



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 4 lutego 2019 r.

WZ-VI.9612.1.201.2018

Pan
prof. nadz. dr hab. n. med. Janusz Heitzman
Dyrektor
Instytutu Psychiatrii i Neurologii
ul. Sobieskiego 9
02-957 Warszawa

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 111 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (dalej ustawa o działalności leczniczej – Dz. U. z 2018 r. poz. 2190, z późn. zm.) przeprowadzona została kontrola doraźna w komórkach organizacyjnych 002, 003 i 009, tj. odpowiednio Oddział F-2, Oddział F-10 i Oddział F-6, Instytutu Psychiatrii i Neurologii – Szpital (dalej Instytut), mieszczących się przy ul. Sobieskiego 9 w Warszawie.

Tematyka kontroli obejmowała zgodność wykonywanej działalności z przepisami określającymi warunki wykonywania działalności leczniczej, w tym ciągłość udzielania świadczeń opieki zdrowotnej.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego od dnia 1 listopada 2018 r. do dnia zakończenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 16 stycznia 2019 r., przekazuję Panu Dyrektorowi niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Kontrolę doraźną w Oddziałach F-2, F-10 i F-6 wszczęto po wpłygnięciu pisma Instytutu z dnia 19 listopada 2018 r., w którym Dyrekcja wnioskowała o przedłużenie terminu czasowego zaprzestania działalności komórki organizacyjnej 003 do 31 stycznia 2019 r. Zgodnie z decyzją ww. komórka otrzymała zgodę na czasowe zaprzestanie działalności od 6 sierpnia

do 31 października 2018 r. Wydział Zdrowia Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego (dalej Wydział Zdrowia) poinformował Instytut, że uzyskanie ww. zgody wymaga wydania nowej decyzji. Ponadto Instytut poinformował Dyrektora Wydziału Zdrowia, że na czas zamknięcia Oddziału F-10 opiekę nad pacjentami przejmą dwa oddziały, tj. Oddział F-2 (I Klinika Psychiatryczna) i Oddział F-6 (III Klinika Psychiatryczna).

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że w Oddziale F-2 i Oddziale F-6 udzielane były świadczenia zdrowotne, co było zgodne z wpisem do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą. Oddział F-10 w dniach prowadzenia kontroli był remontowany i nie funkcjonował, a w Oddziale nie było pacjentów. Oddział F-6 – zgodnie z danymi zgłoszonymi do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą dysponował 35 łózkami. W dniu 17.12.2018 r. w ww. oddziale przebywało 34 pacjentów. Oddział F-2 – zgodnie z danymi zgłoszonymi do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą dysponował 35 łózkami. W dniu 17.12.2018 r. w ww. oddziale przebywało 32 pacjentów, w tym 2 na korytarzu. Przyjęto pisemne wyjaśnienie Kierownika Oddziału F-2 (I Kliniki Psychiatrycznej Oddział Diagnostyczny), z którego wynikało, że dla dwóch pacjentów, przyjętych w trybie ostrym, pomimo wolnych miejsc w pokojach chorych, ustawiono łóżka na korytarzu. Wynikało to z braku wolnych miejsc w salach obserwacyjnych, a lokalizacja korytarza umożliwiała ścisłą obserwację i intensywny nadzór personelu, czego wymagał stan zdrowia tych pacjentów.

Na podstawie analizy Księgi odmów przyjęć i porad ambulatoryjnych prowadzonej dla całego Instytutu ustalono, że w okresie od 1 listopada 2018 r. do 2 grudnia 2018 r. łącznie odmówiono 321 przyjęć pacjentów do klinik psychiatrycznych, funkcjonujących w strukturze Instytutu. Z przekazanych danych liczbowych wynikało, że w kontrolowanym okresie 251 odmów dotyczyło pacjentów powyżej 18 r. życia. Odmowy w szczególności były spowodowane: brakiem wskazań do hospitalizacji, brakiem zgody pacjenta na hospitalizację, samowolnym opuszczeniem Izby Przyjęć przez pacjentów, skierowaniem do innego szpitala oraz 4 odmowy były spowodowane brakiem wolnych miejsc w Instytucie (1, 10, 25 i 27 listopada 2018 r.). Jak wynikało z wyjaśnień, jednego pacjenta po zbadaniu i wykluczeniu wskazań do hospitalizacji odesłano do domu, a w razie pogorszenia stanu zdrowia zalecono mu zgłoszenie się do najbliższego szpitala, trzech pacjentów przewieziono do innych szpitali (Szpital przy ul. Nowowiejskiej, Szpital w Drewnicy oraz Mazowieckie Specjalistyczne Centrum Zdrowia im. Prof. Mazurkiewicza w Pruszkowie), które w ocenie pracowników były ich szpitalami rejonowymi.

Z wyjaśnienia Kierownika I Kliniki Psychiatrycznej (Oddział F-2) oraz wykazu personelu wynikało, że w związku z trwającym remontem Oddziału F-10 zatrudniony w nim personel lekarski, tj. 3 lekarzy zostało przesuniętych do Poradni Zdrowia Psychicznego Mokotowskiego Centrum Zdrowia Psychicznego przy ul. Grottgera 25a oraz przy ul. Sobieskiego 9 (dalej MCZP), 3 psychologów, w tym 1 – oddelegowany został do Oddziału F-2, a 2 – do MCZP, 6 pielęgniarek, w tym 2 oddelegowane do Oddziału F-1, 1 – do Oddziału F-2, 1 – do F-7, 1 – do Oddziału OLZA. Zgodnie z grafikiem sporządzonym na miesiąc listopad i grudzień 2018 r. pielęgniarka oddziałowa została wykazana codziennie na dyżurach rannych w I Klinice Psychiatrycznej – Oddziału F-10.

W Oddziale F-2 zatrudnionych było 7 lekarzy, w tym 3 lekarzy specjalistów w zakresie psychiatrii oraz 4 lekarzy w trakcie specjalizacji w dziedzinie psychiatrii. Sprawowali oni opiekę lekarską w dni powszednie w godz. 8:00-15:35, natomiast dyżur popołudniowo-nocny w godz. 15:00 – 8:00 oraz w dni świąteczne, soboty i niedziele opiekę lekarską sprawowało 2 lekarzy specjalistów w zakresie psychiatrii (1 lekarz w Izbie Przyjęć oraz 1 lekarz, tzw. „terenowy”, tj. zabezpieczający 4 Oddziały - zapewniając świadczenia lekarskie dla I Kliniki Psychiatrycznej (Oddział F1, Oddział F2) i III Kliniki Psychiatrycznej (Oddział F-5, Oddział F-6)). Opieka pielęgniarska w Oddziale F-2 była sprawowana przez 13 pielęgniarek pracujących na pełen etat. W dni powszednie opieka pielęgniarska była zapewniona przez pielęgniarkę oddziałową w godz. 7:00-14:35 oraz 2 lub 3 pielęgniarki w systemie dyżurów 12-godzinnych w godz. 7:00-19:00. Dyżur nocny 12-godzinny pełniły 2 pielęgniarki w godz. 19:00-7:00. Ponadto w dni świąteczne, soboty i niedziele dyżur sprawowały 2 pielęgniarki w godz. 7:00-19:00 oraz 1 pielęgniarka w godz. 19:00-7:00. Opieka pielęgniarska wspomagana była przez sanitariuszki, które pracowały w systemie dyżurowym: 1 lub 2 sanitariuszki w godz. 7:00-19:00 oraz 1 sanitariuszka w godz. 19:00-7:00. W oddziale F-2 zatrudnionych było 2 psychologów na pełen etat i 1 terapeuta zajęciowy zatrudniony na pełen etat.

W Oddziale F-6 zatrudnionych było 9 lekarzy, w tym 2 lekarzy specjalistów w zakresie psychiatrii oraz 7 w trakcie specjalizacji z zakresu psychiatrii, którzy udzielali świadczeń lekarskich w dni powszednie w godz. 8:00-15:35. Natomiast w dni powszednie w godz. 15:35-8:00 oraz w dni świąteczne, soboty i niedziele opiekę lekarską sprawowało 2 lekarzy specjalistów w zakresie psychiatrii (1 lekarz w Izbie Przyjęć oraz 1 lekarz, tzw. „terenowy”, tj. zabezpieczający 4 Oddziały - zapewniając świadczenia lekarskie dla I Kliniki Psychiatrycznej (Oddział F-1, Oddział F-2) i III Kliniki Psychiatrycznej (Oddział F-5, Oddział F-6)). W Oddziale F-6 zatrudnionych było 11 pielęgniarek, w tym 9 pielęgniarek na pełen etat i 2 pielęgniarki na umowę zlecenie.

W dni powszednie opieka pielęgniarska zapewniona była przez pielęgniarkę oddziałową w godz. 7:00-14:35 oraz 2 pielęgniarki w systemie dyżurów 12-godzinnych w godz. 7:00-19:00. Dyżur nocny 12-godzinny pełniła 1 pielęgniarka w godz. 19:00-7:00. Ponadto w dni świąteczne, soboty i niedziele dyżur sprawowały 2 pielęgniarki w godz. 7:00-19:00 oraz 1 pielęgniarka w godz. 19:00-7:00. Opieka pielęgniarska wspomagana była przez sanitariuszki, które pracowały w systemie dyżurowym: 1 lub 2 sanitariuszki w godz. 7:00-19:00 oraz 1 sanitariuszka w godz. 19:00-7:00, w zależności od potrzeb oddziału. W Oddziale F-6 zatrudnionych było 3 psychologów, w tym 1 psycholog na 0,7 etatu i 2 psychologów na 3/5 etatu. Jeden psycholog pracował we wtorek, środę i czwartek w godzinach 9:00-16:35, jeden – w poniedziałek, wtorek i środę w godz. 8:00-15:40, oraz jeden – w poniedziałek w godz. 8:00-15:35, środę 8:00-13:30, czwartek 8:00-14:00, piątek 8:00-15:30. Ponadto w Oddziale F-6 zatrudniony był 1 terapeuta zajęciowy na pełen etat.

Na podstawie analizy raportów pielęgniarskich w okresie od 1 listopada do dnia rozpoczęcia kontroli, tj. 17 grudnia 2018 r. ustalono, że w dniu jej rozpoczęcia (17.12.2018 r.) przybywało: 32 pacjentów w Oddziale F-2 i 33 pacjentów w Oddziale F-6. W analizowanym okresie w Oddziale F-2 liczba pacjentów wahała się od 28 do 36. Najmniej pacjentów (28 pacjentów) było w dniach 1, 3, 4 listopada 2018 r., a najwięcej (36 pacjentów) w dniu 12, 13, 14, 23, 26, 28 oraz 29 listopada 2018 r.

W Oddziale F-6 liczba pacjentów w analogicznym okresie wahała się od 32 do 35. Najmniej pacjentów (32 pacjentów) było w dniach 8, 22, 29 oraz 30 listopada 2018 r., a najwięcej, (35 pacjentów) w dniach 5, 7, 26 oraz 29 listopada 2018 r.

Ze względu na nefunkcjonowanie Oddziału F-10 i prowadzone w nim prace remontowe nie analizowano księgi raportów pielęgniarskich tego oddziału.

Z analizy Księgi głównej przyjęć i wypisów wynikało, że Szpital w okresie od 1 listopada 2018 r. do dnia zakończenia kontroli przyjmował pacjentów do funkcjonujących oddziałów psychiatrycznych. Pacjenci z Izby przyjęć kierowani byli do oddziałów, w których aktualnie wykazywane były wolne miejsca. Ze względu na powyższe oraz prace remontowe w Oddziale F-10 nie kierowano pacjentów do tego oddziału.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Jarosław Chmielewski
Dyrektor Wydziału Zdrowia