



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 06 maja 2019 r.

WPS-II.431.1.4.2019.MR

**NZOZ Przychodnia Nieinwazyjnej  
Diagnostyki Kardiologicznej  
Asklepios AS Spółka z o.o.  
Spółka Komandytowa  
ul. Sonaty 6 D  
02-744 Warszawa**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 25, 28 stycznia 2019 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę, pod nazwą Dom Opieki Nestoria w Piasecznie, przy ul. Kauna 31.

Przedmiotem kontroli był standard usług socjalno-bytowych świadczonych przez placówkę zapewniającą całodobową opiekę i przestrzeganie praw mieszkańców. W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez kierownika placówki p. Renatę Kluczyńską, w dniu 25.03.2019 r. i odesłanym do tutejszego Wydziału, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

#### **W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:**

Zgodnie z decyzją Wojewody Mazowieckiego z dnia 01.07.2014 r. Nr 1336/2014 NZOZ Asklepios Przychodnia Nieinwazyjnej Diagnostyki Kardiologicznej – M. Jakubowska Spółka jawna posiada zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku na czas nieokreślony, z liczbą 17 miejsc. Natomiast w trakcie kontroli uzyskano informację, że spółka przekształciła się w spółkę komandytową.

W czasie kontroli w placówce przebywało 16 osób, w tym 12 kobiet i 4 mężczyzn, w wieku od 63 do 92 lat. Wśród mieszkańców było 5 osób samodzielnych, 4 osoby leżące, pozostali mieszkańcy wymagali wspomagania w podstawowych czynnościach życiowych. W dniu kontroli jedna osoba poruszała się za pomocą wózka inwalidzkiego, a cztery przy pomocy innego sprzętu ortopedycznego. Główne schorzenia mieszkańców wynikały z ich podeszłego wieku.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wolnostojący dwukondygnacyjny, zaopatrzony w podstawowe media. Budynek i jego otoczenie pozbawione są barier architektonicznych. Na budynku, umieszczona jest tablica z nazwą placówki, informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerem wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę. Wewnątrz placówki znajduje się tablica z informacją dotyczącą zakresu

działalności prowadzonej w placówce oraz podmiotu prowadzącego placówkę, w tym informacja o siedzibie podmiotu. Ponadto, na budynku znajduje się tablica z informacją o monitoringu.

Placówka dysponuje 9 pokojami mieszkalnymi, w tym: 2 pokojami jednoosobowymi, 7 pokojami dwuosobowymi. Placówka spełnia standardy określone w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy pod względem powierzchni pokoi mieszkalnych i liczby zamieszkujących w nich osób oraz wyposażenia w podstawowy sprzęt.

W zakresie liczby pomieszczeń sanitarnych 5 pokoi posiada indywidualne łazienki, dla pozostałych pokoi pomieszczenia sanitarne zorganizowane są w układzie jedna łazienka na dwa pokoje. Liczba i wyposażenie pomieszczeń sanitarnych jest zgodne ze standardem. Wszystkie pomieszczenia sanitarne są wyposażone w uchwyty ułatwiające osobom niepełnosprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

Placówka dysponuje pokojem dziennego pobytu służący jako miejsce spotkań i wypoczynku oraz jako jadalnia.

Mieszkańcy mają zapewnione 4 posiłki dziennie. Placówka w zakresie wyżywienia korzysta z usług firmy cateringowej. Ostatni posiłek wydawany jest o godz. 17.00. Ponadto, mieszkańcy mają możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami podstawowymi. W placówce realizowane są diety zgodnie z zaleceniami lekarza.

Pomieszczenia placówki sprzątane są codziennie przez zatrudnioną sprzątaczkę. W czasie kontroli we wszystkich pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach wspólnych i sanitariatach panował porządek i ład oraz były one wolne od nieprzyjemnych zapachów. Stan sanitarny pomieszczeń nie budził zastrzeżeń. Podstawowe środki do higieny osobistej i środki czystości zapewnia placówka. Mieszkańców w odzież zaopatrują rodziny.

W codziennych czynnościach mieszkańcom pomagają opiekunowie i pielęgniarki. W dniu kontroli w placówce zatrudnionych było 5 pielęgniarek, 3 opiekunki, 1 sprzątaczką. Dyżur dzienny pełniła 1 opiekunka i 1 pielęgniarka, dyżur nocny 1 pielęgniarka. Wraz z mieszkańcami obchodzone są święta, urodziny. Ponadto do placówki przychodzą z wizytą wolontariusze oraz młodzież z ośrodka socjoterapii w Piasecznie pod opieką wychowawców. Wolontariusze umilają mieszkańcom pobyt poprzez występy wokalne, jak również rozmowy i zabiegi kosmetyczne (strzyżenie włosów, manicure). Ponadto systematycznie do placówki przychodzi ksiądz i odprawia msze święte oraz świadczy usługi duszpasterskie.

Wszystkie osoby przebywające w placówce zgłoszone są w ramach NFZ do Przychodni Zdrowia przy ul. Fabrycznej w Piasecznie. Lekarz internista przyjeżdża do mieszkańców raz w tygodniu. Konsultacje lekarzy specjalistów realizowane są również w ramach ww. przychodni. Wyjątek stanowią konsultacje psychiatry, których koszt pokrywa rodzina.

Mieszkańcy, z którymi przeprowadzono rozmowy w trakcie kontroli, nie zgłaszali negatywnych uwag, co do warunków pobytu i jakości świadczonych im usług. Pozytywnie wypowiadali się na temat personelu. W dniu kontroli, w ocenie inspektorów, wszyscy mieszkańcy byli zadbani, schludnie i czysto ubrani, uczesani.

W placówce prowadzona jest dokumentacja mieszkańców, która zawiera: umowę o świadczenie usług, dane identyfikacyjne osób przebywających w placówce, dane kontaktowe najbliższej rodziny lub innych osób wskazanych przez osobę przebywającą w placówce. W dniu kontroli została udostępniona inspektorom dokumentacja medyczna mieszkańców, która na co dzień znajduje się u lekarza prowadzącego. Natomiast w placówce brak jest ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki.

W dniu kontroli 1 mieszkaniec był ubezwłasnowolniony. Umowę na pobyt w placówce ubezwłasnowolnionego mieszkańca podpisała córka, natomiast jego opiekunem prawnym jest żona. Ponadto w dokumentacji brak było zgody sądu opiekuńczego na pobyt mieszkańca w placówce.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli, tj. placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku działającej pod nazwą Dom Opieki Nestoria w Piasecznie, przy ul. Kauna 31 zwracam się o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Wystąpić do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie o zmianę decyzji z Nr 1336/2014 dnia 01.07.2014 r. w zakresie dotyczącym podmiotu prowadzącego placówkę.
2. Umowę na pobyt osoby ubezwłasnowolnionej w placówce podpisać z opiekunem prawnym.
3. Dokumentację osoby ubezwłasnowolnionej uzupełnić o zgodę sądu opiekuńczego na umieszczenie w placówce swojego podopiecznego (art. 156 w związku z art. 175 ustawy Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy).
4. Prowadzić ewidencję korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki zgodnie z art. 68a pkt 1.
5. Ostatni posiłek podawać mieszkańcom nie wcześniej niż o godz. 18.00 – zgodnie z art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy.

**Pouczenie:**

1. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.
2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.
3. Zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura

Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. Pani Renata Kluczyńska  
Kierownik  
Domu Opieki Nestoria  
ul. Kauna 31, Piaseczno
2. a/a