

MAZOWIECKI URZĄD WOJEWÓDZKI  
W WARSZAWIE  
DYREKTOR GENERALNY  
*Jarosław Szajner*

Warszawa, dn. 24 kwietnia 2018r.

**Wykonawcy ubiegający się  
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, pn.: *„Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie Platformy stanowiącej kompleksowe rozwiązanie informatyczne, zintegrowane z istniejącym systemem zarządzania dokumentacją (EZD), pozwalające na udostępnienie wysokiej jakości e-usług przez Zamawiającego oraz podległe Wojewodzie Mazowieckiemu jednostki administracji rządowej, wraz z wykonaniem formularzy elektronicznych ePUAP, w ramach Projektu WiPER”* (znak sprawy: BOU-IV.272.5.2018)

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017, poz. 1579, z późn. zm.), uprzejmie informuję, że w trakcie trwania przedmiotowego postępowania, do zamawiającego wpłynęły następujące zapytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, które przedstawiam poniżej wraz z odpowiedziami:

**Pytanie 1:**

Dotyczy warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej Rozdział IV, pkt. 3 oraz Rozdział VII pkt. 1.7.

Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o dokonanie zmiany poprzez zastosowanie § 2 ust. 5 pkt 2 rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016r., poz. 1126) w zw. art. 7 ust. 1 ustawy Pzp poprzez zapewnienie odpowiedniego poziomu konkurencji w przedmiotowym postępowaniu w sposób przewidziany w tym przepisie, tj. dopuszczenia, aby wykaz, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 2 tego rozporządzenia, dotyczył usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych ciągłych – również wykonywanych, w okresie dłuższym niż 3 lata przed upływem terminu ofert w Postępowaniu, tj. w okresie 5 lat.

Konieczne jest dopuszczenie dłuższego - 5-letniego okresu, w którym można było wykonać referencyjne zamówienia, ponieważ jednym z elementów zamówień referencyjnych, oprócz

budowy systemu informatycznego było świadczenie usługi wsparcia systemu przez co najmniej 3 lata – lit. f). W takiej sytuacji nie jest możliwe wykazanie się w okresie 3 lat (wskazanym przez Zamawiającego) zarówno zbudowaniem systemu informatycznego, jak i świadczeniem usługi wsparcia przez cały ten okres. Skoro wsparcie systemu ma trwać 3 lata, to należy założyć jeszcze dodatkowy czas na jego zbudowanie, a to powinno być racjonalnie 2 lata. Inaczej rzecz ujmując, cały 3 letni okres w którym można było wykonać zamówienie referencyjne zostanie przy aktualnej treści warunku spożytkowane na świadczenie usługi wsparcia, co powoduje, że w okresie tym nie da się wykonać dostarczenia systemu informatycznego. Wnioskowana przez nas zmiana powoduje, że w okresie 5 lat przed składaniem ofert wykonawca powinien zbudować system, a następnie świadczyć usługi wsparcia przez okres 3 lat – zatem „zapas czasowy” na budowę systemu wynosi 2 lata, co należy uznać za racjonalną perspektywę czasową.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dokonuje zmiany treści rozdziału IV specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w części dotyczącej spełniania warunku udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia, w następujący sposób:

Było:

„3) zdolności technicznej lub zawodowej:

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie): zrealizował lub realizuje (przy czym w tym przypadku będzie liczona wartość zrealizowanej części przedmiotu umowy):

1. co najmniej dwie usługi, z których każda polegała na budowie systemu informatycznego zdefiniowanego jako zbiór powiązanych ze sobą elementów, którego funkcją jest przetwarzanie danych przy użyciu techniki komputerowej o wartości minimum 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych) brutto każda (bez kosztów sprzętu), w których zakres weszło w szczególności:
  - a) wykonanie projektu technicznego wraz z projektem interfejsu,
  - b) wdrożenie systemu informatycznego,
  - c) przeprowadzenie testów odbiorowych,
  - d) przeszkolenie użytkowników oraz administratorów,
  - e) opracowanie dokumentacji powykonawczej,
  - f) świadczenie usługi wsparcia systemu przez co najmniej 3 lata;
2. co najmniej jedną usługę wdrożenia systemu informatycznego obejmującą integrację z systemem elektronicznego obiegu dokumentów;
3. co najmniej jedną usługę wdrożenia systemu informatycznego obejmującą integrację z profilem zaufanym;
4. co najmniej jedną usługę budowy systemu informatycznego obejmującą udostępnienie e-usług - należy wskazać link do e-usług;
5. co najmniej jedną usługę wdrożenia systemu informatycznego obejmującą opracowanie wzorów e-formularzy do przekazania do CRD (Centralne Repozytorium Dokumentów - ePUAP) – należy wskazać link do gotowego formularza.

W przypadku warunków pkt 1-5, Zamawiający dopuszcza wskazanie jednego systemu informatycznego spełniającej wszystkie warunki jednocześnie oraz jednego systemu informatycznego spełniającego warunek ust. 3 p. 1.”

Powinno być:

„3) zdolności technicznej lub zawodowej:

*Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie): zrealizował lub realizuje (przy czym w tym przypadku będzie liczona wartość zrealizowanej części przedmiotu umowy):*

1. *co najmniej dwie usługi, z których każda polegała na budowie systemu informatycznego zdefiniowanego jako zbiór powiązanych ze sobą elementów, którego funkcją jest przetwarzanie danych przy użyciu techniki komputerowej o wartości minimum 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych) brutto każda (bez kosztów sprzętu), w których zakres weszło w szczególności:
  - a) wykonanie projektu technicznego wraz z projektem interfejsu i,
  - b) wdrożenie systemu informatycznego i,
  - c) przeprowadzenie testów odbiorowych i,
  - d) przeszkolenie użytkowników oraz administratorów i,
  - e) opracowanie dokumentacji powykonawczej.*
2. *co najmniej jedną usługę wdrożenia systemu informatycznego obejmującą integrację z systemem elektronicznego obiegu dokumentów;*
3. *co najmniej jedną usługę wdrożenia systemu informatycznego obejmującą integrację z profilem zaufanym;*
4. *co najmniej jedną usługę budowy systemu informatycznego obejmującą udostępnienie e-usług - należy wskazać link do e-usług;*
5. *co najmniej jedną usługę wdrożenia systemu informatycznego obejmującą opracowanie wzorów e-formularzy do przekazania do CRD (Centralne Repozytorium Dokumentów - ePUAP) – należy wskazać link do gotowego formularza.*

*W przypadku warunków pkt 1-5, Zamawiający dopuszcza wskazanie jednego systemu informatycznego spełniającej wszystkie warunki jednocześnie oraz jednego systemu informatycznego spełniającego warunek p. 3 ppkt. 1.”*

## Pytanie 2:

Dotyczy rozdz. IV ust. 10 SIWZ o treści:

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek, o którym mowa w ust. 1 zostanie spełniony wyłącznie jeżeli spełni go co najmniej jeden z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (wymagane doświadczenie nie sumuje się)”.  
Wnosimy o usunięcie przedmiotowego postanowienia.”

## Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie przedmiotowego zapisu. Jednocześnie zamawiający zmienia treść rozdziału IV p. 10 SIWZ, nadając mu następujące brzmienie:

*„10. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek, o którym mowa w ust. 1 p. 3) ppkt. 1 zostanie spełniony wyłącznie jeżeli spełni go co najmniej jeden z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (wymagane doświadczenie nie sumuje się w zakresie lit. a) - e)).”*

### **Pytanie 3:**

Dotyczy rozdz. IV ust. 10 SIWZ o treści:

*„W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek, o którym mowa w ust. 1 zostanie spełniony wyłącznie jeżeli spełni go co najmniej jeden z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (wymagane doświadczenie nie sumuje się)”.*

W cytowanym postanowieniu wskazuje się, że na „warunek, o którym mowa w ust. 1” . Ustęp 1 rozdz. IV SIWZ dotyczy wszystkich warunków udziału w postępowaniu, tj. sytuacji ekonomicznej i finansowej oraz zdolności technicznej lub zawodowej. Przy czym w zakresie zdolności technicznej i zawodowej Zamawiający postawił warunki zarówno w zakresie doświadczenia wykonawcy, jak i w zakresie dysponowania określonymi osobami. Jednocześnie we wskazanym powyżej wymaganiu doprecyzowano „wymagane doświadczenie nie sumuje się”.

Prosimy o potwierdzenie, że rozdz. IV ust. 10 SIWZ dotyczy jedynie warunku doświadczenia, tj. usług referencyjnych, o których mowa w rozdz. IV ust. 1 pkt 3) ppkt 1-5 SIWZ, a tym samym nie dotyczy warunku w zakresie zdolności ekonomicznej i zawodowej oraz dysponowania osobami.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż treść ust. 10 rozdziału IV specyfikacji istotnych warunków zamówienia dotyczy wyłącznie warunku opisanego w ust. 1 p. 3) (zdolności technicznej lub zawodowej) w zakresie doświadczenia w realizacji usług wskazanych w SIWZ. Jakakolwiek inna interpretacja zaprzeczałaby idei powoływania konsorcjów. Poniżej zamawiający wskazuje, do którego z warunków zastosowanie ma ust.. 10 rozdziału IV specyfikacji istotnych warunków zamówienia (zamawiający przytacza treść warunku zmienioną odpowiedzią na pytanie nr 1):

*„3) zdolności technicznej lub zawodowej:*

*Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie): zrealizował lub realizuje (przy czym w tym przypadku będzie liczona wartość zrealizowanej części przedmiotu umowy):*

- 1. co najmniej dwie usługi, z których każda polegała na budowie systemu informatycznego zdefiniowanego jako zbiór powiązanych ze sobą elementów, którego funkcją jest przetwarzanie danych przy użyciu techniki komputerowej o wartości minimum 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych) brutto każda (bez kosztów sprzętu), w których zakres weszło w szczególności:
  - a) wykonanie projektu technicznego wraz z projektem interfejsu i,*
  - b) wdrożenie systemu informatycznego i,**

- c) przeprowadzenie testów odbiorowych i,
  - d) przeszkolenie użytkowników oraz administratorów i,
  - e) opracowanie dokumentacji powykonawczej i.
2. co najmniej jedną usługę wdrożenia systemu informatycznego obejmującego integrację z systemem elektronicznego obiegu dokumentów;
  3. co najmniej jedną usługę wdrożenia systemu informatycznego obejmującego integrację z profilem zaufanym;
  4. co najmniej jedną usługę budowy systemu informatycznego obejmującego udostępnienie e-usług - należy wskazać link do e-usług;
  5. co najmniej jedną usługę wdrożenia systemu informatycznego obejmującego opracowanie wzorów e-formularzy do przekazania do CRD (Centralne Repozytorium Dokumentów - ePUAP) – należy wskazać link do gotowego formularza.
- W przypadku warunków pkt 1-5, Zamawiający dopuszcza wskazanie jednego systemu informatycznego spełniającej wszystkie warunki jednocześnie oraz jednego systemu informatycznego spełniającego warunek ust. 3 p. 1."*

Innymi słowy, każda usługa określona w ust. 1 p. 3) ppkt 1 polegająca na budowie systemu informatycznego zdefiniowanego jako zbiór powiązanych ze sobą elementów, którego funkcją jest przetwarzanie danych przy użyciu techniki komputerowej o wartości minimum 2 000 000,00 zł (słownie: dwa miliony złotych) brutto każda (bez kosztów sprzętu), w której zakres weszło w szczególności wykonanie projektu technicznego wraz z projektem interfejsu i wdrożenie systemu informatycznego, przeprowadzenie testów odbiorowych, i przeszkolenie użytkowników oraz administratorów, i opracowanie dokumentacji powykonawczej, musi obejmować wszystkie ww. elementy. Zamawiający nie uzna wykazania spełnienia przedmiotowego warunku poprzez wskazanie kilku usług, które łącznie będą zawierały wszystkie elementy wymienione w ppkt. 1 lit. a) – e). Tym samym cały warunek w ww. zakresie, tj. wykazanie co najmniej dwóch ww. usług, może być spełniony łącznie przez członków konsorcjum.

Jednocześnie zamawiający uprzejmie informuje, iż dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następującym zakresie:

1. w rozdziale IV specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w części dotyczącej dysponowania zespołem, zamawiający dodaje p. 6 w następującym brzmieniu:

*„6. Osoba pełniąca rolę Eksperta ds. systemów bezpieczeństwa – jedna osoba spełniająca poniższe wymagania:*

- a) certyfikat z zakresu audytu informatycznego CISA lub CISSP lub równoważny (przez równoważny Zamawiający rozumie certyfikat potwierdzający znajomość formalnych zasad prowadzenia audytów systemów informatycznych),*

b) *znajomość normy ISO/IEC 27001 potwierdzonej certyfikatem ISO/IEC 27001 Audytor Wiodący lub równoważny,*

c) *doświadczenie związane z udziałem w przeprowadzeniu co najmniej dwóch audytach bezpieczeństwa informacji (wykaz audytów)."*

2. w rozdziale XVI specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w p. 3 tabela przyjmuje następujące brzmienie:

Kryterium oceny ofert	Liczba punktów
<p>Łączna cena brutto zamówienia – w ramach niniejszego kryterium Wykonawcom zostaną przypisane punkty w skali od 0 do 60.</p> <p>Najwyższą liczbę punktów – 60, otrzyma oferta zawierająca najniższą cenę brutto za wykonanie niniejszego zamówienia a pozostali odpowiednio mniej wg wzoru:</p> $\frac{\text{najniższa łączna cena brutto zamówienia}}{\text{łączna cena brutto oferty ocenianej}} \times 60 \text{ pkt} = \text{liczba punktów oferty ocenianej}$	max. 60
<p>Czas realizacji Etapu II określonego w umowie (K2): Wykonawca, w ramach kryterium może otrzymać następujące punkty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jeżeli zaoferuje Odbiór Etapu II określonego w Umowie w terminie 45 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy – 10 pkt</li> <li>• jeżeli zaoferuje odbiór Etapu II określonego w Umowie w terminie od 46 do 50 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy – 5 pkt</li> <li>• jeżeli zaoferuje odbiór Etapu II określonego w Umowie w terminie powyżej 51 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy (nie dłużej niż 60 dni kalendarzowych) – 0 pkt</li> </ul>	max. 10
<p>Czas realizacji Etapu III określonego w umowie (K3): Wykonawca, w ramach kryterium może otrzymać następujące punkty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jeżeli zaoferuje Odbiór Etapu III określonego w Umowie w terminie 70 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy – 10 pkt</li> <li>• jeżeli zaoferuje odbiór Etapu III określonego w Umowie w terminie od 71 do 80 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy – 5 pkt</li> <li>• jeżeli zaoferuje odbiór Etapu III określonego w Umowie w terminie powyżej 81 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy (nie dłużej niż 90 dni kalendarzowych) – 0 pkt</li> </ul>	max. 10
<p>Czas realizacji Etapu IV określonego w umowie (K4): Wykonawca, w ramach kryterium może otrzymać następujące punkty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jeżeli zaoferuje Odbiór Etapu IV określonego w Umowie do 31 października 2018 – 20 pkt</li> <li>• jeżeli zaoferuje odbiór Etapu IV określonego w Umowie do 15 listopada 2018 – 10 pkt</li> <li>• jeżeli zaoferuje odbiór Etapu IV określonego w Umowie w do 30 listopada 2018 – 0 pkt</li> </ul>	max. 20

3. w rozdziale XVI specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zamawiający dodaje p. 4 o następującym brzmieniu:

*„4. Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego zgodnie z kryteriami oceny ofert według następującego wzoru:*

$$P = K1 + K2 + K3 + K4$$

*gdzie:*

*P – wartość punktowa oferty*

*K1 – wartość punktowa oferty w kryterium „Cena brutto za realizację Przedmiotu Umowy”*

*K2 – wartość punktowa oferty w kryterium „Czas realizacji Etapu II określonego w Umowie”*

*K3 – wartość punktowa oferty w kryterium „Czas realizacji Etapu III określonego w Umowie”*

*K4 – wartość punktowa oferty w kryterium „Czas realizacji Etapu IV określonego w Umowie”*

*Oferta w toku oceny może uzyskać maksymalnie 100 punktów.”*

4. załącznik nr 2 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, przyjmuje brzmienie zgodne z treścią załączonej zmienionej specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Zamawiający uprzejmie informuje, iż zamieszcza na swojej stronie internetowej specyfikację istotnych warunków zamówienia z naniesionymi zmianami wprowadzonymi niniejszym pismem.

*Dyrektor Generalny  
Mazowieckiego Urzędu  
Wojewódzkiego  
w Warszawie*

*--//--*

*Jarosław Szajner*