Warszawa, 29 stycznia 2013 r.

WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-II.9612.1.54.2012

Pani
Cecylia Domżała
Dyrektor
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Wyszkowie
ul. Komisji Edukacji Narodowej 1
07-200 Wyszków

W Y S T Ą P I E N I E P O K O N T R O L N E

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (dalej ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym – Dz. U. Nr 191, poz. 1410 z późn. zm.) oraz art. 111 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. Nr 112, poz. 654 z późn. zm.), przeprowadzona została kontrola problemowa w jednostce systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego – Zespołach Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego, komórkach organizacyjnych 050 i 051 Samodzielnego Publicznego Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszkowie (dalej SPZZOZ w Wyszkowie), mieszczących się przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 1 w Wyszkowie.

Tematyka kontroli obejmowała realizację zadań określonych dla zespołów ratownictwa medycznego, sposób organizacji pracy, gotowość do podejmowania akcji medycznych czynności ratunkowych, kwalifikacje zawodowe personelu medycznego oraz spełnianie wymagań przez specjalistyczne środki transportu sanitarnego.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniach prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 28 września 2012 r., przekazuję Pani Dyrektor niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W trakcie kontroli ustalono, że Zespoły Wyjazdowe Ratownictwa Medycznego mieszczące się w Wyszkowie przy ul. Komisji Edukacji Narodowej 1 obejmują swoim obszarem działania gminy: Brańszczyk, Rząśnik, Somianka, Wyszków oraz Zabrodzie. W ciągłej gotowości wyjazdowej przez całą dobę pozostają dwa zespoły – jeden specjalistyczny i jeden podstawowy.

Pomieszczenia będące miejscem stacjonowania Zespołów Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego oraz specjalistyczne środki transportu sanitarnego wyposażone zostały w środki łączności zapewniające stały kontakt z centrum powiadamiania ratunkowego. Sprzęt i aparatura medyczna wykorzystywana do udzielania świadczeń zdrowotnych umożliwiały niezwłoczne przeprowadzanie medycznych czynności ratunkowych. Leki znajdujące się na wyposażeniu Zespołów Wyjazdowych Ratownictwa Medycznego posiadały ważne terminy przydatności do stosowania.

Na podstawie grafików dyżurów ustalono, że świadczenia opieki zdrowotnej podejmowane w celu ratowania osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach pozaszpitalnych udzielane były przez personel medyczny posiadający wymagane kwalifikacje zawodowe i zapewniający odpowiednią obsadę dla zespołu specjalistycznego i podstawowego. Świadczenia medyczne wykonywane były przez 8 lekarzy systemu posiadających specjalizacje w dziedzinach medycyny: ratunkowej, anestezjologii i intensywnej terapii, chorób wewnętrznych, chirurgii ogólnej, ortopedii i traumatologii, oraz przez 3 pielęgniarki systemu posiadające ukończony kurs kwalifikacyjny w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego i co najmniej 3-letni staż zawodowy, a także przez 27 ratowników medycznych. W dokumentacji podmiotu leczniczego zgromadzono dokumenty potwierdzające prawo wykonywania zawodu aktualnie zatrudnionej kadry lekarskiej i pielęgniarskiej oraz zaświadczenia o przygotowaniu zawodowym ratowników medycznych.

W trakcie kontroli przedstawiona została *Książka skarg i wniosków* Działu Pomocy Doraźnej Pogotowia Ratunkowego, w ramach którego funkcjonują wszystkie Zespoły Ratownictwa Medycznego SPZZOZ w Wyszkowie. Książka ta zawierała dwie adnotacje – z dnia 3 maja 1989 r. i 10 marca 1990 r. sporządzone przez dyżurującego w pogotowiu ratunkowym lekarza – Panią [redacted]. Wpisy te dotyczyły sposobu organizacji pracy załóg wyjazdowych pogotowia ratunkowego i zakresu obowiązków należących do dyżurującego lekarza. W książce nie zawarto informacji odnośnie działań podjętych w tych sprawach oraz sposobu ich załatwienia. Książka ta nie posiadała również odnotowanych żadnych wniosków i skarg zgłaszanych przez pacjentów.

W wyniku kontroli stwierdzono, iż specjalistyczne środki transportu sanitarnego wykorzystywane przez zespół wyjazdowy specjalistyczny oraz zespół wyjazdowy podstawowy nie zostały wyposażone w szyny wyciągowe i aparaty do automatycznego pomiaru ciśnienia krwi (rozmiary mankietów 10 cm – 60 cm), co jest niezgodne z wymogiem określonym w poz. 1 tablicy 10. – Wyposażenie unieruchamiające, oraz w poz. 2 tablicy 12. – Wyposażenie diagnostyczne, Polska Norma PN-EN 1789+A1.

W tym miejscu pragnę zwrócić uwagę Pani Dyrektor na obowiązek określony w art. 36 ust. 2 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym, dotyczący wyposażenia specjalistycznych środków transportu sanitarnego zgodnie z Polskimi Normami przenoszącymi europejskie normy zharmonizowane. Wyposażenie specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych w zarządzanej przez Panią Dyrektor placówce zgodnie z wymogami ustalonymi w zarządzeniu Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia Funduszu Zdrowia w sprawie określania warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo medyczne – jest wystarczające w ocenie Narodowego Funduszu Zdrowia do zawarcia umowy w tym zakresie, natomiast stanowi naruszenie ww. przepisu ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Panią Dyrektor do wyposażenia specjalistycznych środków transportu sanitarnego wykorzystywanych przez zespół wyjazdowy specjalistyczny i podstawowy – zgodnie z minimalnymi wymaganiami określonymi w Polskiej Normie PN-EN 1789+A1 (styczeń 2011) oraz poinformowania Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WK-II.9612.1.54.2012, o sposobie realizacji zalecenia pokontrolnego, niezwłocznie po otrzymaniu wystąpienia.

z up. WOJEWODY MAZOWICKIEGO
Edyta Ostrowska
Dyrektor
Wydziału Kontroli

Do wiadomości:

Starostwo Powiatowe w Wyszkowie
Aleja Róż 2
07-200 Wyszków