



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 23 sierpnia 2018 r.

WZ-VI.9612.1.100.2018

**Pan
Leszek Szpakowski
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
„RM-MEDITRANS”
Stacja Pogotowia Ratunkowego
i Transportu Sanitarnego
w Siedlcach
ul. Świrskiego 38
08-110 Siedlce**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2017 r. poz. 2195, z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 160, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w jednostce systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego – Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego, komórkach organizacyjnych 001 i 017, mieszczących się w Siedlcach przy ul. Świrskiego 38 (dalej Zespoły Wyjazdowe), oraz w Dyspozytorni, komórce organizacyjnej 033, mieszczącej w Siedlcach przy ul. Czerwonego Krzyża 45, funkcjonujących w strukturze zakładu leczniczego pn. Siedleckie Pogotowie Ratunkowe prowadzonego przez podmiot leczniczy pn. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej „RM-MEDITRANS” Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Siedlcach (dalej Meditrans Siedlce).

Tematyka kontroli obejmowała realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności

ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego, spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego, a także weryfikacja kwalifikacji zawodowych dyspozytorów medycznych oraz wykonywanie zadań określonych dla dyspozytorów medycznych.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 18 lipca 2018 r., przekazuję Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że w całodobowej gotowości wyjazdowej pozostawały dwa Zespoły Wyjazdowe – specjalistyczny i podstawowy.

Pomieszczenia będące miejscem stacjonowania Zespołów Wyjazdowych oraz specjalistyczne środki transportu sanitarnego wyposażone zostały w środki łączności zapewniające stały kontakt z centrum powiadamiania ratunkowego. Sprzęt i aparatura medyczna wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych umożliwiały niezwłoczne przeprowadzanie medycznych czynności ratunkowych. Leki znajdujące się w wyposażeniu Zespołów Wyjazdowych posiadały ważne terminy przydatności do stosowania. Specjalistyczne środki transportu sanitarnego spełniały wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2.

W Dyspozytorni zapewniono sprzęt niezbędny do przyjmowania i rejestrowania powiadomień o zdarzeniach oraz przekazywania zleceń wyjazdu dla zespołów ratownictwa medycznego. Zgodnie z wymogiem określonym w § 2 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 10 stycznia 2014 r. w sprawie ramowych procedur przyjmowania wezwań przez dyspozytora medycznego i dysponowania zespołami ratownictwa medycznego (Dz. U. z 2014 r., poz. 66) podmiot udostępnił dyspozytorom medycznym algorytm przeprowadzania wywiadu medycznego stanowiący pisemny zbiór pytań i rekomendacji wspomagających podjęcie decyzji przez dyspozytora medycznego.

Na podstawie rozkładów pracy Zespołów Wyjazdowych ustalono, że świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe i zapewniający odpowiednią obsadę dla zespołu specjalistycznego i podstawowego. Świadczenia medyczne wykonywane były przez siedmiu lekarzy systemu, z których czterech było specjalistami w dziedzinie medycyny ratunkowej, jeden – chirurgii ogólnej, jeden – chorób wewnętrznych, a jeden posiadał specjalizację I° w zakresie chirurgii urazowo-ortopedycznej. Świadczenia medyczne zapewniane były również przez trzydziestu jeden

ratowników medycznych oraz jedną pielęgniarkę systemu, która ukończyła kurs kwalifikacyjny w dziedzinie pielęgniarstwa chirurgicznego, a także posiadała ponad 3-letni staż pracy w oddziale chirurgii urazowo-ortopedycznej.

Na stanowiskach dyspozytorów medycznych zatrudnionych było siedemnaście osób. W Dyspozytorni działało również pięciu lekarzy koordynatorów ratownictwa medycznego w celu zapewnienia całodobowego nadzoru realizacji zadań w dyspozytorni medycznej.

W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionej kadry lekarskiej i pielęgniarskiej oraz zaświadczenia o przygotowaniu zawodowym ratowników medycznych.

W wyniku analizy treści *Rejestru skarg i wniosków* Meditrans Siedlce za okres od 1 stycznia 2017 r. do dnia zakończenia kontroli, ustalono, że w okresie tym zarejestrowano trzy sprawy skargowe, z których jedna odnosiła się do zakresu pracy zespołów ratownictwa medycznego. Przedmiotem skargi, były zarzuty dotyczące niewłaściwego postępowania specjalistycznego zespołu wyjazdowego w trakcie prowadzenia medycznych czynności ratunkowych. Dyrektor podmiotu leczniczego w celu zbadania sprawy powołał swoim zarządzeniem komisję mającą za zadanie zbadać zasadność zgłaszanych zastrzeżeń. W wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego, a także w oparciu o przeanalizowaną dokumentację medyczną oraz informacje przedstawione przez lekarza systemu udzielającego pomocy w miejscu zdarzenia podmiot uznał, że postępowanie zespołu wyjazdowego było prawidłowe. W aktach przedmiotowej skargi znajdowała się dokumentacja dotycząca postępowania wyjaśniającego oraz kopia odpowiedzi udzielnej w tej sprawie.

Rejestr skarg i wniosków prowadzony był w sposób przejrzysty i uporządkowany.

Na podstawie przeprowadzonej analizy *Kart zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Kart medycznych czynności ratunkowych*, sporządzonych w okresie od 1 maja 2018 r. do 31 maja 2018 r. przez Zespoły Wyjazdowe, dokonano następujących ustaleń.

Zespół specjalistyczny w siedmiu przypadkach na dziewięćdziesiąt zrealizowanych zleceń wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia, który zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się w obszarze miasta wyniosło: 8, 9, 10, 14 i 24 min. Poza obszarem miasta natomiast przekroczenie wyniosło 2 i 9 minut.

Zespół podstawowy przekroczył maksymalny czas dotarcia w czterech przypadkach na dwieście siedemdziesiąt dwa zrealizowane zlecenia wyjazdu w obszarze miasta. Przekroczenie wyniosło 1 minutę w dwóch przypadkach oraz 2 minuty również w dwóch przypadkach. Zespół ten przekroczył także maksymalny czas dotarcia w czternastu przypadkach na sześćdziesiąt cztery zrealizowane zlecenia wyjazdu poza obszar miasta. Przekroczenie wyniosło: 2, 3, 4 (w czterech przypadkach), 5 (w trzech przypadkach), 6 (w trzech przypadkach), 7 i 21 min.

W wyniku kontroli stwierdzono, że Meditrans Siedlce zawarł umowę cywilnoprawną na stanowisko dyspozytora medycznego z osobą posiadającą prawo wykonywania zawodu pielęgniarki numer , która nie ma wykształcenia wymaganego dla pielęgniarki systemu. Takie działanie stanowi naruszenie art. 26 ust. 2 pkt 2 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Pana Dyrektora do niezwłocznego zapewnienia wykonywania zadań dyspozytora medycznego przez osoby spełniające warunki określone w art. 26 ust. 2 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Ponadto pragnę wskazać, że należy podejmować działania usprawniające organizację pracy Zespołów Wyjazdowych w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WZ-VI.9612.1.100.2018, o sposobie realizacji zalecenia i wykorzystania wniosku pokontrolnego.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Jarosław Chmielewski
Dyrektor Wydziału Zdrowia

Do wiadomości:
Urząd Marszałkowski
Województwa Mazowieckiego
ul. Jagiellońska 26
03-719 Warszawa