



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 16 stycznia 2019 r.

WPS-II.1410.2.2018

**Pani  
Danuta Boleszczuk  
Gold Senior  
ul. Arkuszowa 128 a  
01- 934 Warszawa**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 126 i art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. 1508 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61 poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili 13 listopada 2018 r. kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę pod nazwą Gold Senior Danuta Boleszczuk w Warszawie, przy ul. Arkuszowej 128 a. Kontrola została przeprowadzona w związku ze skargą dotyczącą nieprawidłowości w funkcjonowaniu placówki, w tym jakości usług opiekuńczych i bytowych. Główne zarzuty dotyczyły jakości żywienia, prania bielizny, ręczników i odzieży mieszkańców w placówce, jakości usług personelu medycznego i opiekuńczego oraz przypadku wystąpienia w placówce świerzbu. Czynności kontrolnych dokonano poprzez wizję lokalną pomieszczeń placówki oraz w oparciu o telefoniczne wyjaśnienia kierownika placówki, rozmowy z personelem, jedną mieszkanką i córką jednej z mieszkanek. Protokół kontroli został podpisany przez kierownika placówki p. Dorotę Zawłocką w dniu 28.12.2018 r. bez zastrzeżeń.

#### **W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny.**

Podmiot prowadzący placówkę posiada zezwolenie wojewody na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie – decyzja Wojewody Mazowieckiego z dnia 17.09.2018 r., Nr 1548/2018 na czas nieokreślony, z liczbą 42 miejsc.

Placówka przeznaczona jest dla osób w podeszłym wieku i przewlekle chorych. W dniu kontroli przebywało w niej 31 osób wymagających całodobowej opieki oraz wsparcia i pomocy w podstawowych czynnościach życiowych. Główne schorzenia i niepełnosprawność wynikały z podeszłego wieku. 90% mieszkańców korzystało z pieluchomajtek, 10 osób poruszało się samodzielnie, pozostali mieszkańcy prowadzili fotelowo-łóżkowo tryb życia.

W placówce usługi opiekuńcze dla mieszkańców świadczą: w ciągu dnia pielęgniarka lub ratownik medyczny i dwie opiekunki, natomiast w nocy dyżur pełni jedna opiekunka i osoba z personelu medycznego. Placówka zapewnia mieszkańcom możliwość korzystania ze świadczeń zdrowotnych. W dniu kontroli 8 mieszkańców zgłoszonych było do Poradni Podstawowej Opieki Zdrowotnej przy ul. Kleczewskiej 56, natomiast 14 osób zgłoszonych było do poradni podstawowej opieki zdrowotnej, przy ul. Wólczyńskiej 17a. Lekarz z ww. przychodni odwiedza mieszkańców na wezwanie w ramach wizyt domowych. Pozostali mieszkańcy zgłoszeni są do przychodni w miejscu poprzedniego zamieszkania. W dniu kontroli, w ocenie inspektorów, wszyscy mieszkańcy byli zadbani, czysto i schludnie ubrani.

Placówka zapewnia 4 posiłki dziennie. Ponadto, mieszkańcy mają możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami głównymi. Mają również możliwość spożywania posiłków we własnym pokoju.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest parterowy otoczony ogrodem, a teren wokół jest zagospodarowany. Placówka dysponuje 14 pokojami mieszkalnymi (1-, 2-, 3- i 4 osobowymi) wyposażonymi w podstawowe meble, pokojem dziennego pobytu, który służy również jako jadalnia oraz pomieszczeniem do prania i suszenia. Liczba i wyposażenie pomieszczeń sanitarnych w dniu kontroli było zgodne ze standardem. Podstawowe środki higieny osobistej i środki czystości zapewnia placówka.

Pomieszczenia placówki sprzątane są na bieżąco. W dniu kontroli, w pokojach mieszkańców, pokoju dziennego pobytu oraz sanitariatach było czysto oraz były one wolne od nieprzyjemnych zapachów.

W związku z nieobecnością kierownika podczas czynności kontrolnych inspektorom nie zostały udostępnione umowy o świadczenie usług w placówce, jak również informacje dotyczące stanu zdrowia mieszkańców. Inspektorzy mieli możliwość wglądu w raport pielęgniarek oraz zeszyt zleceń.

Oдноśnie do zarzutów zawartych w złożonej na placówkę skardze w trakcie kontroli stwierdzono, że potwierdziły się jedynie w części dotyczącej wystąpienia świerzb. Z uzyskanych informacji wynika, że została w tym zakresie przeprowadzona kontrola Powiatowego Inspektora Sanitarnego i wdrożona procedura postępowania w przypadku wystąpienia chorób zakaźnych w placówce.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli, placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku Gold Senior Danuta Boleszczuk w Warszawie, zwracam się o realizację następującego zalecenia pokontrolnego:

1. Każdorazowo w trakcie kontroli umożliwić inspektorom kontrolującym wgląd w prowadzoną dokumentację zgodnie z art. 126 pkt 1 ustawy.

**Pouczenie:**

1. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.
2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.
3. Zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pani Dorota Zawłocka
2. a/a