



WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-II.9612.1.74.2013

Warszawa, 28 lutego 2014 r.

**Pan
Michał Marzec
Naczelnny Dyrektor
Przedsiębiorstwa Państwowego
„Porty Lotnicze”
ul. Żwirki i Wigury 1
00-906 Warszawa**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2013 r., poz. 757, z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2013 r., poz. 217, z późn. zm.), przeprowadzona została kontrola problemowa w Przedsiębiorstwie Państwowym „Porty Lotnicze” (dalej PP Porty Lotnicze), mieszczącym się przy ul. Żwirki i Wigury 1 w Warszawie.

Tematyka kontroli obejmowała spełnianie wymagań do prowadzenia kursów w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2013 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 25 listopada 2013 r., przekazuję Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku kontroli ustalono, że w poddanym badaniu okresie PP Porty Lotnicze przeprowadziło pięć kursów w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy w następujących

terminach: 11 – 20 lutego 2013 r., 11 – 20 marca 2013 r., 13 – 23 maja 2013 r., 10 – 20 czerwca 2013 r., 21 – 30 października 2013 r. Maksymalna liczba uczestników poszczególnych kursów nie przekraczała 13 osób. PP Porty Lotnicze dysponowało bazą dydaktyczno-ćwiczeniową dostosowaną do liczby osób uczestniczących w kursie oraz zapewniającą wykorzystywanie nowoczesnych metod dydaktycznych. Stosowany wzór zaświadczenia o ukończeniu kursu i uzyskaniu tytułu ratownika, wydawanego osobom, które odbyły kurs i złożyły egzamin z wynikiem pozytywnym, był zgodny z wzorem ustalonym w załączniku nr 2 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy (dalej rozporządzenie w sprawie kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy – Dz. U. Nr 60, poz. 408).

W wyniku kontroli stwierdzone zostały następujące nieprawidłowości:

1. Nieokazanie w trakcie kontroli dokumentów potwierdzających posiadanie co najmniej trzyletniego doświadczenia zawodowego w wykonywaniu medycznych czynności ratunkowych – przez Pana [REDAKTOWANE], ratownika medycznego prowadzącego zajęcia z zakresu objętego ramowym programem kursu.
Działanie takie stanowi naruszenie § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy.
2. Przeprowadzenie zajęć teoretycznych i praktycznych dotyczących *Ewakuacji ze strefy zagrożenia* przez ratowników medycznych i pielęgniarkę systemu, nieposiadających wymaganych kwalifikacji zawodowych – co najmniej trzyletniego doświadczenia w wykonywaniu czynności ratowniczych w rodzaju ratownictwa technicznego, chemicznego, ekologicznego, wodnego i wysokościowego. Ponadto w trakcie kursów zrealizowanych w dniach 11 – 20 lutego 2013 r. oraz 11 – 20 marca 2013 r. zajęcia teoretyczne w przedmiocie *Psychologicznych aspektów wsparcia poszkodowanych* prowadzone były m.in. przez ratowników medycznych i pielęgniarkę systemu, którzy również nieposiadali trzyletniego doświadczenia oraz wymaganych kwalifikacji zawodowych w ww. zakresie. Takim działaniem naruszony został § 3 rozporządzenia w sprawie kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy.
3. Nierealizowanie ramowego programu kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy określonego w części I i II załącznika nr 1 do rozporządzenia w sprawie kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy, w zakresie:
 - a) minimalnej liczby 66 godzin zajęć teoretycznych i praktycznych – zgodnie z zapisami zawartymi w dziennych harmonogramach zajęć teoretycznych i praktycznych, które zostały opatrzone podpisami osób prowadzących, poszczególne moduły tematyczne odbywały

się w dydaktycznych jednostkach czasowych trwających 45 minut, co w wyniku zsumowania czasu przeprowadzonych zajęć daje łączną liczbę 49,5 godz.,

- b) zagadnień zawartych w *Planie nauczania* – w trakcie kursów, które zostały przeprowadzone w dniach: 13 – 23 maja 2013 r., 10 – 20 czerwca 2013 r. i 21 – 30 października 2013 r. nie zrealizowano zajęć teoretycznych dotyczących *Zasad defibrylacji poszkodowanego metodą półautomatyczną i automatyczną*, a także nie odbyły się jedno z ośmiu zajęć praktycznych w zakresie *Urazy mechaniczne i obrażenia – złamania, zwichnięcia, skręcenia, krwotoki, obrażenia klatki piersiowej, brzucha, kręgosłupa, głowy i kończyn*.

Ponadto w przypadku dwóch modułów tematycznych zawężono zakres zagadnień, który ustalony został w *Planie nauczania*. Na podstawie przeanalizowanej dokumentacji dotyczącej realizacji zajęć dydaktycznych, stwierdzono, że zajęcia teoretyczne i praktyczne określone w ww. planie jako *Urazy chemiczne, termiczne, elektryczne i obrażenia, zagrożenia środowiskowe, akty terroru*, a także *Taktyka działań ratowniczych – zdarzenie masowe, mnogie, pojedyncze, segregacja wstępna, karta udzielonej pomocy, logistyka* nie obejmowały tematyki dotyczącej aktów terroru oraz taktyki działań ratowniczych w przypadku zdarzeń pojedynczych.

4. Nieokreślenie w *Regulaminie organizacyjnym kursu* zasad i trybu naboru osób na kurs oraz zakresu obowiązków wykładowców i innych osób prowadzących zajęcia teoretyczne i praktyczne, co jest niezgodne z wymogami określonymi w ust. 3 załącznika nr 1, część I, *Warunki realizacji kursu* rozporządzenia w sprawie kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy.
5. Niezapewnienie sprawnej organizacji procesu dydaktycznego w zakresie dopuszczalnej liczby uczestników przypadających na jednego nauczyciela. Zajęcia praktyczne prowadzone były przez jednego nauczyciela dla grupy uczestników liczącej ponad 6 osób, co jest niezgodne z normą ustaloną w ust. 4 części I załącznika nr 1 do rozporządzenia w sprawie kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy.
6. Nieprowadzenie dokumentacji zaliczania poszczególnych tematów przez uczestników kursu, co stanowi naruszenie ust. 6 załącznika nr 1, część I, *Warunki realizacji kursu*.
7. Niespełnianie warunków realizacji kursu w zakresie wyposażenia sal ćwiczeniowych w następujący sprzęt:
 - a) szynę wyciągową,
 - b) rurkę krtaniową,
 - c) opatrunek wentylowy na rany klatki piersiowej,
 - d) wskaźnik CO₂,
 - e) szyny i materace podciśnieniowe,
 - f) aspirator jadu,

g) fantom do nauki udrażniania dróg oddechowych noworodka metodami bezprzyrządowymi i oddechu sztucznego oraz masażu pośredniego serca z kontrolą tętna na tętnicy ramiennej oraz z monitorowaniem i oceną oddechu i masażu:

- z możliwością obserwacji unoszenia się przedniej ściany klatki piersiowej w czasie wentylacji,
- z możliwością oceny prawidłowej i zbyt dużej objętości oddechowej,
- z możliwością oceny zbyt szybkiego wdechu,
- z możliwością oceny prawidłowej i nieprawidłowej głębokości ucisków klatki piersiowej,
- z możliwością oceny nieprawidłowego ułożenia palców do masażu,

co jest niezgodne z wymogami określonymi w ust. 1 pkt 3 lit. n, za, zb, zd, ze, zf, zl, części I załącznika nr 1 do rozporządzenia w sprawie kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuje Pana Dyrektora do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości, a w szczególności do:

1. Zapewnienia prowadzenia kursów kwalifikowanej pierwszej pomocy zgodnie z warunkami określonymi w rozporządzeniu w sprawie kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy, w szczególności poprzez:
 - a) przyporządkowanie do poszczególnych modułów zajęć teoretycznych i praktycznych kursu – kadry dydaktycznej z uwzględnieniem wymaganych kwalifikacji zawodowych,
 - b) realizację ramowego programu kursu w wymiarze co najmniej 66 godzin zajęć teoretycznych i praktycznych oraz w pełnym zakresie tematycznym określonym w *Planie nauczania*,
 - c) zapewnienie prowadzenia zajęć praktycznych przez jednego nauczyciela dla grupy liczącej co najwyżej 6 uczestników,
 - d) prowadzenie dla każdego kursu dokumentacji zaliczania poszczególnych tematów przez uczestników kursu,
 - e) wyposażenie sal ćwiczeniowych w sprzęt wymieniony w punkcie 7. wystąpienia.
2. Określenia w *Regulaminie organizacyjnym kursu* zasad i trybu naboru osób na kurs oraz zakresu obowiązków wykładowców i innych osób prowadzących zajęcia teoretyczne i praktyczne.
3. Przesłania do Wydziału Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, poświadczonej za zgodność z oryginałem, kopii dokumentacji potwierdzającej posiadanie przez Pana [REDAKTOWANE], ratownika medycznego prowadzącego zajęcia z zakresu objętego

ramowym programem kursu – co najmniej trzyletniego doświadczenia zawodowego w wykonywaniu medycznych czynności ratunkowych.

Zalecenia określone w punktach 1. i 2. należy przyjąć do realizacji niezwłocznie po otrzymaniu wystąpienia pokontrolnego.

Zalecenie określone w punkcie 3. należy zrealizować w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Jednocześnie zobowiązuję Pana Dyrektora do poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-II.9612.1.74.2013, o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych.

z up. WOJEWODY MAZOWICKIEGO

Edyta Ostrowska

Dyrektor

Wydziału Kontroli

Do wiadomości:

Michał Borkowski

Dyrektor Wydziału Zdrowia
Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego
w Warszawie