



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 06 marca 2019 r.

WPS-II.431.1.42.2018.MR

**Fundacja Miłosierdzie i Kultura
ul. Nowowiejska 137
05-850 Płochocin**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 10 – 11 grudnia 2018 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę, pod nazwą Dom Opiekuńczo-Leczniczy Opatrzności Bożej w Pilaszkanie, przy ul. Nowowiejskiej 137.

Przedmiotem kontroli był standard usług socjalno-bytowych świadczonych przez placówkę zapewniającą całodobową opiekę i przestrzeganie praw mieszkańców. W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez dyrektora placówki p. Joanną Rzemienieńską, w dniu 04.02.2018 r. i odesłanym do tutejszego Wydziału, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:

Podmiot prowadzący placówkę posiada zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności statutowej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie - decyzja Wojewody Mazowieckiego z dnia 15.09.2008 r. Nr 6/2008 - na czas nieokreślony, z liczbą miejsc 144. Placówka przeznaczona jest dla osób przewlekle chorych, niepełnosprawnych i w podeszłym wieku.

W czasie kontroli zamieszkiwało w niej 88 kobiet i 38 mężczyzn, w wieku od 43 do 99 lat. Wśród mieszkańców było 8 osób leżących, 11 osób prowadziło fotelowo-łóżkowy tryb życia, 24 osoby były samodzielne pozostali mieszkańcy wymagali wspomaganie w podstawowych czynnościach życiowych. Główne schorzenia mieszkańców wynikały z ich podeszłego wieku.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wolnostojący wielokondygnacyjny, zaopatrzone w podstawowe media. Budynek i jego otoczenie pozbawione są barier architektonicznych. Na budynku umieszczona była tablica z nazwą placówki, brak było natomiast informacji o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę (art. 68a pkt 2). Wewnątrz placówki znajdowała się tablica z informacją dotyczącą zakresu prowadzonej działalności oraz podmiotu prowadzącego placówkę.

Placówka dysponuje 84 pokojami mieszkalnymi, w tym: 35 pokojami jednoosobowymi, 38 pokojami dwuosobowymi i 11 pokojami trzyosobowymi. Placówka spełniała standardy określone w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy pod względem powierzchni pokoi mieszkalnych i liczby zamieszkujących w nich osób oraz wyposażenia w podstawowy sprzęt.

W zakresie liczby pomieszczeń sanitarnych w trakcie kontroli stwierdzono, że większość pokoi mieszkalnych było wyposażonych w łazienki (natrysk, wc, umywalka) jedynie w dwóch pokojach mieszkalnych znajdowała się wyłącznie toaleta. Kąpiel tych mieszkańców odbywała się w pokojach kąpielowych. Ponadto w budynku na każdej kondygnacji znajduje się pokój kąpielowy i ogólnodostępna toaleta. Wszystkie pomieszczenia sanitarne były wyposażone w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

Z pomieszczeń ogólnego użytku placówka dysponuje: kaplicą, jadalnią, salą koncertową, pokojami dziennego pobytu, palarnią, pokojami pomocy doraźnej, pomieszczeniami, w których znajduje się sprzęt do rehabilitacji i fizykoterapii, pomieszczeniem pomocniczym do prania i suszenia.

Mieszkańcy mają zapewnionych 5 posiłków dziennie. Ostatni posiłek wydawany jest o godz. 17.00. Ponadto, mają możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami podstawowymi. W placówce realizowane są diety zgodnie z zaleceniami lekarza.

Pomieszczenia placówki sprzątane są codziennie. W czasie kontroli stan sanitarny wszystkich pokoi mieszkalnych, sanitariatów i pomieszczeń wspólnych był dobry.

Podstawowe środki do higieny osobistej i środki czystości zapewnia placówka. Mieszkańców w odzież zaopatrują rodziny.

W codziennych czynnościach mieszkańcom pomagali opiekunowie i pielęgniarki. W dniu kontroli w placówce zatrudnionych było 16 pielęgniarek, 38 opiekunek, 9 pracowników kuchni, 1 terapeutka zajęciowa, 3 rehabilitantów. Dyżur dzienny pełniło 9 opiekunek i 3 pielęgniarki, dyżur nocny 6 opiekunek i pielęgniarka. Dodatkowo, placówka zapewnia mieszkańcom rehabilitację i terapię zajęciową.

Większość osób przebywających w placówce zgłoszona jest w ramach NFZ do Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Medicor Centrum Zdrowia ul. Stołeczna 145 w Feliksowie, pozostali mieszkańcy zgłoszeni są do przychodni w miejscu zameldowania. Lekarz internista przyjeżdża do mieszkańców trzy raz w tygodniu.

Mieszkańcy, z którymi przeprowadzono rozmowy w trakcie kontroli, nie zgłaszali negatywnych uwag, co do warunków pobytu i jakości świadczonych im usług. Pozytywnie wypowiadali się na temat personelu. W dniu kontroli, w ocenie inspektorów, wszyscy mieszkańcy byli zadbani, schludnie i czysto ubrani, uczesani.

W placówce prowadzona jest dokumentacja mieszkańców, która zawiera: umowę o świadczenie usług, dane identyfikacyjne osób przebywających w placówce, dane kontaktowe najbliższej rodziny lub innych osób wskazanych przez osobę przebywającą w placówce, informacje dotyczące stanu zdrowia mieszkańców, w tym: zalecenia lekarskie, wypisy ze szpitala i ewidencję korzystania ze świadczeń zdrowotnych.

W dniu kontroli 4 mieszkańców było ubezwłasnowolnionych całkowicie, a jeden był ubezwłasnowolniony częściowo. W dokumentacji 2 osób ubezwłasnowolnionych znajdowało się postanowienie sądu o ubezwłasnowolnieniu i ustanowieniu opiekuna dla osoby ubezwłasnowolnionej. W pozostałych przypadkach brak było ww. postanowienia sądu. Ponadto w żadnej z dokumentacji osób ubezwłasnowolnionych nie było zgody sądu na umieszczenie w placówce.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli, tj. placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku działającej pod nazwą Dom Opiekuńczo-Leczniczy Opatrzności Bożej w Pilaszowie, przy ul. Nowowiejskiej 137 zwracam się o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Umieścić w widocznym miejscu na budynku, w którym prowadzona jest placówka tablicę informacyjną zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek (art. 68a ust. 2 ustawy),
2. Ostatni posiłek podawać mieszkańcom nie wcześniej niż o godz. 18.00 – zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy,
3. Dokumentację osób ubezwłasnowolnionych uzupełnić o postanowienie sądu o ubezwłasnowolnieniu i ustanowieniu opiekuna dla osoby ubezwłasnowolnionej oraz uzyskać od opiekuna prawnego osoby ubezwłasnowolnionej zgodę sądu opiekuńczego na umieszczenie w placówce swojego podopiecznego (art. 156 w związku z art. 175 ustawy Kodeks rodzinny i opiekuńczy).

Pouczenie:

1. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.
2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.
3. Zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pani Joanna Rzemieniewska
Dyrektor
Domu Opiekuńczo-Leczniczego Opatrzności Bożej
ul. Nowowiejska 137, Płochocin
2. a/a