



WOJEWODA MAZOWIECKI

WPS-II.431.1.18.2018.IM

Warszawa, 24 października 2018 r.

**Pani
Małgorzata Kwiatkowska
Dom dla Osób Starszych „Marta”
Drybus 10a
96-314 Baranów**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniu 12.06.2018 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę pod nazwą Dom dla Osób Starszych „Marta” w Baranowie. Przedmiotem kontroli był standard usług socjalno-bytowych świadczonych przez placówkę zapewniającą całodobową opiekę i przestrzeganie praw mieszkańców.

Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez p. Małgorzatę Kwiatkowską, i odesłanym (data wpływu do Wydziału 28.08.2018 r.) po wystosowanym piśmie ponagląjącego do podmiotu prowadzącego placówkę. W związku z powyższym, stosownie do art. 128 ustawy - przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:

Podmiot prowadzący placówkę posiada zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie – decyzja Wojewody Mazowieckiego z dnia 7 marca 2008 r. nr 1/2008 – na czas nieokreślony, z liczbą 18 miejsc. Placówka przeznaczona jest dla osób w podeszłym wieku.

W dniu kontroli mieszkało w niej 29 osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych i przewlekle chorych, wymagających całodobowo wsparcia i pomocy w podstawowych czynnościach życiowych. Liczba mieszkańców w dniu kontroli była większa niż liczba, na jaką zostało wydane zezwolenie wojewody. Wśród mieszkańców 2 osoby były leżące. Jedna osoba była ubezwłasnowolniona, a jedna w trakcie postępowania o ubezwłasnowolnienie.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest dwukondygnacyjny, wolnostojący, zaopatrzony w podstawowe media. Pomieszczenia placówki usytuowane są na parterze budynku. Część obiektu przeznaczona na placówkę pozbawiona była barier architektonicznych. Na budynku umieszczona była tablica z informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia i numerem decyzji zezwalającej na prowadzenie placówki, natomiast brak na niej było numeru wpisu do rejestru placówek. Wewnątrz budynku, widniała informacja dotycząca zakresu prowadzonej działalności oraz dane teleadresowe podmiotu prowadzącego placówkę.

W dniu kontroli placówka dysponowała 15 pokojami mieszkalnymi 1- 2- i 3-osobowymi, z czego 2 pokoje nie były w pełni urządzone i przygotowane na przyjęcie mieszkańców. Powierzchnia czterech pokoi 3-osobowych była zbyt mała i nie spełniała standardu, o którym mowa w art. 68 ustawy. Wyposażenie pokoi było zgodne ze standardem. Placówka dysponowała 4 łazienkami i 2 toaletami ogólnodostępnymi, 5 toaletami przyległymi do pokoi mieszkańców oraz pomieszczeniem sanitarnym, w dniu kontroli nieużywanym, zamkniętym na klucz. Przy liczbie mieszkańców: 29, liczba łazienek i toalet jest zbyt mała. Nie wszystkie pomieszczenia sanitarne wyposażone były w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń. W czasie kontroli we wszystkich pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach wspólnych i sanitariatach panował ład i porządek oraz były one wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Placówka zapewnia 5 posiłków dziennie. Mieszkańcy mają również możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami podstawowymi. W czasie kontroli, w placówce realizowane były diety zalecone przez lekarza. Placówka umożliwia mieszkańcom spożywanie posiłków w ich pokojach.

Podstawowe środki do higieny osobistej i środki czystości zapewnia placówka.

Placówka zatrudnia 3 pielęgniarki, 8 opiekunek, terapeutę zajęciowego, 2 kucharki i personel sprzątający. W dniu kontroli, usługi opiekuńcze świadczyły 3 opiekunki, pielęgniarka i terapeuta zajęciowy. Placówka umożliwia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Lekarz pierwszego kontaktu odwiedza mieszkańców raz w miesiącu i według potrzeb. Wizyty u lekarzy specjalistów oraz rehabilitacja odbywają się w ramach NFZ lub prywatnie na koszt mieszkańców.

Mieszkańcy, z którymi rozmawiano podczas kontroli, nie zgłaszali negatywnych uwag, co do

warunków pobytu i jakości świadczonych w placówce usług. W opinii inspektorów mieszkańcy byli zadbany, schludnie i czysto ubrani, uczesani, osoby chodzące swobodnie przemieszczały się po terenie placówki.

W Domu dla Osób Starszych Marta prowadzona jest dokumentacja mieszkańców, która zawiera m.in.: umowę o świadczenie usług, dane identyfikacyjne osób przebywających w placówce, dane kontaktowe najbliższej rodziny lub innych osób wskazanych przez osobę przebywającą w placówce, informacje dotyczące stanu zdrowia mieszkańców, w tym: zalecenia lekarskie i ewidencję korzystania ze świadczeń zdrowotnych. W teczce osoby ubezwłasnowolnionej znajdowało się postanowienie sądu o ustanowieniu opieki prawnej. Brak natomiast było postanowienia sądu o ubezwłasnowolnieniu i zgody sądu na umieszczenie podopiecznego w placówce.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli, w placówce zapewniającej całodobową opiekę zwracam się o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Niezwłocznie spowodować, aby liczba miejsc w placówce była zgodna z liczbą, która określona jest we wniosku o zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę, który był podstawą do wydania zezwolenia na prowadzenie ww. działalności.
2. Dostosować liczbę osób w pokoju 3-osobowym do powierzchni pokoju zgodnie z obowiązującym standardem.
3. Zamontować we wszystkich pomieszczeniach sanitarnych uchwyty ułatwiające osobom niepełnosprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.
4. Uzupełnić dokumentację osoby ubezwłasnowolnionej o postanowienie sądu o ubezwłasnowolnieniu i uzyskać od opiekuna prawnego zgodę sądu opiekuńczego na umieszczenie w placówce swojego podopiecznego (art. 156 w związku z art. 175 ustawy Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy).
5. Przy przyjmowaniu do placówki osób ubezwłasnowolnionych informować ich opiekunów prawnych o konieczności wystąpienia do sądu opiekuńczego o uzyskanie zgody na umieszczenie w placówce ich podopiecznych, zgodnie z art. 175 w związku z art. 156 ustawy Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy.

6. Uzpełnić informacje na tablicy informacyjnej na budynku o numeru wpisu do rejestru placówek.

Pouczenie:

1. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508), kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.
2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.
3. Zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Kinga Jura
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej