



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 01 sierpnia 2018 r.

WPS-I.431.1.30.2018.RS

**Pani
Małgorzata Spychalska
p.o. Dyrektora
Ośrodka Pomocy Społecznej
Dzielnicy Bielany
m.st. Warszawy**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769, z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 18 - 24 lipca 2018 r. kontrolę kompleksową w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy.

Przedmiotem kontroli było świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2017 r.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki zostały przedstawione w protokole z kontroli, podpisanym przez Panią bez zastrzeżeń 24 lipca 2018 r., przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W okresie objętym kontrolą specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany były świadczone łącznie dla 70 osób, w tym dla 56 osób z chorobą psychiczną, 7 niepełnosprawnych intelektualnie oraz 7 z autyzmem.

Ośrodek zlecił świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi firmie zewnętrznej, wyłonionej w wyniku postępowania przetargowego - „Vital Plus” Ewa Lechowska z siedzibą 03-450 Warszawa, ul. Ratuszowa 11.

Kwalifikowanie osób do objęcia specjalistycznymi usługami opiekuńczymi odbywało się na podstawie wywiadów środowiskowych, które były przeprowadzane przez rejonowych pracowników socjalnych.

W skontrolowanej dokumentacji, we wszystkich aktach znajdowały się niezbędne zaświadczenia lekarza specjalisty potwierdzające rozpoznanie właściwe dla osób uprawnionych do korzystania z usług lub orzeczenia o niepełnosprawności tych osób.

Zgodnie z § 4 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598, z późn. zm.), odpłatność za świadczone usługi ustalał Ośrodek Pomocy Społecznej, biorąc pod uwagę sytuację dochodową i majątkową osoby objętej pomocą oraz na podstawie aktualnie obowiązującego kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej. Analiza dokumentacji wykazała prawidłowe zastosowanie wskaźników odpłatności zawartych w § 4 ust. 3 ww. rozporządzenia.

Pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych przyznawano na podstawie decyzji administracyjnych, które wydane były przez osoby do tego upoważnione w terminach, o których mowa w art. 35 § 3 k.p.a. Analiza akt wykazała, że decyzje przyznające specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi zawierały elementy wskazane w art.107 k.p.a., tj. oznaczenie organu administracji publicznej, datę wydania, oznaczenie strony, podstawę prawną zawierającą przywołanie adekwatnych przepisów prawa, rozstrzygnięcie, uzasadnienie oraz pouczenie. Wszystkie skontrolowane decyzje zawierały potwierdzenia ich doręczenia.

Realizacje zadania oceniono pozytywnie.

Wątpliwości budzi brak pełnego udokumentowania kwalifikacji 2 bezpośrednich realizatorów usług, co zostało omówione podczas kontroli. Biorąc pod uwagę fakt, że od 2018 r. na terenie m.st. Warszawy powołano Centrum Usług Wspólnych, do zadań którego należy m.in. organizowanie i koordynowanie świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych, odstąpiono od wydawania zaleceń w zakresie kwalifikacji bezpośrednich realizatorów usług.

z up. WOJEWIODY MAZOWIECKIEGO

Anna Karpińska

Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej