



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 17 kwietnia 2014 r.

WK-O.431.3.1.2013

## **Rada Gminy Ostrów Mazowiecka**

**Urząd Gminy w Ostrowi Mazowieckiej  
ul. Sikorskiego 5  
07-300 Ostrów Mazowiecka**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 kpa<sup>1</sup>, kontrolerzy Elżbieta Rudnicka oraz Ewa Bastek – starsi inspektorzy wojewódzcy w Oddziale Kontroli w Delegaturze w Ostrołęce Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie, przeprowadzili w dniach od 13 do 18 listopada 2013 r. kontrolę doraźną w Urzędzie Gminy w Ostrowi Mazowieckiej z siedzibą przy ul. Sikorskiego 5.

Kontrolą objęto realizację zadań z zakresu załatwiania skarg i wniosków przez organy gminy.

Kontrolą objęto okres od dnia 1 stycznia 2012 r. do 31 października 2013 r.

Nawiązując do projektu wystąpienia pokontrolnego z dnia 10 marca 2014 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń, przekazuję Radzie Gminy wystąpienie pokontrolne.

W jednostce prowadzono wspólny rejestr skarg i wniosków kierowanych do Wójta oraz do Rady Gminy, zawierający dane pozwalające na określenie daty wpływu skargi lub wniosku, a także sposobu i terminów ich załatwiania. W ww. rejestrze odnotowano wpływ jednego wniosku kierowanego do Rady Gminy, nie odnotowano wpływu skarg. Badaniu poddano akta dotyczące pisma zaewidencjonowanego jako wniosek, które przechowywane były w teczce aktowej oznaczonej zgodnie z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej<sup>2</sup>.

W budynku Urzędu Gminy w Ostrowi Mazowieckiej znajdowała się informacja wizualna dotycząca przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków przez Przewodniczącego Rady Ostrów Mazowiecka, co odpowiadało wymogom określonym w art. 253 § 4 kpa.

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267).

Dane przedstawione Wojewodzie Mazowieckiemu w sprawozdaniu dotyczącym przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2012 r. były zgodne z informacjami wynikającymi z prowadzonego rejestru.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Niedostosowanie godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez przedstawiciela Rady Gminy do wymogów art. 253 § 3 kpa. Zgodnie ze znajdującą się w siedzibie urzędu informacją wizualną, „Przewodniczący Rady Gminy (...) przyjmuje interesantów w środy w godz. 13:00 – 14:00”, natomiast Urząd Gminy w Ostrowi Mazowieckiej czynny był w środy w godzinach 7.30 – 15.30. Powyższe wskazuje, że godziny przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków zostały wyznaczone w czasie godzin pracy Urzędu, niezgodnie z art. 253 § 3 kpa, który stanowi, że „Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”.
2. Zakwalifikowanie pisma, oznaczonego 5414/2012, stanowiącego podanie o przeprowadzenie kontroli działalności [REDAKTOWANE] oraz działalności [REDAKTOWANE] [REDAKTOWANE] – jako wniosku w rozumieniu Działu VIII kpa oraz jego zaewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków z 2012 r. Powyższym działaniem naruszono art. 222 w związku z art. 241 kpa, zgodnie z którymi „O tym, czy pismo jest (...) wnioskiem decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna”, a „Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.”

Przedstawiając powyższe informuję, że realizację zadania polegającego na przyjmowaniu oraz załatwianiu skarg i wniosków przez Radę Gminy Ostrow Mazowiecka w zakresie:

- zamieszczania informacji wizualnej dla obywateli o terminach przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków – ocenia się **pozytywnie**,
- dostosowania godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymogów art. 253 § 3 kpa – ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

---

<sup>2</sup> Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67, ze sprost.).

W związku z brakiem wpływu skarg i wniosków do Rady Gminy Ostrów Mazowiecka – stan realizacji zadania polegającego na przyjmowaniu i rozpatrywaniu skarg i wniosków w pozostałym zakresie nie był przedmiotem oceny.

**Przedstawiając powyższe ustalenia zobowiązuję Radę Gminy do podjęcia działań w celu wyeliminowania stwierdzonych w trakcie kontroli nieprawidłowości, a w szczególności do dostosowania godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przez przedstawiciela Rady Gminy do wymogów określonych w art. 253 § 3 kpa oraz kwalifikowania pism jako wnioski ściśle według kryteriów określonych w art. 222 w związku z art. 241 kpa.**

Jednocześnie zobowiązuję Radę Gminy Ostrów Mazowiecka do przekazania, w terminie 60 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych.

*z up. Wojewody Mazowieckiego*

*Joanna Zych  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Kontroli*