



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 04 stycznia 2019 r.

WPS-II.431.4.32.2018.IM

**Pani
Danuta Celińska
Podmiot prowadzący
*Dom Seniora Ustanów***

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 126, 126a oraz art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 i 1693), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61 poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili 23.11.2018 r. kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę pod nazwą *Dom Seniora Ustanów* w Ustanowie, przy ul. Słowiczej 30b. Przedmiotem kontroli była jakość usług opiekuńczych i bytowych oraz przestrzeganie praw mieszkańców. Protokół kontroli został sporządzony w dniu kontroli i podpisany na każdej stronie przez opiekunkę uczestniczącą w czynnościach kontrolnych. W dniu 27.11.2018 r. protokół został podpisany bez zastrzeżeń przez kierownika placówki – panią Annę Celińską-Biernacką.

W związku z przeprowadzoną kontrolą – stosownie do art. 128 ustawy - przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny.

Placówka pod wskazanym adresem prowadzona jest od czerwca 2018 r. Podmiot prowadzący placówkę nie ma zezwolenia wojewody na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę, o którym mowa w art. 67 ust. 1 ustawy. Zgodnie z art. 130 ww. ustawy, kto bez zezwolenia prowadzi placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, w której przebywa:

- 1) nie więcej niż 10 osób – podlega karze pieniężnej w wysokości 10 000 zł;
- 2) więcej niż 10 osób – podlega karze pieniężnej w wysokości 20 000 zł.

Kto po uprawomocnieniu się decyzji o nałożeniu kary pieniężnej za prowadzenie bez zezwolenia wojewody placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle

chorym lub osobom w podeszłym wieku nie zaprzestał jej prowadzenia, podlega karze pieniężnej w wysokości 40 000 zł.

Placówka przeznaczona jest dla osób w podeszłym wieku. W dniu kontroli zorganizowana była na 26 miejsc. Przebywały w niej 24 osoby, w wieku od 62 do 96 lat. Główne schorzenia mieszkańców wynikały z ich podeszłego wieku – wielochorobowość oraz różnego pochodzenia zespoły otępienne. Wszyscy mieszkańcy wymagali całodobowej opieki i/lub wsparcia oraz pomocy w podstawowych czynnościach życiowych. Wśród mieszkańców 3 osoby były leżące, 40% mieszkańców poruszało się z pomocą sprzętu ortopedycznego. 80% mieszkańców korzystało z pieluch dla dorosłych. Sześć osób wymagało pomocy w spożywaniu posiłków. Wszyscy mieszkańcy przyjmowali leki. Wśród mieszkańców 5 osób było samodzielnych w zakresie samoobsługi.

Usługi opiekuńcze w placówce świadczą m.in.: opiekunki, pielęgniarki i rehabilitantka. Placówka umożliwia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Opiekę medyczną mieszkańcom zapewnia lekarz internista-psychiatra, który odwiedza mieszkańców w ramach wizyt domowych raz w tygodniu i w razie potrzeby.

Placówka zapewnia 5 posiłków dziennie. Ponadto, mieszkańcy mają możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami głównymi. Mają również możliwość spożywania posiłków we własnym pokoju.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wielokondygnacyjny (parter, piętro i poddasze użytkowe), zaopatrzone w podstawowe media, pozbawiony barier architektonicznych. Placówka dysponuje 1-, 2- i 3-osobowymi pokojami mieszkalnymi. Do większości pokoi przynależą łazienki z toaletą. Ponadto, do dyspozycji mieszkańców pozostają ogólnodostępne pomieszczenia sanitarne. W placówce znajduje się pokój dziennego pobytu służący jako jadalnia oraz pomieszczenie do prania i suszenia.

Podstawowe środki higieny osobistej i środki czystości zapewnia placówka.

Pomieszczenia placówki sprzątane są na bieżąco. W dniu kontroli, w pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach sanitarnych, pomieszczeniach wspólnych było czysto, były one wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Mieszkańcy, z którymi rozmawiano w trakcie czynności kontrolnych pozytywnie wypowiedali się na temat personelu oraz świadczonych im usług opiekuńczych i bytowych.

Placówka prowadzi dokumentację zawierającą informacje o stanie zdrowia mieszkańców. Dokumentacja ta zawiera zalecenia lekarskie oraz ewidencję przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych a także dane mieszkańców oraz dane

kontaktowe najbliższej rodziny lub innych wskazanych osób. W trakcie kontroli nie udostępniono inspektorom umów o świadczenie usług w placówce.

Reasumując, charakter działalności w Domu *Seniorsa Ustanów* w Ustanowie, przy ul. Słowiczej 30b, pozwolił uznać ją za prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

W związku z powyższym, zwracam się o realizację następującego zalecenia pokontrolnego:

niezwłocznie podjąć działania mające na celu uzyskanie zezwolenia Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 i 1693), kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.

Adres do korespondencji: Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura

Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości :

Pani Anna Celińska-Biernacka
ul. Słowicza 30 b
05-540 Ustanów