśnień, informacji lub dokumentów (oryginałów do wglądu lub kopii potwierdzonych za zgodność z oryginałami).
6. Zamawiający zajmie pisemne stanowisko wobec wniosku, określonego w ust. 4, w terminie 1 miesiąca od dnia otrzymania kompletnego - w jego ocenie - wniosku. Za dzień przekazania stanowiska uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
  7. W przypadku uwzględnienia wniosku, określonego w ust. 4 przez Zamawiającego, Strony podejmą działania w celu uzgodnienia treści aneksu do Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, z dniem wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 2 pkt 1– 3.
  8. Zamiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 20 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Ewentualne spory powstałe w związku z realizacją przedmiotu Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i trzy egzemplarze dla Zamawiającego.
4. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
  - 1) Załącznik nr 1. Opis Przedmiotu Zamówienia,
  - 2) Załącznik nr 2. Umowa na powierzenie przetwarzania danych osobowych.
  - 3) Załącznik nr 3. Potwierdzenie wniesienia Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
  - 4) Załącznik nr 4. Obowiązki informacyjne beneficjenta realizującego projekty w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**