



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 08. Sierpień 2018 r.

WZ-VI.9612.1.69.2018

**Pani
Martyna Barycka
Dyrektor Regionu
Falck Medycyna Spółka z o.o.
ul. Jana Olbrachta 94
01-102 Warszawa**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2017 r. poz. 2195, z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 160, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w jednostce systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego – Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego (dalej Zespoły Wyjazdowe), komórkach organizacyjnych 182 i 618, mieszczących się w Tarcynie przy ul. Juliana Stępkowskiego 23 oraz w Mszczonowie przy ul. Szkolnej 16/18, funkcjonujących w strukturze zakładu leczniczego pn. Falck Medycyna Region Centralny prowadzonego przez podmiot leczniczy pn. Falck Medycyna Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Olbrachta 94.

Tematyka kontroli obejmowała realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 23 maja 2018 r., przekazuję Pani Dyrektor niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że w całodobowej gotowości wyjazdowej pozostawały dwa podstawowe zespoły ratownictwa medycznego.

Pomieszczenia będące miejscem stacjonowania Zespołów Wyjazdowych oraz specjalistyczne środki transportu sanitarnego wyposażone zostały w środki łączności zapewniające stały kontakt z centrum powiadamiania ratunkowego. Sprzęt i aparatura medyczna wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych umożliwiały niezwłoczne przeprowadzanie medycznych czynności ratunkowych. Leki znajdujące się w wyposażeniu Zespołów Wyjazdowych posiadały ważne terminy przydatności do stosowania. Specjalistyczne środki transportu sanitarnego spełniały wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2.

Na podstawie harmonogramów pracy Zespołów Wyjazdowych ustalono, że świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe i zapewniający odpowiednią obsadę dla zespołów podstawowych. Świadczenia medyczne wykonywane były przez 26 ratowników medycznych. W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono zaświadczenia o przygotowaniu zawodowym ratowników medycznych.

W wyniku analizy treści *Rejestru skarg/reklamacji* zakładu leczniczego Falck Medycyna Region Centralny za okres od 1 stycznia 2017 r. do dnia zakończenia kontroli, ustalono, że zarejestrowanych zostało czternaście spraw dotyczących funkcjonowania zespołów ratownictwa medycznego (dwanaście w 2017 r. i dwie w 2018 r.), zgłaszanych zarówno przez osoby prywatne jak i instytucje państwowe. Podmiot leczniczy dokonał analizy wszystkich skarg i reklamacji oraz w pisemnych odpowiedziach ustosunkował się do przedstawianych zastrzeżeń. W jedenastu przypadkach kontrolowany podmiot po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego uznał, że zgłoszenia były bezzasadne, a w dwóch przypadkach stwierdził zasadność i podjął działania naprawcze, służące wyeliminowaniu stwierdzonych nieprawidłowości. W jednym przypadku otrzymane zgłoszenie ocenione zostało jako mało istotne i niezasadne, natomiast podjęto decyzję o upomnieniu osoby, której skarga dotyczyła.

Rejestr prowadzony był w sposób przejrzysty i uporządkowany. W dokumentacji skargowej zgromadzono kopie pism potwierdzające udzielenie odpowiedzi w każdej sprawie.

Na podstawie przeprowadzonej analizy *Kart zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Kart medycznych czynności ratunkowych*, sporządzonych w okresie od 1 marca 2018 r. do 31 marca 2018 r. przez Zespoły Wyjazdowe, dokonano następujących ustaleń.

Zespół Wyjazdowy stacjonujący w Tarczynie w pięćdziesięciu dwóch przypadkach na sto trzydzieści jeden zrealizowanych zleceń wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia, który zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1 (w siedmiu przypadkach), 2 (w czterech przypadkach), 3 (w sześciu przypadkach), 4 (w dwóch przypadkach), 5 (w trzech przypadkach), 6 (w czterech przypadkach), 7 (w dwóch przypadkach), 8 (w trzech przypadkach), 9 (w dwóch przypadkach), 12 (w trzech przypadkach), 13, 14 (w trzech przypadkach), 17 (w trzech przypadkach), 18, 28 i 29 minut. W obszarze miasta natomiast przekroczenie wyniosło 1, 2, 10, 18, 24 i 43 minuty.

Zespół Wyjazdowy stacjonujący w Mszczonowie przekroczył maksymalny czas dotarcia w trzynastu przypadkach na dwadzieścia zrealizowanych zleceń wyjazdu w obszarze miasta. Przekroczenie wyniosło: 4 (w dwóch przypadkach), 5, 6, 7, 8 (w trzech przypadkach), 9, 10, 11, 13 i 16 minut. Zespół ten przekroczył także maksymalny czas dotarcia w trzydziestu przypadkach na sto dwadzieścia dwa zrealizowane zlecenia wyjazdu poza obszar miasta. Przekroczenie wyniosło: 1 (w pięciu przypadkach), 2 (w trzech przypadkach), 3 (w pięciu przypadkach), 4 (w trzech przypadkach), 5, 8, 9 (w trzech przypadkach), 10 (w dwóch przypadkach), 14, 15 (w dwóch przypadkach), 17, 22 (w dwóch przypadkach) i 24 min.

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować Panią Dyrektor, że pozytywnie oceniono kwalifikacje i zabezpieczenie kadry medycznej w Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego oraz warunki i wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołów w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z normą określoną w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Panią Dyrektor do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WZ-VI.9612.1.69.2018, o sposobie wykorzystania wniosku pokontrolnego, w terminie 14 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Jarosław Chmielewski
Dyrektor Wydziału Zdrowia

