



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 7 czerwca 2018 r.

WZ-VI.9612.1.42.2018

**Pan
Krzysztof Jarosz
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zespołu Zakładów Opieki
Zdrowotnej w Zwoleniu
ul. Aleja Pokoju 5
26-700 Zwolen**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2017 r. poz. 2195, z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 160, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w jednostce systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego – Specjalistycznym Zespole Ratownictwa Medycznego (dalej ZRM) Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Zwoleniu (dalej SPZZOZ w Zwoleniu), mieszczącym się przy ul. Ludowej 7 w Zwoleniu.

Tematyka kontroli obejmowała realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 25 kwietnia 2018 r., przekazuję Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że ZRM pozostaje w całodobowej gotowości wyjazdowej. Pomieszczenia będące miejscem stacjonowania zespołu wyjazdowego oraz specjalistyczny środek transportu sanitarnego wyposażone zostały w środki łączności zapewniające stały kontakt z centrum powiadamiania ratunkowego. Sprzęt i aparatura medyczna wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych umożliwiły niezwłoczne przeprowadzanie medycznych czynności ratunkowych. Leki znajdujące się w wyposażeniu ZRM posiadały ważne terminy przydatności do stosowania. Specjalistyczny środek transportu sanitarnego spełniał wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2.

Na podstawie harmonogramów wykonywania dyżurów w ZRM ustalono, że świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe i zapewniający odpowiednią obsadę dla zespołu specjalistycznego. Świadczenia medyczne wykonywane były przez ośmiu lekarzy systemu, którzy posiadali specjalizację lub tytuł specjalisty albo ukończyli co najmniej drugi rok specjalizacji w dziedzinach: chirurgii ogólnej (trzech lekarzy), chorób wewnętrznych (trzech lekarzy), pediatrii (jeden lekarz), ortopedii i traumatologii (jeden lekarz). Świadczenia medyczne zapewniane były również przez dwudziestu ratowników medycznych oraz pięć pielęgniarek systemu, z których posiadały tytuł specjalisty – jedna w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego i jedna pielęgniarstwa anestezjologicznego i intensywnej opieki, natomiast trzy ukończyły kurs kwalifikacyjny w zakresie pielęgniarstwa anestezjologicznego i intensywnej opieki, a także posiadały ponad 3-letni staż pracy w pogotowiu ratunkowym. W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionej kadry lekarskiej i pielęgniarskiej oraz zaświadczenia o przygotowaniu zawodowym ratowników medycznych.

W wyniku analizy treści *Rejestru skarg i wniosków* SPZZOZ w Zwoleniu za okres od 1 stycznia 2017 r. do dnia zakończenia kontroli, ustalono, że w okresie tym zarejestrowano siedem spraw skargowych (sześć w 2017 r. i jedna w 2018 r.), z których cztery odnosiły się do zakresu pracy zespołów ratownictwa medycznego. Przedmiotem trzech skarg były zastrzeżenia do sposobu udzielania pomocy medycznej przez lekarzy systemu w szczególności niewłaściwe zachowanie i przejawianie arogancji wobec pacjentów, a jedna dotyczyła nieodpowiedniego stanu technicznego ambulansów wykorzystywanych w SPZZOZ w Zwoleniu. Podmiot leczniczy dokonał analizy wszystkich ww. skarg oraz przeprowadził w każdym przypadku postępowanie wyjaśniające, w ramach którego zwrócono się do osób, których dotyczyły zastrzeżenia o pisemne

ustosunkowanie się do zgłaszanych zarzutów. W trzech sprawach Dyrekcja SPZZOZ w Zwoleniu skierowała do osób lub podmiotów przekazujących skargi pisemne informacje o podjętych działaniach, natomiast w jednym przypadku przeprowadzona została z osobą skarżącą rozmowa wyjaśniająca, z której sporządzono notatkę służbową. W aktach spraw skargowych znajdowały się kopie udzielnych odpowiedzi oraz notatka służbowa.

Rejestr skarg i wniosków prowadzony był w sposób przejrzysty i uporządkowany.

Na podstawie przeprowadzonej analizy *Kart zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Kart medycznych czynności ratunkowych*, sporządzonych przez zespół specjalistyczny w okresie od 1 lutego 2018 r. do 28 lutego 2018 r., ustalono, że ZRM stacjonujący w Zwoleniu (miasto poniżej 10 tysięcy mieszkańców) w czterdziestu jeden przypadkach na sto trzydzieści pięć zrealizowanych zleceń wyjazdu poza obszar miasta przekroczył maksymalny czas dotarcia, który – zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 20 minut. Przekroczenie wyniosło: 1, 2 (w czterech przypadkach), 3 (w pięciu przypadkach), 4 (w trzech przypadkach), 5 (w pięciu przypadkach), 6 (w czterech przypadkach), 7 (w czterech przypadkach), 8 (w trzech przypadkach), 9, 10 (w dwóch przypadkach), 13, 14 (w dwóch przypadkach), 16, 17, 26 i 54 min.

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować, że pozytywnie oceniono kwalifikacje i zabezpieczenie kadry medycznej w ZRM oraz warunki i wyposażenie specjalistycznego środka transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołu w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z normą określoną w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-II.9612.1.42.2018, o sposobie wykorzystania wniosku pokontrolnego, w terminie 14 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Do wiadomości:
Starostwo Powiatu Zwoleńskiego
ul. Władysława Jagiełły 4
26-700 Zwolen

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Jarosław Chmielowski
Dyrektor Wydziału Zdrowia

