



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 03 stycznia 2019 r.

WPS-II.431.1.23.2018.MR

**Pani
Bożena Osiecka
Prywatny Dom Opieki „Patrycja”
Południowa 41
Zielonki Parcela**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 i poz. 1693), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61 poz. 543 z późn. zm.) inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 8-9.11.2018 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, pod nazwą Prywatny Dom Opieki „Patrycja” w Zielonkach Parceli przy ul. Południowej 41.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie jakości usług świadczonych przez placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, przestrzeganie praw mieszkańców.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez p. Monikę Piórkowską – kierownika placówki bez zastrzeżeń 12.12.2018 r. przekazuję, stosownie do art. 128 ustawy o pomocy społecznej, niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny.

Podmiotowi prowadzącemu placówkę Wojewoda Mazowiecki wydał na czas nieokreślony zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom

w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej (decyzja z 08.09.2011 r. Nr 21/2011).

Zgodnie z wydanym zezwoleniem placówka przeznaczona jest dla 50 osób niepełnosprawnych i osób w podeszłym wieku. W czasie kontroli zamieszkiwało w niej 51 osób, w tym 47 kobiet i 4 mężczyzn w wieku od 65 do 97 lat. Wszyscy mieszkańcy placówki wymagali wspomagania w podstawowych czynnościach życiowych. Główne schorzenia występujące u mieszkańców wynikały z ich podeszłego wieku (choroba Alzheimera, demencja, stany po udarach).

Placówka funkcjonowała w budynku dwukondygnacyjnym wolnostojącym. Budynek wraz z otoczeniem pozbawiony był barier architektonicznych. Teren wokół budynku był ogrodzony i zagospodarowany.

Na zewnątrz budynku umieszczono tablicę z informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. Natomiast na tablicy informacyjnej wewnątrz budynku znajdowała się informacja dotycząca zakresu działalności prowadzonej w placówce oraz podmiotu prowadzącego placówkę, w tym informacja o siedzibie podmiotu.

Placówka dysponowała 26 pokojami mieszkalnymi, w tym 6 pokojami jednoosobowymi, 15 pokojami dwuosobowymi i 5 pokojami trzyosobowymi. W dniu kontroli powierzchnia 6 pokoi mieszkalnych usytuowanych na parterze była niezgodna ze standardem: 3 pokoje dwuosobowych (10,71 m², 10,76 m², 11,05 m²) i 3 pokoje trzyosobowych (13,99 m², 13,99 m², 13,58 m²). Zgodnie ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 powierzchnia pokoi dwu- i trzyosobowych powinna być nie mniejsza niż po 6m² na osobę. Wszystkie pokoje mieszkalne były wyposażone zgodnie ze standardem w drewniane lub rehabilitacyjne łóżka, szafki nocne, stoły, krzesła lub fotele oraz szafy.

Liczba pomieszczeń sanitarnych była zgodna ze standardem. W dniu kontroli w dwóch toaletach ogólnodostępnych brak było uchwytów ułatwiających osobom niepełnosprawnym korzystanie z tych pomieszczeń. Zgodnie ze standardem określonym w art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej pomieszczenia sanitarne powinny być dostosowane do potrzeb osób mniej sprawnych.

Placówka dysponowała pomieszczeniem pomocniczym do prania i suszenia oraz pokojem dziennego pobytu służącym jako miejsce spotkań i wypoczynku oraz jako jadalnia. Mieszkańcom każdego dnia zapewniano 4 posiłki. Osoby zamieszkujące w placówce miały dostęp do drobnych posiłków i napojów. W placówce realizowane były diety zlecane przez lekarza.

Pomieszczenia placówki sprzątane były codziennie. W czasie kontroli stan sanitarny wszystkich pokoi mieszkalnych, sanitariatów i pomieszczeń wspólnych był dobry.

Podstawowe środki do higieny osobistej i środki czystości zapewniała właścicielka placówki.

Do świadczenia usług opiekuńczych na rzecz mieszkańców zatrudnionych było 10 opiekunek, 3 pielęgniarki, 2 kucharki, 1 pomoc kuchenna, 2 sprzątaczkę. W ciągu dnia opiekę nad mieszkańcami sprawowało 5 opiekunek i pielęgniarka (dyżur 4-5 godzinny), a w nocy jedna opiekunka. Dodatkowo, placówka zapewniała mieszkańcom rehabilitację.

Wszystkie osoby przebywające w placówce zgłoszone były w ramach NFZ do Przychodni POZ w Warszawie Wola-Śródmieście. Wizyty u lekarzy specjalistów odbywały się w ramach NFZ lub prywatnie na koszt mieszkańców lub ich rodzin.

Mieszkańcy, z którymi przeprowadzono rozmowy w trakcie kontroli pozytywnie wypowiadali się na temat placówki. Chwalili relacje interpersonalne z właścicielką placówki. Nie zgłaszali negatywnych uwag co do warunków pobytu i jakości świadczonych im usług. W dniu kontroli, mieszkańcy byli zadbani, schludnie i czysto ubrani.

W zakresie prowadzonej w placówce dokumentacji w trakcie kontroli stwierdzono, że z dwoma mieszkańcami nie została dotychczas zawarta umowa na pobyt w placówce. Pozostała dokumentacja mieszkańców była prowadzona zgodnie z art. 68a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli, placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku Prywatny dom Opieki Patrycja w Zielonkach Parceli, zwracam się o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Dostosować liczbę osób przebywających w placówce do liczby miejsc zgodnie z uzyskanym zezwoleniem Wojewody Mazowieckiego,
2. Dostosować liczbę osób w pokojach mieszkalnych do powierzchni pokoi zgodnie z obowiązującym standardem powierzchnia pokoi dwu- i trzyosobowych powinna być nie

mniejsza niż po 6m² na osobę. Odstępstwo od wymaganej powierzchni może wynosić maksymalnie 5%),

3. W pomieszczeniach sanitarnych zamontować uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń,
4. Dokumentację mieszkańców prowadzić zgodnie z art. 68a pkt 1 ustawy.

Pouczenie:

1. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 i poz. 1693), kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.

2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.

3. Zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 i poz. 1693), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pani Monika Piórkowska
2. a/a