



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 02 stycznia 2019 r.

WPS-II.431.1.36.2018.JP

**Pan
Maciej Brzozowski
Dom Seniora Nad Jeziorem
Budy Lucieńskie 2A
09-500 Gostynin**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 i 1693), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61 poz. 543 z późn. zm.) inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 23 i 26 listopada 2018 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, pod nazwą Dom Seniora Nad Jeziorem w Budach Lucieńskich 2A, 09-500 Gostynin.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie jakości usług świadczonych przez placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, przestrzeganie praw mieszkańców.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Pana bez zastrzeżeń 26 listopada 2018 r. przekazuję, stosownie do art. 128 ustawy o pomocy społecznej, niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny.

Podmiotowi prowadzącemu placówkę Wojewoda Mazowiecki wydał na czas nieokreślony zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej (decyzja z 07.11.2016 r. Nr 2412/2016).

Placówka przeznaczona jest dla 49 osób niepełnosprawnych i osób w podeszłym wieku. W czasie kontroli zamieszkiwało w niej 47 osób, w tym 29 kobiet i 18 mężczyzn w wieku od 67 do 96 lat. Wszyscy mieszkańcy placówki wymagali wsparcia w podstawowych czynnościach życiowych. Główne schorzenia występujące u mieszkańców wynikały z ich podeszłego wieku.

Placówka funkcjonowała w budynku trzykondygnacyjnym. Budynek wraz z otoczeniem pozbawiony był barier architektonicznych. Teren wokół budynku był ogrodzony i zagospodarowany. Cały obiekt był monitorowany na zewnątrz. Na bramie przed budynkiem zamontowano tabliczkę z napisem „obiekt monitorowany”.

Na zewnątrz budynku umieszczono tablicę z informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. Natomiast na tablicy informacyjnej wewnątrz budynku znajdowały się prawa i obowiązki mieszkańca placówki, aktualny jadłospis, informacja z numerami telefonów, do jakich instytucji można zgłaszać skargi i wnioski.

Placówka dysponowała 26 pokojami mieszkalnymi, w tym 25 pokojami dwuosobowymi i jednym pokojem jednoosobowym. W Domu Seniora nad Jeziorem w Budach Lucieńskich były dwa miejsca więcej niż liczba miejsc wskazana w *rejestrze placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub w podeszłym wieku województwa mazowieckiego*). Powierzchnia pokoi oraz ich wyposażenie była zgodna z obowiązującym standardem.

Przy każdym pokoju mieszkańców znajdowała się łazienka wyposażona w natrysk, WC, umywalkę. W każdej łazience zamontowano uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

Dom Seniora nad Jeziorem dysponował pomieszczeniami wspólnymi zgodnie z treścią art. 68 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.

Mieszkańcom każdego dnia zapewniano 4 posiłki dziennie. Osoby zamieszkujące w placówce miały dostęp do drobnych posiłków i napojów. W placówce realizowane były diety zlecane przez lekarza.

Pomieszczenia placówki sprzątane były codziennie. W czasie kontroli stan sanitarny wszystkich pokoi mieszkalnych, sanitariatów i pomieszczeń wspólnych był dobry.

Podstawowe środki do higieny osobistej i środki czystości zapewniał właściciel placówki.

Do świadczenia usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców zatrudnionych było 30 pracowników, w tym m.in.: 2 pielęgniarki, 13 opiekunów, 4 pokojowe, 1 rehabilitant i 1 terapeuta zajęciowy. W ciągu dnia opiekę nad mieszkańcami sprawowały 4 opiekunki i 1 pielęgniarka, a w nocy 2 opiekunki. Dodatkowo, placówka zapewniała mieszkańcom rehabilitację, zajęcia terapeutyczne i rozrywkowe.

Wszystkie osoby przebywające w placówce zgłoszone były w ramach NFZ do Przychodni „Arion Med.” w Gorzewie. Wizyty u lekarzy specjalistów odbywały się w ramach NFZ lub prywatnie - na koszt mieszkańców.

Mieszkańcy, z którymi przeprowadzono rozmowy w trakcie kontroli pozytywnie wypowiadali się na temat funkcjonowania placówki. Nie zgłaszali negatywnych uwag co do warunków pobytu i jakości świadczonych im usług. W dniu kontroli, mieszkańcy byli zadbani, schludnie i czysto ubrani.

W Domu Seniora nad Jeziorem prowadzona była dokumentacja mieszkańców zgodna z postanowieniami art. 68a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Wśród mieszkańców placówki nie było osób ubezwłasnowolnionych. Wobec 7 osób zamieszkujących w Domu Seniora Nad Jeziorem w Budach Lucieńskich prowadzono postępowanie o ubezwłasnowolnienie. Zgodnie z art. 156, w związku z art. 175 ustawy z dnia 25 lutego 1964r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2017 r., poz. 682) opiekun prawny powinien uzyskać zezwolenie sądu opiekuńczego we wszystkich ważnych sprawach, które dotyczą osoby lub majątku ubezwłasnowolnionego.

W świetle przedstawionej oceny wynikającej z ustaleń zawartych w protokole kontroli, zalecenia pokontrolne nie zostaną wydane.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Kinga Jura
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej