



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 07 sierpnia 2018 r.

WPS-II.431.1.20.2018.JP

**Pan
Mariusz Chyliński
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Goślicach
09-230 Bielsk**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61 poz. 543 i Nr 210 poz. 1750) inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 18 – 22 czerwca 2018 r. kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Goślicach, zwanym dalej Domem lub DPS.

Przedmiotem kontroli była jakość usług świadczonych przez dom pomocy społecznej, stan i struktura zatrudnienia oraz przestrzeganie praw mieszkańców. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2017 r. do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Pana bez zastrzeżeń 6 lipca 2018 r. przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Decyzją Wojewody Mazowieckiego Nr 19/2009 z dnia 26 października 2009 r. Powiat Płocki otrzymał na czas nieokreślony zezwolenie na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej w Goślicach dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. Zorganizowany jest na 131 miejsc. W dniach kontroli przebywało w nim 130 osób, w tym 11 osób w wieku od 11 do 18 roku życia oraz 119 osób dorosłych.

Stu mieszkańców przebywało w Domu na podstawie zasad obowiązujących do 31 grudnia 2003 r., a 30 mieszkańców na zasadach obowiązujących po 1 stycznia 2004 r.

Ustalono, że w przypadku mieszkańców ubezwłasnowolnionych całkowicie uzyskiwano systematycznie zgodę sądu opiekuńczego na ich pobyt w domu pomocy społecznej, co było zgodne z § 8 ust. 2 pkt. 7 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734).

Na terenie Domu usytuowano siedem budynków, w tym 4 budynki mieszkalne: pałac, pawilon dzieci leżących, pawilon Mikołajki, budynek pralni z jednym pokojem mieszkalnym przeznaczonym

dla dwóch osób, część tego budynku zajmuje administracja Zespołu Szkół Specjalnych. Budynki mieszkalne Domu wyposażone były m.in. w system przeciwpożarowy oraz system przyzywowo-alarmowy. Żaden z budynków dwukondygnacyjnych nie był wyposażony w windę, co jest niezgodne z treścią § 6 ust. 1 pkt 1. lit. b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Przeprowadzona kontrola wykazała, iż Dom Pomocy Społecznej w Goślicach zapewniał mieszkańcom odpowiednie warunki zamieszkania, wyżywienie, odzież i obuwie dostosowane do warunków atmosferycznych oraz potrzeb mieszkańców, a także środki higieny osobistej i pomoc w jej utrzymaniu. Dzieci miały zapewnione zabawki odpowiednie do ich wieku i sprawności. W kontrolowanej jednostce, wydzielone zostały wymagane pomieszczenia użyteczności wspólnej. Nie wszystkie pokoje mieszkalne posiadały odpowiednią powierzchnię przypadającą na osobę. Standard nie został zapewniony w 6 pokojach mieszkalnych: 3 pokojach trzyosobowych znajdujących się w budynku „pawilon dzieci leżących”, 1 pokoju dwuosobowym znajdującym się w budynku „pałac” oraz 2 pokojach jednoosobowych mieszczących się w budynku „Mikołajki.

W budynku mieszkalnym „pałac” liczba łazienek i toalet odpowiadała normom określonym w rozporządzeniu w sprawie domów pomocy społecznej. Ponadto ustalono, że liczba łazienek znajdujących się w pawilonie „dzieci leżących” i w budynku „Mikołajki” nie była zgodna z liczbą wskazaną w ww. rozporządzeniu. W budynku „dzieci leżących” na jedno stanowisko kąpielowe przypadało 5 osób, a na jedno WC przypadały 4 osoby, a w budynku „Mikołajki” na jedno stanowisko kąpielowe oraz na jedno WC przypadały 3 osoby. Biorąc pod uwagę fakt, że w obu budynkach więcej niż 50% mieszkańców nie mogła się samodzielnie poruszać i większość czasu spędzała w łóżkach, odstąpiono od wydania zaleceń pokontrolnych w tym zakresie.

W dniach kontroli pomieszczenia mieszkalne i sanitariaty były czyste, estetyczne i wolne od nieprzyjemnych zapachów

Personel Domu udzielał mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i pielęgnacyjnych, a także w załatwianiu spraw osobistych. Mieszkańcy mieli zapewniony dostęp do podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych, a także kontakt z rodzinami i osobami bliskimi. W Domu był zatrudniony psycholog.

Kontrola wykazała, że 13 mieszkańców realizowało obowiązek szkolny. Uczniowie z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim realizowali obowiązek szkolny w ramach zajęć rewalidacyjno – wychowawczych zespołowych i indywidualnych. Czterech mieszkańców objęto grupowymi zajęciami rewalidacyjno – wychowawczymi, 9 mieszkańców zajęciami indywidualnymi rewalidacyjno – wychowawczymi.

Osoby zamieszkujące w Domu Pomocy Społecznej w Goślicach brały udział w różnego rodzaju formach terapii, uroczystościach oraz imprezach organizowanych zarówno na terenie jednostki, jak i poza nią. Mieszkańcy mogli korzystać z księgozbioru znajdującego się w Domu oraz dostarczanej im prasy codziennej, mieli też zapewniony kontakt z kapłanem oraz udział w praktykach religijnych.

W jednostce poddanej kontroli powołano zespoły terapeutyczno-opiekuńcze, których podstawowym zadaniem było opracowywanie i realizacja indywidualnych planów wsparcia

mieszkańca. W wyniku kontroli ustalono, że plany zostały sporządzone w sposób prawidłowy. Plany zawierały podstawowe informacje o mieszkańcu i jego potrzebach, zadania do realizacji i osoby za nie odpowiedzialne, terminy realizacji oraz ocenę efektów podejmowanych działań. Mieszkańcy potrafili wskazać, kto jest ich pracownikiem pierwszego kontaktu.

W toku kontroli ustalono, że rehabilitację społeczną prowadzono zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 stycznia 2014 r. w sprawie rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi (Dz. U. poz. 250).

Stwierdzono, że pracownicy socjalni realizowali obowiązek wynikający z § 11 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej i ustalali aktualną sytuację mieszkańca przed jego przyjęciem do dps. Ustalenia te stanowiły podstawę indywidualnego planu wsparcia mieszkańca po jego przyjęciu do Domu.

Ustalono, że liczba pracowników socjalnych zatrudnionych w Domu była zgodna z treścią § 6 ust. 2 pkt. 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Przeprowadzona kontrola wykazała, że w okresie od 1 stycznia 2017 r. do dnia kontroli środki finansowe, jak również przedmioty wartościowe, były deponowane właściwie i zgodnie z zarządzeniem nr 8/2017 dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Goślicach z dnia 1 marca 2017 r.

W wyniku kontroli stwierdzono, że w okresie objętym kontrolą pracownicy DPS w Goślicach zatrudnieni zostali na stanowiskach pracy zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2017 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 936). Według stanu na dzień 17 czerwca 2018 r. wskaźnik zatrudnienia pracowników wchodzących w skład zespołów terapeutyczno – opiekuńczych w DPS w Goślicach wynosił 0,60 i był zgodny ze wskaźnikiem określonym w treści § 6 ust. 2 pkt 3 lit. e rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej. Na podstawie skontrolowanej dokumentacji ustalono, że wszyscy pracownicy zespołów terapeutyczno-opiekuńczych uczestniczyli raz na dwa lata, w szkoleniach wskazanych w § 6 ust.2 pkt 4 ww. rozporządzenia, dotyczących praw mieszkańca domu, kierunków prowadzonej terapii, czy metod pracy z mieszkańcami.

Kontrola wykazała, że mieszkańcy Domu zapoznali się z prawami i obowiązkami mieszkańców, które określone były w załączniku nr 2 do zarządzenia nr 9 dyrektora Domu z dnia 2 kwietnia 2014r. – *Prawa i obowiązki mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Goślicach*. Podstawowe prawa mieszkańców były przestrzegane. Mieszkańcom zapewniono poczucie bezpieczeństwa, w tym też ochronę danych osobowych. Osoby mieszkające w Domu prowadziły korespondencję z rodzinami i przyjmowały wizyty bliskich im osób.

Stwierdzono, że mieszkańcy mogli kontaktować się z dyrektorem Domu w sprawie skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach 9.00 -12.00. W przypadku nieobecności dyrektora Domu wnioski i skargi przyjmował zastępca dyrektora do spraw opiekuńczo – terapeutycznych. Ponadto ustalono, że *Rejestr skarg i wniosków* znajdował się w pokoju specjalisty do spraw osobowych i organizacyjnych, co sprawia, że niemożliwe jest złożenie anonimowego wpisu. Zaleca się umieszczenie ww. rejestru w ogólnodostępnym miejscu.

Wobec przedstawionej oceny oraz stwierdzonych nieprawidłowości, zwracam się do Pana Dyrektora o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Podjąć działania mające na celu zainstalowanie w budynkach piętrowych wind dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 1. lit. b rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734);
2. Dostosować powierzchnię sześciu pokoi mieszkalnych do wymogów zawartych w treści § 6 ust. 1 pkt 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734).
3. Umożliwić mieszkańcom składanie skarg i wniosków poprzez umieszczenie *Rejestru skarg i wniosków* w ogólnodostępnym miejscu oraz poinformowanie mieszkańców o takiej możliwości.

Kontrolowana jednostka w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia obowiązana jest do powiadomienia Wojewody Mazowieckiego o realizacji zaleceń, uwag wniosków na adres: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie Wydział Polityki Społecznej, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń Wojewoda Mazowiecki ustosunkowuje się do nich w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Anna Olszewska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pan Mariusz Bieniek
Starosta Powiatu Płockiego
ul. Bielska 59, 09-400 Płock
2. aa