



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 22 maja 2019 r.

WPS-II.431.4.20.2019.MR

**Pani
Hanna Rudzka
Dom Seniora „Galicja”
ul. Orchidei 8
Warszawa**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 126, art. 126a i art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508, z późn. zm), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61 poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili 10.05.2019 r. kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę pod nazwą Dom Seniora „Galicja” w Warszawie, przy ul. Orchidei 8. Przedmiotem kontroli była jakość usług opiekuńczych i bytowych oraz przestrzeganie praw mieszkańców. Kontroli dokonano przy udziale pani Hanny Rudzkiej – właściciela placówki. Protokół kontroli został sporządzony w dniu kontroli i podpisany bez zastrzeżeń przez właścicielkę placówki.

W związku z przeprowadzoną kontrolą, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny.

Placówka pod wskazanym adresem prowadzona jest od 2016 r. Placówka przeznaczona jest dla osób w podeszłym wieku. W dniu kontroli zorganizowana była na 20 miejsc. Przebywało w niej 19 kobiet, w wieku od 73 do 94 lat. Wśród mieszkanek było 6 osób samodzielnych, 1 osoba leżąca, pozostałe wymagały wspomagania w podstawowych czynnościach życiowych. Główne schorzenia mieszkanek wynikały z podeszłego wieku (demencja, cukrzyca, choroba Alzheimera). Część mieszkańców miała dysfunkcje narządu ruchu, 2 osoby poruszały się na przy pomocy wózka inwalidzkiego, 4 osoby przy pomocy balkoniku.

Usługi opiekuńcze mieszkańcom świadczą 4 opiekunki. Dodatkowo w opiece nad mieszkankami pomagają właściciele członkowie rodziny. W ciągu dnia i w nocy opiekę nad mieszkankami sprawują 2 opiekunki.

Mieszkanki są objęte podstawową opieką zdrowotną w ramach NFZ, w tym 7 mieszkanek jest zgłoszonych do Przychodni przy ul. Patriotów 170, pozostałe mieszkanki należą do przychodni w miejscu swojego zameldowania. Lekarz z wizytą do mieszkańców przychodzi raz w tygodniu. Konsultacje lekarzy specjalistów pozostają w gestii rodzin.

Placówka zapewnia 5 posiłków dziennie, uwzględniających zalecone diety. Ponadto, mieszkańcy mają możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami głównymi. Mają również możliwość spożywania posiłków we własnym pokoju.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wolnostojący, parterowy z piwnicą użytkową. Do wejścia do placówki prowadzą schody, na których zamontowany jest podjazd. Placówka dysponuje dziewięcioma pokojami mieszkalnymi (1-, 2-, 3- i 4-osobowymi) wyposażonymi w podstawowe meble oraz pokojem dziennego pobytu. Do dyspozycji mieszkańców pozostają 3 ogólnodostępne łazienki (2 prysznice, 2 wanny, 3 umywalki, 2 wc,) oraz 2 toalety (2 wc, 2 umywalki). Ponadto, w placówce znajduje się pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia. Podstawowe środki higieny osobistej, przybory toaletowe i środki czystości zapewnia mieszkańcom placówka. Pomieszczenia placówki sprzątane są na bieżąco. W dniu kontroli, w pokojach mieszkańców, pokoju dziennego pobytu oraz sanitariatach było czysto oraz były one wolne od nieprzyjemnych zapachów.

W ocenie inspektorów, mieszkanki były zadbane, ubrane stosownie do pory dnia i roku, uczesane. W trakcie kontroli stwierdzono, że z mieszkankami zostały zawarte umowy na pobyt w placówce, które zawierają dane identyfikacyjne mieszkanek oraz ich rodzin. Ponadto placówka dysponowała danymi świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, dokumentacją zawierającą informacje dotyczące stanu zdrowia mieszkanek, w szczególności: zaleceniami lekarskimi, a także ewidencją korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki.

Reasumując, w trakcie kontroli ustalono, że w budynku przy ul. Orchidei 8 w Warszawie funkcjonuje bez wymaganego zezwolenia placówka zapewniająca całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora „Galicja”.

Zgodnie z art. 67 ust. 1 ustawy, działalność gospodarcza w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku może być prowadzona po uzyskaniu zezwolenia wojewody.

Podmiot prowadzący placówkę nie ma zezwolenia wojewody na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę, o którym mowa w art. 67 ust.1 ustawy.

Zgodnie z art. 130 ww. ustawy, kto bez zezwolenia prowadzi placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, w której przebywa:

- 1) nie więcej niż 10 osób — podlega karze pieniężnej w wysokości 10 000 zł;
- 2) więcej niż 10 osób — podlega karze pieniężnej w wysokości 20 000 zł.

Kto po uprawomocnieniu się decyzji o nałożeniu kary pieniężnej za prowadzenie bez zezwolenia wojewody placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku nie zaprzestał jej prowadzenia, podlega karze pieniężnej w wysokości 40 000 zł.

Adres do korespondencji: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej