

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Rozbudowa systemu kolejkowego w Punkcie Obsługi Klienta Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie w lokalizacji przy ul. Kruczej 5/11 w Warszawie wraz z dostawą, montażem i konfiguracją nowego sprzętu, w skład którego wchodzi:

1. zintegrowany dyspenser systemu kolejkowego (1 sztuka), wyposażony w komputer przemysłowy, drukarkę termiczną, monitor min. 19" z szybą dotykową Leading Touch,
2. komputer typu Media Player wraz z monitorem LCD min. 43" (1 sztuka),
3. wyświetlacz stanowiskowy LED 4 znakowy (4 sztuki),
4. oraz 6 licencji stanowiskowych

Budowany system musi być zintegrowany z istniejącym już Centralnym Systemem Zarządzania Kolejkami i Rezerwacjami Internetowymi dostarczonym przez firmę Dasoft S.A.

Ad.1

Lokalizacja dyspensera systemu kolejkowego wskazana jest w Załączniku nr 2 - oznaczenie D1. Do miejsca ustawienia dyspensera doprowadzone jest już zasilanie 2x230V oraz sieć Ethernet 1xLAN.

Wymagania:

- dyspenser powinien być stabilnie przytwierdzony do podłogi,
- posiadać kolorowy wyświetlacz,
- umożliwiać wyświetlanie do 12 kolejek w jednym widoku,
- umożliwiać zmianę papieru do drukowania biletów przez panel przedni zamykany na klucz,
- umożliwiać dezaktywowanie w wyznaczonych godzinach,
- komputer zarządzający powinien być umieszczony w zamkniętej obudowie zamykanej na klucz,

Ad.2

Lokalizacja komputera typu Media Player wraz z monitorem LCD min. 43" wskazana jest w Załączniku nr 2 - oznaczenie M1. Do miejsca montażu komputera typu Media Player wraz z monitorem LCD min. 43" jest już doprowadzone zasilanie 2x230V oraz sieć Ethernet 1xLAN

Wymagania:

- komputer typu Media Player powinien być przytwierdzony do monitora LCD,
- monitor LCD M1, powinien być zamontowany na regulowanym wysięgniku umożliwiającym odsunięcie go od ściany na odległość minimum 40 cm umożliwiającym jednocześnie obracaniem monitorem,
- na monitorze powinny być wyświetlane informacje o numerach wywoływanych biletów, pokoju w którym trwa obsługa, dodatkowe inne informacje stworzone w formacie tekstowym bądź graficznym oraz przewijający się dolny pasek z dowolną informacją tekstową,

- głośniki wbudowane w monitor muszą umożliwiać przekazywanie głosowe aktualnie wywoływanych numerków,

Ad.3

Lokalizacja wyświetlaczy stanowiskowych LED wskazana jest w Załączniku nr 2 - oznaczenia W1, W2, W3, W4. Do miejsc montażu wyświetlaczy jest już doprowadzona sieć Ethernet 1xLAN.

Wymagania:

- wyświetlacze powinny umożliwiać wyświetlanie 4 znaków (litera +3 cyfry),
- wyświetlane znaki powinny być w kolorze czerwonym,
- wyświetlacze W1, W2, W3, W4 powinny być przytwierdzone do biurka,

Ad.4

Umożliwienie podłączenia do systemu i jednoczesne wywoływanie biletów przez 6 użytkowników w tej lokalizacji bez ponoszenia dodatkowych kosztów zakupu licencji.

Uwagi ogólne

- Oprogramowanie systemowe na komputerach musi umożliwiać wpięcie do domeny urzędowej i centralne zarządzanie nimi.
- Wszystkie ustawienia, konfiguracje systemu powinny się zapisywać na serwerze centralnym umieszczonym w serwerowni MUW, który obecnie służy do zarządzania pozostałymi kolejkami w innych lokalizacjach MUW.
- Dostarczone urządzenia systemu kolejkowego powinny być dodane do obecnie posiadanego Centralnego Systemu Zarządzania Kolejkami i Rezerwacjami Internetowymi (oprogramowanie dostarczone przez firmę Dasoft S.A.), bądź dostarczony nowy Centralny System Zarządzania Kolejkami i Rezerwacjami Internetowymi ale z dołączonymi wszystkimi elementami obecnie znajdującymi się w obecnym systemie używanym w MUW.
- W przypadku konieczności wymiany Centralnego Systemu Zarządzania Kolejkami i Rezerwacjami Internetowymi (jeżeli będzie to niezbędne do rozbudowy systemu) wymagane też będą przeszkolenia pracowników: minimum 4 godziny szkoleń dla każdego użytkownika systemu i 8 godzin szkoleń dla każdego z administratorów wdrażanego systemu.
- Wszystkie obecnie posiadane funkcjonalności Centralnego Systemu Zarządzania Kolejkami i Rezerwacjami Internetowymi muszą zostać utrzymane.
- Wszystkie obecnie posiadane funkcjonalności wdrożonych kolejek, wyświetlaczy muszą zostać utrzymane.

Termin realizacji zamówienia do 21 dni od dnia podpisania umowy.

W Załączniku nr 2 przedstawiony jest plan rozmieszczenia systemu kolejkowego w budynku Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego przy ul. Krucza 5/11 w Warszawie.