



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 3 września 2018 r.

WZ-VI.9612.1.81.2018

**Pan
Mirośław Dąbkowski
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
„MEDITRANS OSTROŁĘKA”
Stacja Pogotowia Ratunkowego
i Transportu Sanitarnego
w Ostrołęce
ul. Kościuszki 49
07-410 Ostrołęka**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. z 2017 r. poz. 2195, z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 160, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola problemowa w jednostce systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego – Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego (dalej Zespoły Wyjazdowe), komórkach organizacyjnych 026 i 031, mieszczących się w Pułtusku przy ul. Pana Tadeusza 18, funkcjonujących w strukturze zakładu leczniczego pn. Pogotowie Ratunkowe w Ostrołęce prowadzonego przez podmiot leczniczy pn. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej „MEDITRANS OSTROŁĘKA” Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Ostrołęce (dalej Meditrans Ostrołęka).

Tematyka kontroli obejmowała realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności

ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 23 lipca 2018 r., przekazuję Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że w całodobowej gotowości wyjazdowej pozostawały dwa Zespoły Wyjazdowe – specjalistyczny i podstawowy.

Pomieszczenia będące miejscem stacjonowania Zespołów Wyjazdowych oraz specjalistyczne środki transportu sanitarnego wyposażone zostały w środki łączności zapewniające stały kontakt z centrum powiadamiania ratunkowego. Sprzęt i aparatura medyczna wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych umożliwiały niezwłoczne przeprowadzanie medycznych czynności ratunkowych. Leki znajdujące się w wyposażeniu Zespołów Wyjazdowych posiadały ważne terminy przydatności do stosowania. Specjalistyczne środki transportu sanitarnego spełniały wymagania określone w Polskiej Normie PN-EN 1789+A2.

Na podstawie rozkładów pracy Zespołów Wyjazdowych ustalono, że świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe i zapewniający odpowiednią obsadę dla zespołu specjalistycznego i podstawowego. Świadczenia medyczne wykonywane były przez ośmiu lekarzy systemu, którzy posiadali specjalizację lub tytuł specjalisty albo ukończyli co najmniej drugi rok specjalizacji w dziedzinach: anestezjologii i intensywnej terapii (pięciu lekarzy), chorób wewnętrznych (jeden lekarz), ortopedii i traumatologii narządu ruchu (jeden lekarz), chirurgii ogólnej (jeden lekarz). Świadczenia medyczne zapewniane były również przez dwudziestu dwóch ratowników medycznych oraz trzy pielęgniarki systemu, które ukończyły kursy kwalifikacyjne (jedna w zakresie pielęgniarstwa ratunkowego oraz pielęgniarstwa anestezjologicznego i intensywnej opieki, jedna – anestezjologii i intensywnej terapii medycznej i jedna – pielęgniarstwa ratunkowego), a także posiadały ponad 3-letni staż pracy w pogotowiu ratunkowym. W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionej kadry lekarskiej i pielęgniarskiej oraz zaświadczenia o przygotowaniu zawodowym ratowników medycznych.

W wyniku analizy treści *Rejestru skarg i wniosków* Meditrans Ostrołęka za okres od 1 stycznia 2017 r. do dnia zakończenia kontroli, ustalono, że w okresie tym zarejestrowano trzy sprawy skargowe, z których jedna odnosiła się do zakresu pracy zespołów ratownictwa medycznego. Przedmiotem skargi, były zarzuty dotyczące niewłaściwego postępowania zespołu wyjazdowego w trakcie prowadzenia medycznych czynności ratunkowych. Podmiot leczniczy w celu zbadania sprawy przeprowadził postępowanie wyjaśniające i w oparciu o przeanalizowaną dokumentację medyczną oraz pisemną informację przedstawioną przez lekarza udzielającego pomocy w miejscu zdarzenia uznał skargę za bezzasadną. W aktach przedmiotowej skargi znajdowała się dokumentacja dotycząca postępowania wyjaśniającego oraz kopia odpowiedzi udzielonej w tej sprawie.

Rejestr skarg i wniosków prowadzony był w sposób przejrzysty i uporządkowany.

Na podstawie przeprowadzonej analizy *Kart zlecenia wyjazdu zespołu ratownictwa medycznego* oraz *Kart medycznych czynności ratunkowych*, sporządzonych w okresie od 1 kwietnia 2018 r. do 30 kwietnia 2018 r. przez Zespoły Wyjazdowe, dokonano następujących ustaleń.

Zespół podstawowy w czterdziestu trzech przypadkach na sto czterdzieści siedem zrealizowanych zleceń wyjazdu przekroczył maksymalny czas dotarcia, który zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym – nie może być dłuższy niż 15 minut w mieście powyżej 10 tysięcy mieszkańców i 20 minut poza miastem powyżej 10 tysięcy mieszkańców. Przekroczenie maksymalnego czasu dotarcia do miejsca zdarzenia znajdującego się poza obszarem miasta wyniosło: 1 (w trzech przypadkach), 2 (w ośmiu przypadkach), 3 (w trzech przypadkach), 4 (w siedmiu przypadkach), 5 (w dwóch przypadkach), 6 (w trzech przypadkach), 7 (w czterech przypadkach), 8 (w dwóch przypadkach), 9 (w dwóch przypadkach), 10 (w dwóch przypadkach) oraz 19 i 23 min. W obszarze miasta natomiast przekroczenie wyniosło: 1, 2, 3, 4 i 6 minut.

Zespół specjalistyczny przekroczył maksymalny czas dotarcia w jednym przypadku na pięćdziesiąt osiem zrealizowanych zleceń wyjazdu w obszarze miasta. Przekroczenie to wynosiło 4 minuty. Zespół ten przekroczył także maksymalny czas dotarcia w dwudziestu czterech przypadkach na siedemdziesiąt siedem zrealizowanych zleceń wyjazdu poza obszar miasta. Przekroczenie wynosiło: 1 (w dwóch przypadkach), 2 (w dwóch przypadkach), 3 (w czterech przypadkach), 4 (w trzech przypadkach), 6 (w trzech przypadkach), 7 (w dwóch przypadkach), 8 (w dwóch przypadkach), 9, 10, 12, 13, 16 i 29 minut.

Przedstawiając powyższe ustalenia pragnę poinformować Pana Dyrektora, że pozytywnie oceniono kwalifikacje i zabezpieczenie kadry medycznej w Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego oraz warunki i wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego, niemniej należy podjąć działania usprawniające organizację pracy zespołów w celu zapewnienia odpowiednich parametrów czasu dotarcia na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego – zgodnie z normą określoną w art. 24 ust. 1 pkt 3 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Jednocześnie zobowiązuję Pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WZ-VI.9612.1.81.2018, o sposobie wykorzystania wniosku pokontrolnego, w terminie 14 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Jarosław Chmielewski
Dyrektor Wydziału Zdrowia

Do wiadomości:

Urząd Marszałkowski
Województwa Mazowieckiego
ul. Jagiellońska 26
03-719 Warszawa