



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-I.431.1.44.2017

Warszawa, 21 maja 2018 r.

Rada Powiatu w Pułtusk

**Starostwo Powiatowe w Pułtusk
ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11
06-100 Pułtusk**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa¹ Bogumiła Bedra – starszy inspektor i Renata Chodowska – inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadziły w dniach od 24 sierpnia do 6 września 2017 r. kontrolę w Starostwie Powiatowym w Pułtusk, z siedzibą przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11.

Kontrola obejmowała przyjmowanie oraz załatwianie skarg i wniosków przez Radę Powiatu w Pułtusk w okresie od 1 stycznia 2016 r. do 31 lipca 2017 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 19 lutego 2018 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Powiatu w Pułtusk wystąpienie pokontrolne.

W jednostce kontrolowanej prowadzono wspólny rejestr skarg i wniosków kierowanych do Starosty Pułtuskiego oraz Rady Powiatu w Pułtusk. Rejestr zawierał dane umożliwiające określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwienia. W okresie objętym kontrolą do Rady Powiatu w Pułtusk wpłynęła jedna skarga², natomiast nie odnotowano wpływu żadnego wniosku oraz nie wystąpiły przypadki indywidualnych przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono imiennie pracownika do prowadzenia rejestru skarg i wniosków, jak również osobę odpowiedzialną za koordynowanie rozpatrywania skarg

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 z późn. zm.).

² Dotyczy sprawy oznaczonej OR.1510.2.2017.

i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków³.

Zgodnie z właściwością określoną w art. 229 pkt 4 kpa, rozpatrzeniem ww. skargi zajęła się Rada Powiatu w Pułtusku. Stosownie do dyspozycji art. 237 § 4 i art. 36 kpa, Przewodniczący Rady Powiatu w Pułtusku przekazał skarżącemu zawiadomienie o niezafatwieniu sprawy w terminie, podając przyczyny zwłoki oraz wskazując nowy termin załatwienia sprawy⁴.

W budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Powiatu w Pułtusku, zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 253 § 4 kpa oraz § 3 ust. 2 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do urzędu kontrolą objęto 168 spośród 50472 wpisów odnotowanych w dzienniku korespondencji, ustalając, że żadne z przeanalizowanych pism nie nosiło znamion skargi lub wniosku w rozumieniu przepisów art. 227 i 241 kpa.

Nie stwierdzono rozbieżności pomiędzy danymi przedstawionymi w przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2016 r., a wynikającymi z prowadzonego rejestru.

W wyniku kontroli stwierdzono **nieprawidłowość** polegającą na niedostosowaniu godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogów określonych w art. 253 § 3 kpa. Zgodnie z informacją wizualną umieszczoną w budynku Starostwa oraz przedstawionymi wyjaśnieniami, Przewodniczący Rady Powiatu w Pułtusku przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w środy w godzinach od 10³⁰ do 13⁰⁰, natomiast ww. przepis stanowi, że cyt.: *„Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.”* Mając powyższe na uwadze, ustalone godziny przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków powinny faktycznie umożliwić mieszkańcom spotkanie z przedstawicielem organu po godzinach ich pracy.

³ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

⁴ Zgodnie z zawiadomieniem Przewodniczącego Rady Powiatu w Pułtusku przesłanym do skarżącego 26 lipca 2017 r., przedmiotowa skarga zostanie rozpatrzona na Sesji Rady Powiatu w Pułtusku w terminie do 15 września 2017 r. Ponadto 31 sierpnia 2017 r. przesłano do skarżącego informację, że termin Sesji Rady Powiatu, na której zostanie rozpatrzona ww. skarga, został wyznaczony na 14 września 2017 r. Czynności kontrolne w jednostce zostały zakończone 6 września 2017 r.

Ponadto w wyniku kontroli stwierdzono, że w poddanym kontroli zawiadomieniu o niezafatwieniu skargi w terminie nie wskazano pouczenia o prawie do wniesienia ponaglenia, czym naruszono dyspozycję art. 36 § 1 kpa, zgodnie z którym cyt.: „*O każdym przypadku niezafatwienia sprawy w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin zafatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia*”.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz zafatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu w Pułtusku ocenia się **pozytywnie pomimo stwierdzonej nieprawidłowości**.

Wyniki kontroli wskazują, że w jednostce spełniony został obowiązek powierzenia zadania koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków imiennie wyznaczonym pracownikom, przestrzegania właściwości organu przy zafatwianiu skarg, terminowości rozpatrywania skarg oraz zamieszczenia informacji wizualnej dotyczącej przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków. Mając natomiast na uwadze, że godziny przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków nie były dostosowane do wymogów art. 253 § 3 kpa oraz powyższe uchybienie uzasadnione jest sformułowanie oceny pozytywnej pomimo stwierdzonej nieprawidłowości.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Powiatu w Pułtusku do podjęcia działań w celu wyeliminowania ustalonej nieprawidłowości tj. dostosowania godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogów art. 253 § 3 kpa.

Ponadto zwracam uwagę na konieczność wskazywania w zawiadomieniach o niezafatwieniu skargi w terminie pouczenia o prawie do wniesienia ponaglenia zgodnie z dyspozycją art. 36 § 1 kpa.

Informuję, że od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze. Jednocześnie zobowiązuję Radę Powiatu w Pułtusku do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystania wniosków pokontrolnych lub przyczynach ich niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonej nieprawidłowości i uchybienia.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

*Bogusław Krupa
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli*