



Warszawa, 14 stycznia 2019 r.

WOJEWODA MAZOWIECKI

WK-I.431.4.30.2018

(WK-I.431.1.46.2018)

Rada Miejska w Róźnie

**Urząd Gminy w Róźnie
ul. Plac Obrońców Różana 4
06-230 Różan**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego (dalej kpa)¹ Mirosława Dzik – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Kontroli Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadziła w dniach od 4 do 14 lipca 2018 r. kontrolę problemową w Urzędzie Gminy w Róźnie, z siedzibą przy ul. Plac Obrońców Różana 4.

Zakres kontroli obejmował przyjmowanie oraz załatwianie skarg i wniosków przez Radę Miejską w Róźnie w okresie od 1 stycznia 2017 r. do 31 maja 2018 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego, do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Miejskiej w Róźnie wystąpienie pokontrolne.

W jednostce kontrolowanej prowadzono rejestr skarg i wniosków kierowanych do Rady Miejskiej w Róźnie, zawierający dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminu ich załatwiania, zgodnie z wymogami określonymi w art. 254 ww. ustawy.

W okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków zaewidencjonowano dwa wnioski. Nie odnotowano wpływu skarg, jak również indywidualnych przyjęć obywateli w sprawach skarg lub wniosków.

Poddane badaniu wnioski przekazane zostały zgodnie z właściwością do innego organu w terminie z jednoczesnym zawiadomieniem wnioskodawców, zgodnie z art. 243 kpa.

¹ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096, ze zm.).

W kontrolowanej jednostce wyznaczono stanowisko do przyjmowania skarg i wniosków, jak również wskazano osobę odpowiedzialną za koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków, stosownie do wymogu określonego w § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków².

Stosownie do art. 253 § 4 ww. ustawy oraz § 3 ust. 2 ww. rozporządzenia, w budynku urzędu znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącą i Wiceprzewodniczącego Rady Miejskiej w Różanie.

W celu zbadania prawidłowości kwalifikacji pism wpływających do urzędu kontrolą objęto 100 spośród 5951 wpisów odnotowanych w okresie kontrolowanym w elektronicznym systemie korespondencji, ustalając, że żaden z przeanalizowanych wpisów nie określał przedmiotu pisma jako sprawy z zakresu skarg i wniosków.

Dane przedstawione w przesłanym do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2017 r. odpowiadały danym z prowadzonego rejestru.

W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowość polegającą na niedostosowaniu godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącą i Wiceprzewodniczącego Rady Miejskiej w Różanie do wymogów art. 253 § 3 ww. ustawy. Zgodnie ze znajdującą się w urzędzie informacją wizualną, Przewodnicząca Rady Miejskiej przyjmowała interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy piątek w godz. 13:00–15:00, natomiast Wiceprzewodniczący w każdy poniedziałek w godz. 12:00–14:00. Wskazany powyżej przepis stanowi, że *„Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”*.

W związku z powyższym realizację zadania w przedmiocie przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską w Różanie ocenia się **pozytywnie pomimo nieprawidłowości**.

Zasadniczy wpływ na powyższą ocenę miało umieszczenie w widocznym miejscu informacji o terminach przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków, które odbywały się przynajmniej raz w tygodniu, terminowość przekazywania wniosków innym organom do załatwienia według właściwości z jednoczesnym zawiadomieniem wnioskodawcom. Jednakże mając na uwadze, że w wyniku kontroli stwierdzono niedostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogów art. 253 § 3 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego zasadnym jest sformułowanie oceny pozytywnej pomimo nieprawidłowości.

² Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Miejską w Róźnie do podjęcia działań w celu wyeliminowania ustalonej nieprawidłowości, w szczególności do dostosowania godzin przyjęć obywateli w sprawie skarg i wniosków do wymogów określonych w art. 253 § 3 kpa.

Jednocześnie zobowiązuję Radę Miejską w Róźnie do przekazania, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania zalecenia pokontrolnego.

z up. Wojewody Mazowieckiego

*Bogusław Krupa
Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli*