



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 23 kwietnia 2019 r.

WPS-II.431.1.6.2019.JP

**Pani
Małgorzata Brzezińska
Dom Pomocy w Rupinie
Rupin 14
06-320 Baranowo**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61 poz. 543 z późn. zm.) inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 4-5.03.2019 r. kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, pod nazwą Dom Pomocy w Rupinie, Rupin 14, 06-320 Baranowo.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie jakości usług świadczonych przez placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, przestrzeganie praw mieszkańców.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią bez zastrzeżeń 09.04.2019 r. przekazuję, stosownie do art. 128 ustawy o pomocy społecznej, niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny.

Podmiotowi prowadzącemu placówkę Wojewoda Mazowiecki wydał na czas nieokreślony zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej (decyzja z 31.07.2006 r. Nr WPS.II.MŚ-9050-2/8/06).

Placówka przeznaczona jest dla 25 osób niepełnosprawnych i osób w podeszłym wieku.

W czasie kontroli zamieszkiwało w niej 25 osób, w tym 19 kobiet i 6 mężczyzn w wieku od 50 do 97 lat. Dwudziestu czterech mieszkańców placówki wymagało wspomaganie

w podstawowych czynnościach życiowych, jedna osoba była samodzielna. Główne schorzenia występujące u mieszkańców wynikały z ich podeszłego wieku.

Placówka funkcjonowała na parterze budynku dwukondygnacyjnego wolnostojącego. Budynek wraz z otoczeniem pozbawiony był barier architektonicznych. Decyzją Prezesa Urzędu Dozoru Technicznego od 6 września 2018 r. do 30.09.2019 r. zezwolono na eksploatację urządzenia technicznego – dźwig (dwa przystanki o udźwigu 630 kg), typ OG630H. Teren wokół budynku był ogrodzony i zagospodarowany.

Na zewnątrz budynku umieszczono tablicę z informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. Natomiast na tablicy ogłoszeń wewnątrz budynku znajdowały się: zakres prowadzonej działalności oraz informacje o podmiocie prowadzącym placówkę, aktualny jadłospis, informacja z numerami telefonów, do jakich instytucji można zgłaszać skargi i wnioski, książka skarg i wniosków, prośba by mieszkańcy zgłaszali swoje wyjścia poza teren placówki, informacja dotycząca możliwości otrzymania dodatkowego posiłku.

Placówka dysponowała 13 pokojami mieszkalnymi, w tym: 3 pokojami jednoosobowymi, 8 pokojami dwuosobowymi, 2 pokojami trzyosobowymi. Powierzchnia pokoi oraz ich wyposażenie były zgodne z obowiązującym standardem.

Przy pokojach mieszkańców znajdowały się łazienki wyposażone w natrysk, WC, umywalkę. W każdej łazience zamontowano uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

Liczba pomieszczeń sanitarnych była zgodna z obowiązującym standardem, czyli na jedną łazienkę przypadało nie więcej niż 5 osób, a na jedną toaletę nie więcej niż 4 osoby.

Ponadto placówka dysponowała pomieszczeniem do prania i suszenia, pokojem dziennego pobytu, jadalnią, dwoma pomieszczeniami sanitarnymi: jedną toaletą WC, jedną łazienką nazwaną przez właścicielkę „łazienką dla niepełnosprawnych”, gabinetem pielęgniarstwa, holem wyposażonym w fotele, krzesła i stoliczki, pokojem socjalnym dla pracowników placówki, pralnią i suszarnią.

Mieszkańcom każdego dnia zapewniano 4 posiłki dziennie. Osoby zamieszkujące w placówce miały dostęp do drobnych posiłków i napojów. W placówce realizowane były diety zlecane przez lekarza.

Pomieszczenia placówki sprzątane były codziennie. W czasie kontroli stan sanitarny wszystkich pokoi mieszkalnych, sanitariatów i pomieszczeń wspólnych był dobry.

Podstawowe środki do higieny osobistej i środki czystości zapewniała właścicielka placówki.

Do świadczenia usługi opiekuńczych na rzecz mieszkańców zatrudnionych było 6 pracowników, w tym: 4 osoby w pełnym wymiarze czasu pracy (3 opiekunów i 1 pokojowa), osoby w ramach umowy zlecenia (1 pielęgniarka i 1 pokojowa).

W ciągu dnia opiekę nad mieszkańcami sprawowały 4 osoby, a w nocy jedna opiekunka (dyżur pod telefonem pełniła zawsze właścicielka). Placówka zapewniała aktywizujące zajęcia ruchowe.

Wszystkie osoby przebywające w placówce zgłoszone były w ramach NFZ do Poradni „MEDICUS” D. Kossakowski, 06-323 Jednorożec, ul. Odrodzenia 12, pow. przasnyski. Wizyty u lekarzy specjalistów odbywały się w ramach NFZ lub prywatnie - na koszt mieszkańców.

Mieszkańcy, z którymi przeprowadzono rozmowy w trakcie kontroli pozytywnie wypowiedzieli się na temat placówki. Nie zgłaszali negatywnych uwag co do warunków pobytu i jakości świadczonych im usług. W dniu kontroli, mieszkańcy byli zadbani, schludnie i czysto ubrani.

W placówce prowadzona była dokumentacja mieszkańców zgodna z postanowieniami art. 68a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

W teczkach osób ubezwłasnowolnionych znajdowały się zgody na umieszczenie podopiecznego w placówce, co jest zgodne z art. 156, w związku z art. 175 ustawy z dnia 25 lutego 1964r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2017 r. poz. 682).

W świetle przedstawionej oceny wynikającej z ustaleń zawartych w protokole kontroli, zalecenia pokontrolne nie zostaną wydane.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Kinga Jura
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej