



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 19 czerwca 2018 r.

WPS-I.431.4.1.2018.RS

**Pani
Zuzanna Grabusińska
Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 16—20 lutego 2018 r. kontrolę doraźną w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy.

Przedmiotem kontroli była ocena realizacji zadań przez ośrodek pomocy społecznej i jakości świadczonych usług, w szczególności spełnienia przez jednostkę odpowiedniego wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych oraz kwalifikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki zostały przedstawione w protokole z kontroli, podpisanym przez Panią 9 kwietnia 2018 r., przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W Ośrodku pracownicy socjalni zatrudnieni byli (w przeliczeniu na etaty) w wymiarze 71 etatów. Dzielnicę Praga-Południe m.st. Warszawy zamieszkuje 170 912 mieszkańców (stan na styczeń 2018 r.), natomiast łączna liczba środowisk objętych pomocą w roku 2017 wyniosła 3 475. Na jeden etat pracownika socjalnego przypada zatem około 2 407 mieszkańców Dzielnicy oraz średnio 49 środowisk objętych pomocą. W związku z powyższym Ośrodek spełnia wymóg zatrudnienia wskazany w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, tj. jeden pracownik socjalny na nie więcej niż 2 tysiące mieszkańców lub 50 środowisk.

Zespół kontrolny dokonał analizy akt osobowych wszystkich pracowników socjalnych oraz kierowników działów merytorycznych zatrudnionych w Ośrodku (kadra kierownicza, główny księgowy, pracownicy socjalni).

W czasie kontroli stwierdzono, że spełnia Pani wymagania dotyczące wykształcenia i doświadczenia zawodowego, określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, mając wyższe wykształcenie, wymagany ustawowo staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Osoby zatrudnione na stanowiskach pracowników socjalnych mają uprawnienia do wykonywania zawodu na podstawie art. 116 ust. 1 oraz art. 156 ustawy o pomocy społecznej, z wyjątkiem xxxxx.

Ukończenie w czerwcu 2000 r. studiów wyższych magisterskich na kierunku pedagogika specjalna w zakresie pedagogiki resocjalizacyjnej nie uprawniało i nadal nie uprawnia do wykonywania zawodu pracownika socjalnego na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej.

Z przedłożonych przez Panią danych na temat realizacji wybranych zadań ośrodka wynika, że w porównaniu do stycznia 2017 r. w styczniu 2018 r. :

- o około 10% zmniejszyła się liczba rodzin/środków objętych pomocą,
- o 17% zwiększyła się liczba złożonych wniosków,
- o 14% wzrosła liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych,
- wydano o 5% więcej decyzji administracyjnych.

Z okazanego podczas kontroli rejestru skarg wpływających do OPS wynika, że:

- w 2016 r. wpłynęło do Ośrodka 10 skarg,
- w 2017 r. wpłynęło do Ośrodka 10 skarg,
- wszystkie skargi zostały załatwione w terminie określonym w k.p.a.

W 2016 r. na 45 decyzji wydanych przez Ośrodek, od których złożono odwołania:

- 34 decyzje zostały utrzymane w mocy,
- 6 decyzji zostało uchylonych i przekazanych do ponownego rozpatrzenia,
- 1 decyzja została uchylona i rozpatrzona,
- w 2 przypadkach SKO stwierdziło uchybienie terminu wniesienia odwołania,
- w 1 sprawie OPS nie otrzymał jeszcze decyzji SKO,
- w 1 przypadku organ skorzystał z możliwości wskazanej w 132 k.p.a.

Natomiast w 2017 roku na 40 decyzji, od których złożono odwołania:

- 24 decyzje zostały utrzymane w mocy,
- 4 decyzje zostały uchylone i przekazane do ponownego rozpatrzenia,
- 4 decyzje zostały uchylone i rozpatrzone,
- w 5 przypadkach do OPS nie wpłynęła jeszcze decyzja SKO,

— w 2 przypadkach organ skorzystał z możliwości wskazanej w 132 k.p.a.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Ośrodek zatrudniał na stanowisku starszego specjalisty pracy socjalnej osobę, która nie legitymowała się wymaganymi przepisami prawa kwalifikacjami.
2. W Ośrodku nie zatrudniono zastępcy dyrektora. Zgodnie z § 12 ust. 3 statutu, dyrektor kieruje Ośrodkiem przy pomocy zastępców w liczbie określonej w regulaminie organizacyjnym Ośrodka oraz głównego księgowego. Natomiast w myśl § 3 ust. 1 regulaminu organizacyjnego, pracą Ośrodka kieruje dyrektor przy pomocy zastępcy dyrektora oraz głównego księgowego.

Za stwierdzone nieprawidłowości odpowiedzialność ponosi Dyrektor kontrolowanej jednostki.

W celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości zwracam się do Pani Dyrektor **o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:**

1. Zatrudniać wyłącznie osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego, określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej.
2. Podjąć działania w celu dostosowania stanu zatrudnienia pracowników w Ośrodku do zapisów obowiązującego statutu oraz regulaminu organizacyjnego.

Jednocześnie zobowiązuję Panią do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie realizacji zalecenia pokontrolnego lub przyczynach jego niewykonania.

Na podstawie art. 130 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769, z późn. zm.), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych, podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 do 6 000 zł.

Pouczenie

Stosownie do postanowień art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769, z późn. zm.), kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez Wojewodę Mazowieckiego zastrzeżeń, należy w terminie 30 dni powiadomić o realizacji zaleceń. W przypadku uwzględnienia przez Wojewodę zastrzeżeń, powiadamiając o realizacji zaleceń, należy mieć na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez Wojewodę zastrzeżeń.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Anna Olszewska

Dyrektor

Wydziału Polityki Społecznej