



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-I.431.1.60.2017

Rada Powiatu Sochaczewskiego

**Starostwo Powiatowe
w Sochaczewie**

**ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 65
96-500 Sochaczew**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa¹ Michał Kurek – inspektor wojewódzki w Oddziale Kontroli Jednostek Samorządu Terytorialnego przeprowadził w terminie od 4 do 19 grudnia 2017 r. kontrolę w Starostwie Powiatowym w Sochaczewie, z siedzibą przy ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 65.

Przedmiot kontroli obejmował przyjmowanie oraz załatwianie skarg i wniosków przez Radę Powiatu w Sochaczewie. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2016 r. do 6 listopada 2017 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 22 lutego 2018 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Powiatu Sochaczewskiego wystąpienie pokontrolne.

W kontrolowanej jednostce prowadzono rejestr skarg i wniosków kierowanych do Rady Powiatu w Sochaczewie, który zawierał dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwienia, zgodnie z art. 254 kpa. Dokumentację spraw przechowywano w segregatorach o symbolu klasyfikacyjnym zgodnym z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej².

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 z późn. zm.).

² Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14 poz. 67, ze sprost.).

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków skierowanych do Rady Powiatu w Sochaczewie odnotowano wpływ 2 skarg oraz 1 wniosku. Nie wystąpiły przypadki indywidualnych przyjęć obywateli w sprawach skarg lub wniosków.

Badaniu poddano wszystkie sprawy zaewidencjonowane w rejestrze skarg i wniosków, tj:

- skargę oznaczoną OR–0007.14.2016 – rozpatrzoną we własnym zakresie,
- skargę oznaczoną OR–0007.15.2016 – rozpatrzoną poprzez podjęcie przez Radę Powiatu w Sochaczewie uchwały z dnia 27 czerwca 2016 r., w której Rada uznała się za organ niewłaściwy do rozpatrzenia skargi i wskazała Skarżącej właściwy organ – sąd pracy,
- 1 pismo oznaczone OR–0004.5.2016 rozpatrzone we własnym zakresie przez Radę Powiatu w Sochaczewie jako wniosek.

Stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków³ w kontrolowanej jednostce wyznaczono osoby odpowiedzialne za przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków.

Stosownie do art. 253 § 4 kpa oraz § 3 ust. 2 powyższego rozporządzenia w widocznym miejscu w budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Powiatu w Sochaczewie, z której wynikało, że przyjęcia odbywają się co najmniej raz w tygodniu po godzinach pracy, zgodnie z art. 253 § 2 i 3 kpa.

Poddane badaniu skargi zostały rozpatrzone bezpośrednio przez Radę Powiatu w Sochaczewie poprzez podjęcie stosownych uchwał, o czym zawiadamiano skarżących, zgodnie z art. 237 § 3 kpa.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Rozpatrzenie skargi z przekroczeniem miesięcznego terminu załatwienia sprawy⁴. Działaniem takim naruszono art. 237 § 1 i 4 kpa w związku z art. 36 § 1 kpa, zgodnie z którymi cyt. „*Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca*”, przy czym „*O każdym przypadku niezakończona sprawa w terminie (...) organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony (...)*”.

³ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

⁴ Dotyczy skargi oznaczonej OR–0007.14.2016. Skarga wpłynęła do Starostwa Powiatowego w Sochaczewie 14 marca 2016 r. Skarżąca po upływie ponad miesiąca pismem z dnia 25 kwietnia 2016 r. została poproszona o przesłanie kopii pism, z którymi związana jest przedmiotowa skarga oraz została poinformowana, że rozpatrzenie skargi planowane jest na sesji Rady Powiatu w Sochaczewie w miesiącu czerwcu 2016 r. Uchwała Rady Powiatu w Sochaczewie została podjęta w dniu 27 czerwca 2016 r.

2. Zaewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków wpływających do Rady Powiatu w Sochaczewie pod pozycją 3/2016 pisma⁵ nie posiadającego cech wniosku w rozumieniu art. 241 kpa. Powyższym naruszono art. 222 kpa, który stanowi, że cyt. „*O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna*”.

Jednocześnie stwierdzono rozbieżność pomiędzy danymi przedstawionymi w sprawozdaniu przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie dotyczącym przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków w 2016 r., a wynikającymi z prowadzonego rejestru. W ww. sprawozdaniu wykazano 2 skargi, z czego jedną rozpatrzoną bezpośrednio oraz jedną pozostawioną bez rozpatrzenia. W toku kontroli ustalono, że skarga nie została pozostawiona bez rozpatrzenia. W przedmiotowej sprawie Rada Powiatu w Sochaczewie podjęła uchwałę, w której wskazała Skarżącej właściwy organ do rozpatrzenia skargi⁶.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu w Sochaczewie ocenia się **pozytywnie pomimo stwierdzonej nieprawidłowości**.

Wyniki kontroli wskazują, że spełniony został obowiązek podejmowania uchwał w sprawie rozpatrzenia skarg, umieszczenia w widocznym miejscu informacji wizualnej o terminach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, które odbywały się przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy, przestrzegania właściwości organu do rozpatrzenia skarg, a także kompletnego zawiadamiania skarżących o sposobie ich załatwienia. Mając natomiast na uwadze, że w wyniku kontroli stwierdzono przypadki nieterminowego rozpatrzenia skargi oraz błędnej kwalifikacji treści pism ewidencjonowanych jako wnioski, a także powyżej wskazane uchybienie – uzasadnione jest sformułowanie oceny pozytywnej pomimo stwierdzonej nieprawidłowości.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Powiatu Sochaczewskiego do podjęcia działań w celu wyeliminowania nieprawidłowości, a w szczególności do:

1. Rozpatrywania skarg w terminie wskazanym w art. 237 § 1 kpa, a w przypadku ich niezafatwienia w ww. terminie wypełniania wymogów wynikających z art. 36 § 1 kpa w związku z art. 237 § 4 kpa.

⁵ Dotyczy wniosku oznaczonego OR.1510.6.2017.

⁶ Zgodnie z wyjaśnieniem Przewodniczącego Rady Powiatu w Sochaczewie z dnia 13 grudnia 2017 r. „*Uchwałą Rady Powiatu w Sochaczewie z dnia 27 czerwca 2016 r. Nr XVII/103/2016 Rada Powiatu w Sochaczewie uznała się za organ niewłaściwy do rozpatrzenia skargi i uzasadniła dlaczego nie może przekazać skargi wg właściwości. Błędnie uznano, że stwierdzenie o niewłaściwości Rady Powiatu do rozpatrzenia skargi powoduje jej zaliczenie do skarg pozostających bez rozpatrzenia*”.

2. Ewidencjonowania w rejestrze skarg i wniosków pism posiadających cechy wniosku w rozumieniu art. 241 kpa, zgodnie z wymogiem art. 222 kpa.

Ponadto zwracam uwagę na konieczność weryfikacji poprawności danych ujmowanych w sprawozdaniach dotyczących przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przed ich przekazaniem Wojewodzie Mazowieckiemu, by uniknąć przypadków, gdy informacje wykazane w sprawozdaniach nie odpowiadają stanowi faktycznemu.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Powiatu Sochaczewskiego do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystaniu wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Bogusław Krupa
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli