



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 10 kwietnia 2019 r.

WPS-II.431.4.13.2019.MR

**Pani
Agnieszka Kwiatkowska
podmiot prowadzący placówkę
Rodzinny Dom Opieki „Mirabelka”
ul. Ruskowy Bród 23
Warszawa**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 126, art. 126a oraz art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508, z późn. zm), zwanej dalej „ustawą”, oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61 poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili 20 marca 2019 r. kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę, pod nazwą Rodzinny Dom Opieki „Mirabelka” Agnieszka Kwiatkowska w Warszawie, przy ul. Ruskowy Bród 23. Przedmiotem kontroli była jakość usług opiekuńczych i bytowych oraz przestrzeganie praw mieszkańców. Kontroli dokonano przy udziale Pani Agnieszki Kwiatkowskiej — właścicielki placówki. Protokół kontroli został sporządzony w dniu kontroli i podpisany bez zastrzeżeń przez Panią Agnieszką Kwiatkowską.

W związku z przeprowadzoną kontrolą, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję Pani niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:

Placówka przeznaczona jest dla osób w podeszłym wieku. W dniu kontroli zorganizowana była na 20 miejsc. Przebywało w niej 19 osób (16 kobiet i 3 mężczyzn), w wieku od 60 do 97 lat. Z powodu chorób przewlekłych, wynikających z podeszłego wieku, zaburzeń otępiennych i niepełnosprawności wszyscy mieszkańcy wymagali wsparcia i pomocy w podstawowych

czynnościach życiowych. Jedna osoba była leżąca. Zdecydowana większość mieszkańców korzystała z pieluchomajtek. Wszyscy mieszkańcy przyjmowali leki.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka ma niski parter, parter i poddasze użytkowe. Pomieszczenia placówki znajdują się na niskim parterze i parterze. Budynek nie jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. W dniu kontroli do dyspozycji osób przebywających w placówce pozostawały 4 pokoje trzyosobowe i 2 pokoje czteroosobowe oraz pokój dziennego pobytu. Placówka dysponuje dwiema ogólnodostępnymi łazienkami, wyposażonymi w 2 wanny, 2 prysznice, 2 wc, 2 bidety, 4 umywalki oraz ogólnodostępną toaletę. Nie przy wszystkich urządzeniach higieniczno-sanitarnych zamontowane były uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

Mieszkańcy mieli zapewnione 5 posiłków dziennie. Dodatkowo mieli możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami głównymi.

Podstawowe środki czystości oraz środki do higieny osobistej zapewniała placówka. Pomieszczenia placówki sprzątane były na bieżąco. W dniu kontroli panował w nich ład i porządek.

Usługi opiekuńcze na rzecz mieszkańców świadczą 2 opiekunki oraz właścicielka z mężem. W dniu kontroli mieszkańcy byli ubrani stosownie do pory dnia i roku. Osoby, z którymi rozmawiano pozytywnie wypowiadały się na temat świadczonych im usług bytowych i opiekuńczych.

Placówka umożliwia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W dniu kontroli 4 mieszkańców było zgłoszonych do przychodni przy ul. Kobiątka 30a, pozostali mieszkańcy należeli do przychodni w miejscach poprzedniego zamieszkania. Placówka zapewnia mieszkańcom konsultacje lekarza internisty, które odbywają się raz w miesiącu i na każde wezwanie. Konsultacje lekarzy specjalistów pozostają w gestii rodzin.

W trakcie kontroli stwierdzono, że z mieszkańcami zostały zawarte umowy na pobyt w placówce, które zawierają dane identyfikacyjne mieszkańców oraz ich rodzin. Ponadto placówka dysponowała danymi świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, dokumentację zawierającą informacje dotyczące stanu zdrowia mieszkańców, w szczególności: zaleceniami lekarskimi, a także ewidencją korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli, stwierdzono, że zakres prowadzonej działalności ma charakter placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Zgodnie z art. 67 ust. 1 ustawy, działalność gospodarcza w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku może być prowadzona po uzyskaniu zezwolenia wojewody.

Podmiot prowadzący placówkę nie ma zezwolenia wojewody na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę, o którym mowa w art. 67 ust.1 ustawy.

Zgodnie z art. 130 ww. ustawy, kto bez zezwolenia prowadzi placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, w której przebywa:

- 1) nie więcej niż 10 osób — podlega karze pieniężnej w wysokości 10 000 zł;
- 2) więcej niż 10 osób — podlega karze pieniężnej w wysokości 20 000 zł.

Kto po uprawomocnieniu się decyzji o nałożeniu kary pieniężnej za prowadzenie bez zezwolenia wojewody placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku nie zaprzestał jej prowadzenia, podlega karze pieniężnej w wysokości 40 000 zł.

Adres do korespondencji: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950
Warszawa.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Kinga Jura
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej