



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

WK-I.431.1.34.2017

Warszawa, 17 maja 2018 r.

**Rada Powiatu w Zwoleniu  
Starostwo Powiatowe w Zwoleniu  
ul. Władysława Jagiełły 4  
26-700 Zwolen**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa<sup>1</sup> [REDAKTOR]  
[REDAKTOR] w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadziła kontrolę w dniach od 5 czerwca do 4 lipca 2017 r w Starostwie Powiatowym w Zwoleniu, z siedzibą przy ul. Wł. Jagiełły 4.

Kontrola obejmowała przyjmowanie oraz załatwianie skarg i wniosków przez organy powiatu w okresie od 1 stycznia 2016 r. do 22 maja 2017 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z 7 marca 2018 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Powiatu w Zwoleniu wystąpienie pokontrolne.

W jednostce kontrolowanej prowadzono wspólny rejestr skarg i wniosków kierowanych do Starosty oraz Rady Powiatu w Zwoleniu. Rejestr zawierał dane umożliwiające określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwienia. W okresie objętym kontrolą do Rady Powiatu w Zwoleniu wpłynęły 2 skargi, nie odnotowano wpływu żadnego wniosku oraz nie stwierdzono przypadków przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków.

W kontrolowanej jednostce wyznaczono imiennie pracownika do prowadzenia rejestru skarg i wniosków, jak również wskazano osobę odpowiedzialną za koordynowanie rozpatrywania

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257).

skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>2</sup>.

W budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Powiatu w Zwoleniu, zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 253 § 4 kpa oraz § 3 ust. 2 powyższego rozporządzenia.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do urzędu kontrolą objęto 525 spośród 20 225 wpisów odnotowanych w dzienniku korespondencji ustalając, że żadne z poddanych kontroli pism nie nosiło znamion skargi lub wniosku.

Nie stwierdzono rozbieżności pomiędzy danymi przedstawionymi w przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2016 r., a wynikającymi z prowadzonego rejestru.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Niewskazanie w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu dwóch skarg<sup>3</sup> pouczenia o treści art. 239 kpa. Zaniechaniem takim naruszono wymóg art. 238 § 1 kpa, zgodnie z którym „(...) *Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać (...) pouczenie o treści art. 239 kpa*”.
2. Niedostosowanie godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków<sup>4</sup> do wymogów art. 253 § 3 kpa. Zgodnie ze znajdującą się w siedzibie urzędu informacją wizualną Przewodniczącego Rady Powiatu w Zwoleniu przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w każdy czwartek w godzinach od 14<sup>00</sup> do 15<sup>00</sup>, natomiast art. 253 § 3 kpa stanowi, że cyt.: „(...) *godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy*”. Mając powyższe na uwadze, ustalone godziny przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków powinny faktycznie umożliwić mieszkańcom spotkanie z przedstawicielem organu po godzinach ich pracy.

---

<sup>2</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

<sup>3</sup> Dotyczy skarg oznaczonych: BR.1510.3.2016, BR.1510.5.2016.

<sup>4</sup> Starosta Zwoleniński przyjmował interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy czwartek w godzinach od 7.30 do 15.30. Urząd pracował od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30. Wskazać jednak należy, że z uwagi na fakt, że znaczna część społeczeństwa pracuje od godziny 8:00 do 16:00 przyjęcia interesantów winny odbywać się po godzinie 16, tak by faktycznie umożliwić mieszkańcom spotkanie z przedstawicielem organu po godzinach ich pracy.

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania w przedmiocie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu ocenia się **pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości**.

Wyniki kontroli wskazują, że w jednostce spełniony został obowiązek powierzenia zadania przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków imiennie wyznaczonym pracownikom, przestrzegania właściwości organu przy załatwianiu skarg, terminowości rozpatrywania skarg, podejmowania uchwał w sprawie rozpatrzenia skarg oraz zamieszczenia informacji wizualnej dotyczącej przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków, zaś rejestr skarg i wniosków prowadzony był w sposób umożliwiający kontrolę przebiegu i terminów ich załatwiania. Mając natomiast na uwadze, że godziny przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków nie były dostosowane do wymogów art. 253 § 3 kpa oraz wystąpiły przypadki niekompletności zawiadomień o odmownym załatwieniu skarg, uzasadnione jest sformułowanie oceny pozytywnej pomimo stwierdzonych nieprawidłowości.

**Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Powiatu w Zwoleniu do podjęcia działań w celu wyeliminowania ustalonych nieprawidłowości, a w szczególności do:**

- wskazywania w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi pouczenia o treści art. 239 kpa,
- dostosowania godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogów art. 253 § 3 kpa.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Powiatu w Zwoleniu do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystania wniosku pokontrolnego lub przyczynach jego niewykorzystania albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

