



WOJEWODA MAZOWIECKI

WZ-VI.9612.1.179.2018

Warszawa, 4 stycznia 2019r.

**Pan
Piotr Marczyk
Prezes Zarządu
„Uzdrowiska Konstancin-Zdrój”
Spółka Akcyjna
ul. Sue Ryder 1
05-510 Konstancin-Jeziorna**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 24a ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych (dalej ustawy o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych, Dz. U. z 2017 r. poz. 1056) naczelny lekarz uzdrowiska dla województwa mazowieckiego przeprowadziła kontrolę w podmiocie leczniczym „Uzdrowisko Konstancin-Zdrój” Spółka Akcyjna (dalej Spółka), w zakładzie leczniczym - Szpital Rehabilitacji, zlokalizowanym przy ul. Sue Ryder 1 w Konstancinie-Jeziornie, komórkach organizacyjnych - Oddział Uzdrowiskowy Szpitalny oraz Oddział Uzdrowiskowy Rehabilitacji Szpitalnej; zakładzie leczniczym: Przychodnia, jednostce organizacyjnej: Zakład Rehabilitacji Leczniczej z Zakładem Przyrodolecznictw Sue Ryder, komórkach organizacyjnych: Dział Fizjoterapii, Dział Fizykoterapii, Dział Hydroterapii, Dział Balneoterapii i Gabinet Masażu Leczniczego przy ul. Sue Ryder 1 oraz Poradni Uzdrowiskowej przy ul. Mostowej 5; zakładzie leczniczym: Sanatorium Uzdrowiskowe, jednostce organizacyjnej: Centrum Terapii Narządu Ruchu „Biały Dom”, Zakład Przyrodolecznictw - komórkach organizacyjnych: Sanatorium Uzdrowiskowe „Konstancja” przy ul. Źródlanej 6/8 oraz Dział Fizykoterapii, Dział Hydroterapii, Dział Kinezyterapii, Dział Balneoterapii i Gabinet Masażu Leczniczego, Gabinet Terapii Zajęciowej, Sanatorium Biały Dom przy ul. Mostowej 5.

Tematyka kontroli obejmowała ocenę jakości świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych w zakresie lecznictwa uzdrowiskowego oraz ocenę zgodności danych zgłoszonych do ewidencji zakładów i urzędzeń lecznictwa uzdrowiskowego ze stanem faktycznym.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniu prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawiono w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń 10 grudnia 2018 r., przekazuję Panu niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W toku kontroli ustalono, że Zakład Rehabilitacji Leczniczej z Zakładem Przyrodoleczniczym Sue Ryder jako zakład lecznictwa uzdrowiskowego – Zakład Przyrodoleczniczy, wykonywał zabiegi fizjoterapeutyczne i balneologiczne dla pacjentów Szpitala Uzdrowiskowego, dysponującego łącznie 80 łózkami na Oddziale Uzdrowiskowej Rehabilitacji Dorosłych i na Oddziale Uzdrowiskowym Szpitalnym, jak ustalono w księdze rejestrowej podmiotu leczniczego. Zakład Rehabilitacji Leczniczej z Zakładem Przyrodoleczniczym Sue Ryder wyposażony był w sprzęt i aparaturę medyczną umożliwiającą wykonywanie świadczeń z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego. Nadzór nad Zakładem Przyrodoleczniczym i jakością udzielanych zabiegów sprawował lekarz specjalista rehabilitacji medycznej.

Poradnia Uzdrowiskowa, zlokalizowana w budynku Sanatorium Biały Dom przy ul. Mostowej 5, funkcjonowała w gabinecie lekarskim ww. sanatorium. Zgodnie z wyjaśnieniami Dyrektora ds. Medycznych zapewniona była gotowość do udzielania porad lekarskich dla pacjentów ambulatoryjnych w poniedziałki i czwartki w godz. 9.00-10.00 oraz we wtorki w godzinach 13.00-14.00. Podczas kontroli ustalono, że w tym samym gabinecie lekarskim udzielane były porady dla pacjentów przebywających na leczeniu stacjonarnym w Sanatorium Biały Dom; ww. gabinet lekarski pełnił także funkcję gabinetu zabiegowego.

W Szpitalu Uzdrowiskowym udzielane były świadczenia w zakresie uzdrowiskowej rehabilitacji w szpitalu uzdrowiskowym dla pacjentów z chorobami układu nerwowego, realizowane na podstawie umowy zawartej z Narodowym Funduszem Zdrowia. Była to jedyna umowa z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego zawarta przez podmiot leczniczy z Narodowym Funduszem Zdrowia; zapewniała świadczenia dla 20 pacjentów w turnusie, wg określonych umową harmonogramów turnusów, co stanowiło 25% obłożenia 80-łózkowych kontrolowanych oddziałów. Pozostałe łóżka podmiot wykorzystywał na realizację świadczeń rehabilitacji w prewencji przedrentowej dla pacjentów ze schorzeniami narządu ruchu - w ramach umowy zawartej z ZUS.

W Sanatorium Biały Dom oraz Sanatorium Uzdrowiskowym „Konstancja” udzielane były świadczenia z zakresu sanatoryjnego leczenia uzdrowiskowego tylko dla pacjentów komercyjnych, na podstawie zawartych indywidualnie umów.

W Spółce udzielano świadczenia zdrowotne zgodnie z rodzajem i zakresem określonym w Regulaminie organizacyjnym podmiotu, sporządzonym zgodnie z wymogiem art. 23 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2190, z późn. zm.) oraz ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej uwzględniając dostępność metod i środków.

Stwierdzono, że w ramach świadczeń gwarantowanych Szpital Uzdrowiskowy zapewniał: wstępne badanie lekarskie w pierwszej dobie po przyjęciu, ustalenie i bieżące korygowanie programu leczenia balneologicznego, fizjoterapeutycznego oraz farmakologicznego, kontrolne badania lekarskie - co najmniej 2 w trakcie pobytu i leczenia; w dni wykonywania zabiegów (poniedziałek -sobota) bezpośredni dostęp do lekarza uzdrowiskowego; w przypadku nagłego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia w godzinach popołudniowych, nocnych, niedziele i święta - doraźne interwencje lekarskie na wezwanie pielęgniarki dyżurnej; całodobową opiekę pielęgniarską; nie mniej niż 96 zabiegów w czasie 28-dniowego pobytu – średnio 4 dziennie, w tym co najmniej jeden – balneologiczny z użyciem naturalnego surowca leczniczego; dietę odpowiednią do schorzeń pacjenta; prowadzenie edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia; końcowe badanie lekarskie – przed wypisem. Kontrolująca stwierdziła zgodność udzielanych świadczeń medycznych z określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 15 października 2015 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego (Dz. U. z 2015 r. poz. 1779, z późn. zm.).

W Spółce świadczenia medyczne udzielane były wyłącznie przez personel medyczny: lekarzy, pielęgniarki i fizjoterapeutów o odpowiednich kwalifikacjach.

W Szpitalu Uzdrowiskowym (Oddział Uzdrowiskowy Rehabilitacji Szpitalnej, Oddział Uzdrowiskowy Szpitalny, Zakład Przyrodolecznicy) ilość personelu medycznego: lekarzy, pielęgniarek, fizjoterapeutów była wystarczająca i zabezpieczała świadczenia w zakresie lecznictwa uzdrowiskowego, łącznie z całodobową opieką lekarską i pielęgniarską. W kontrolowanych oddziałach świadczenia opieki zdrowotnej realizowało 4 lekarzy: jeden w wymiarze 1 równoważnika etatu; pozostałych trzech zapewniało świadczenia zgodnie z grafikiem pracy lekarzy. Wszyscy lekarze spełniali kryteria lekarza uzdrowiskowego dla dorosłych (specjaliści rehabilitacji medycznej z dodatkową specjalizacją z neurologii lub ortopedii i traumatologii). Szpital zapewniał opiekę lekarską całodobowo. W dni robocze pełnione były dyżury lekarskie od godz.

15.00 do 8.00 oraz całodobowo w soboty, niedziele i święta - od godz. 8.00 do godz. 8.00 dnia następnego. W kontrolowanych oddziałach świadczenia udzielało 9 pielęgniarek zabezpieczających całodobowo opiekę pielęgniarską w ramach 12 godzinnych dyżurów. W Zakładzie Rehabilitacji Leczniczej z Zakładem Przyrodoleczniczym Sue Ryder zatrudnionych było 20 fizjoterapeutów w wymiarze całego etatu.

W Sanatorium Uzdrowskim „Konstancja” (50 łóżkowym), świadczącym usługi medyczne tylko pacjentom komercyjnym, w czasie kontroli nie było pacjentów. Zgodnie z wyjaśnieniami Dyrektora ds. Medycznych podmiot zapewniał gotowość do świadczeń medycznych w Sanatorium „Konstancja” i opiekę lekarską – lekarza chorób wewnętrznych po kursie z podstaw balneologii oraz opiekę pielęgniarską pełnioną przez 5 pielęgniarek (w zależności od potrzeb).

W Sanatorium Biały Dom (30 łóżkowym), udzielającym świadczenia tylko dla pacjentów komercyjnych, zgodnie z wyjaśnieniami Dyrektora ds. Medycznych zapewniona była opieka lekarska w określonych godzinach w dni powszednie oraz nocna opieka pielęgniarska. Spółka zabezpieczała całodobowo opiekę lekarsko-pielęgniarską przez personel medyczny Szpitala Rehabilitacji przy ul. Sue Ryder 1. Na podstawie informacji przekazanej przez Dyrektora ds. Medycznych Spółka zapewniała transport medyczny pacjentów przez firmy świadczące usługi transportu medycznego, z którymi „Uzdrowisko Konstancin-Zdrój” SA zawarło umowy.

W celu zabezpieczenia opieki medycznej pacjentom zakwaterowanym w Sanatorium Biały Dom, którym udzielane były świadczenia całodobowe, właściwym byłoby zapewnienie całodobowej opieki pielęgniarskiej.

Zakład Przyrodoleczniczy (Centrum Terapii Narządu Ruchu „Biały Dom” Zakład Przyrodoleczniczy), zlokalizowany przy ul. Mostowej 5, wykonywał zabiegi z zakresu fizjoterapii i balneoterapii pacjentom zakwaterowanym w Sanatorium „Biały Dom” oraz w Sanatorium Uzdrowskim „Konstancja”. W Zakładzie Przyrodoleczniczym zatrudnionych było 6 fizjoterapeutów w wymiarze całego etatu. Nadzór lekarski nad Zakładem Przyrodoleczniczym sprawował lekarz – specjalista rehabilitacji medycznej, zatrudniony w Sanatorium Biały Dom.

Spółka zapewniała dobrze wyposażoną bazę zabiegową zlokalizowaną w Zakładzie Rehabilitacji Leczniczej z Zakładem Przyrodoleczniczym Sue Ryder oraz Centrum Terapii Narządu Ruchu „Biały Dom”, Zakład Przyrodoleczniczy, dostosowaną do profili leczniczych uzdrowiska i potrzeb zdrowotnych pacjentów. W zakładach przyrodoleczniczych udzielane były zabiegi

balneologiczne z użyciem surowców naturalnych pochodzących z obszaru uzdrowiska, dla których wydano odpowiednie świadectwa o właściwościach leczniczych.

Spółka dysponowała dokumentacją potwierdzającą sprawność techniczną aparatury i sprzętu medycznego wykorzystywanych przy udzielaniu świadczeń medycznych, do której posiadania i okazania organowi kontroli podmiot jest zobowiązany na podstawie art. 90 ust. 6, 7 i 9 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 211, z późn. zm.).

Warunki zakwaterowania kuracjuszy we wszystkich obiektach były bardzo dobre. Pokoje mieszkalne w większości dwuosobowe, wszystkie z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym. Większość pokoi pacjentów dostosowana do potrzeb pacjentów niepełnosprawnych ruchowo, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich (Szpital Uzdrowski przy ul. Sue Ryder 1, Sanatorium Biały Dom); wszystkie pomieszczenia higieniczno-sanitarne przy pokojach łóżkowych były dostosowane dla pacjentów niepełnosprawnych ruchowo. W każdym pokoju i łazience znajdował się system przywoławczo-alarmowy. Stan sanitarno-higieniczny wszystkich kontrolowanych pomieszczeń nie budził zastrzeżeń. Podmiot zabezpieczał środki higieny i dezynfekcji.

Wyżywienie pacjentów przygotowywane było przez firmę cateringową, z którą podmiot leczniczy zawarł umowę. Spółka zabezpieczała i oferowała kuracjom następujące diety: podstawową, lekkostrawną, cukrzycową, bezmleczną, wątrobową, wegetariańską - kontrolowane co do jakości i gramatury przez zatrudnionego przez Spółkę dietetyka. Diety były urozmaicone, ze wskazaniem występujących w nich alergenów.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. W Sanatorium Biały Dom nie wyodrębniono gabinetu zabiegowego; świadczenia zdrowotne realizowane były w gabinecie lekarskim sanatorium pełniącym również funkcję Poradni Uzdrowskiej.
2. Po weryfikacji zgodności ze stanem faktycznym danych zgłoszonych do ewidencji zakładów i urządzeń lecznictwa uzdrowskiego stwierdzono brak zgłoszenia do ewidencji zakładów i urządzeń lecznictwa uzdrowskiego Poradni Uzdrowskiej zlokalizowanej przy ul. Mostowej 5, udzielającej porad lekarskich dla pacjentów ambulatoryjnych - wpisanej do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą.
3. W Sanatorium Uzdrowskim „Konstancja” powierzchnie podłóg w holach wyłożone były wykładziną dywanową, co utrudniało mycie i dezynfekcję; należy wymienić nawierzchnię

na materiał trwały, antypoślizgowy, łatwo zmywalny, odporny na działanie środków myjąco-dezynfekcyjnych zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 2 kwietnia 2012 r. w sprawie określenia wymagań, jakim powinny odpowiadać zakłady i urządzenia lecznictwa uzdrowiskowego (dalej rozporządzenie w sprawie określenia wymagań, jakim powinny odpowiadać zakłady i urządzenia lecznictwa uzdrowiskowego - Dz. U. z 2018 r. poz. 496, z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2016 r. w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz. U. z 2018 r. poz. 2190, z późn. zm.).

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Pana do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości, a w szczególności do:

1. Wymiany w Sanatorium Uzdrowiskowym „Konstancja” wykładziny dywanowej pokrywającej hole na materiał trwały, antypoślizgowy, łatwo zmywalny, odporny na działanie środków myjąco-dezynfekcyjnych - zgodnie z rozporządzeniem w sprawie określenia wymagań, jakim powinny odpowiadać zakłady i urządzenia lecznictwa uzdrowiskowego, tj. do dnia 31 grudnia 2021 roku.
2. Utworzenia w Sanatorium Biały Dom gabinetu zabiegowego, zgodnie z wymogiem rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie określenia wymagań, jakim powinny odpowiadać zakłady i urządzenia lecznictwa uzdrowiskowego.
3. Zgłoszenia do ewidencji zakładów i urządzeń lecznictwa uzdrowiskowego Poradni Uzdrowiskowej, znajdującej się przy ul. Mostowej 5, udzielającej porad lekarskich dla pacjentów ambulatoryjnych, zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych .

Zalecenia wymienione w punktach 2 i 3 należy zrealizować w terminie 14 dni od daty otrzymania wystąpienia.

Mając na uwadze bezpieczeństwo zakwaterowanych w Sanatorium Biały Dom, w którym udzielane są świadczenia całodobowe, należy dążyć do zapewnienia całodobowej opieki pielęgniarstwa.

Proszę o poinformowanie Wojewody Mazowieckiego, z powołaniem znaku pisma WZ-VI.9612.1.179.2018, o sposobie wykorzystania wniosku pokontrolnego i wykonaniu zaleceń pokontrolnych oraz działaniach podjętych w celu ich realizacji lub przyczynach niepodjęcia takich działań, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Jarosław Chmielewski
Dyrektor Wydziału Zdrowia

