



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 11 lutego 2019 r.

WPS-II.431.1.39.2018

**Pani
Marianna Morlewska
Podmiot prowadzący placówkę pn.
Przystań Morlewska Marianna
ul. Norwida 3a, Nowe Słupno
05-250 Radzymin**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili 30.11.2018 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę pn. *Przystań Morlewska Marianna* w Nowym Słupnie, przy ul. Norwida 3a. Przedmiotem kontroli był standard usług socjalno-bytowych świadczonych przez placówkę zapewniającą całodobową opiekę i przestrzeganie praw mieszkańców. W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym 14.01.2019 r. przez właścicielkę placówki, Panią Mariannę Morlewską, bez zastrzeżeń – stosownie do art. 128 ustawy - przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:

Podmiot prowadzący placówkę ma zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie - decyzja Wojewody Mazowieckiego z dnia 09.02.2009 r. nr 2/2009 – na czas nieokreślony, z liczbą 11 miejsc. Placówka przeznaczona jest dla osób w podeszłym wieku. W czasie kontroli mieszkało w niej 11 osób, wymagających całodobowej opieki i stałej pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, w tym wykonywanych w obrębie łóżka. Wśród mieszkańców nie było osób zdolnych do samoobsługi w zakresie odżywiania, pielęgnacji ciała

i przemieszczania się.

Usługi opiekuńcze i bytowe na rzecz mieszkańców świadczą opiekunki i pielęgniarka. Ponadto, przez całą dobę, w budynku pozostaje właścicielka lub członkowie jej rodziny, którzy również opiekują się mieszkańcami.

Mieszkańcy mają zapewnione 3 podstawowe posiłki dziennie oraz mają możliwość korzystania z napojów i przekąsek pomiędzy posiłkami głównymi. W razie potrzeby, osoby z cukrzycą mają podawane zalecone przez lekarza posiłki dodatkowe. Godzina wydawania ostatniego posiłku jest zgodna z obowiązującym standardem. W dniu kontroli, wszystkie osoby wymagały monitorowania podczas spożywania posiłków, a 4 osoby - karmienia. Wszyscy mieszkańcy spożywali posiłki we własnych pokojach.

Placówka umożliwia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Wszystkie osoby zgłoszone są w ramach NFZ do przychodni w Radzyminie. Lekarz pierwszego kontaktu wzywany jest na wizyty domowe w razie potrzeby.

Mieszkańcy mają zapewnione przez placówkę podstawowe środki czystości i higieny osobistej. Sprzątanie pokoi i pomieszczeń wspólnych odbywa się na bieżąco. W czasie kontroli we wszystkich pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach wspólnych i sanitariatach panował porządek i ład oraz były one wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Budynek, w którym funkcjonuje, jest wolnostojący, piętrowy, wyposażony w podstawowe media. Pomieszczenia przeznaczone na placówkę znajdują się na parterze. Pomieszczenie do prania i suszenia usytuowane jest w tym samym budynku z niezależnym wejściem. W dniu kontroli, zarówno na budynku jak i wewnątrz, znajdowały się tablice informacyjne zawierające informacje określone w art. 68a pkt 2 i 3 ustawy.

Do dyspozycji mieszkańców pozostawały: 3 pokoje 3-osobowe i pokój 2-osobowy. Wszystkie pokoje mają powierzchnię i wyposażenie zgodne z obowiązującym standardem. Mieszkańcy mają możliwość korzystania z dwóch ogólnodostępnych pomieszczeń sanitarnych wyposażonych w: 2 prysznice, 2 umywalki, 3 wc. Wszystkie pomieszczenia sanitarne wyposażone były w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń. Biorąc pod uwagę, że 100% ogólnej liczby mieszkańców placówki stanowiły osoby prowadzące łózkowo-fotelowy lub łózkowy tryb życia, liczba łazienek i toalet w placówce jest zgodna z obowiązującym standardem.

W placówce *Przystań Morlewska Marianna* prowadzona jest dokumentacja mieszkańców, która zawiera m.in. umowy cywilno – prawne o świadczenie usług, dane identyfikacyjne osób przebywających w placówce, dane kontaktowe rodziny bądź osób wskazanych przez osobę przebywającą w placówce. Ponadto prowadzona jest dokumentacja zawierająca informacje o stanie zdrowia mieszkańca, która zawiera min. zalecenia lekarskie sygnowane podpisem lekarza

z datą wizyty oraz podpisane karty zlecenia wyjazdu zespołu FALC. Podczas kontroli, inspektorzy zasugerowali właścicielce placówki, żeby prowadziła ewidencję przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki jako odrębny dokument. W trakcie postępowania kontrolnego, do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego wpłynęło pismo Pani Marianny Morlewskiej (data wpływu: 29.01.2019 r.), w którym poinformowała, że *w dniu 1 grudnia 2018 r. wprowadzono ewidencję przypadków korzystania z świadczeń zdrowotnych na terenie placówki jako odrębny dokument*. Przedstawione wyjaśnienia przyjęto do wiadomości.

Reasumując, w trakcie postępowania kontrolnego, ustalono, że w placówce zapewniającej całodobową opiekę *pn. Przysiań Morlewska Marianna* w Nowym Słupnie, spełnione są standardy w zakresie usług opiekuńczo-bytowych, określonych w art. 68 i 68a ustawy o pomocy społecznej. Ponadto przestrzegane są prawa mieszkańców.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli, **odstąpiono** od wydania zaleceń pokontrolnych.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura

Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej