



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 08 maja 2019 r.

WPS-II.431.1.5.2019.IK

TOP DOM Sławomir Nowicki
Podmiot prowadzący placówkę pn.
„Dom nad Świdrem”
ul. Żurawia 1
05-402 Otwock

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508, z późn. zm), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 23 i 24 stycznia 2019 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę pod nazwą „Dom nad Świdrem” przy ul. Żurawiej 1 w Otwocku

Przedmiotem kontroli był standard usług socjalno-bytowych świadczonych przez placówkę zapewniającą całodobową opiekę i przestrzeganie praw mieszkańców. W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez kierownika placówki, Pana Sławomira Nowickiego, w dniu 3.04.2019 r., bez zastrzeżeń – stosownie do art. 128 ustawy - przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:

Podmiot prowadzący placówkę posiada zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie w ramach działalności gospodarczej placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie – decyzja Wojewody Mazowieckiego z dnia 4 sierpnia 2005 r. Nr WPS.II.MŚ-9050-4/2/05

– na czas nieokreślony z liczbą 84 miejsc. W dniu kontroli placówka była zorganizowana na 99 miejsc.

W czasie kontroli w placówce przebywało 82 mieszkańców (59 kobiet i 23 mężczyzn). Spośród mieszkańców Domu 8 osób poruszało się z pomocą osób trzecich, 17 osób na wózkach inwalidzkich, 22 osoby przy pomocy sprzętu rehabilitacyjnego oraz 6 osób było stale leżącymi. Pomocy w podstawowych czynnościach życiowych wymagało 57 mieszkańców, w utrzymaniu porządku i czystości wymagały 82 osoby, w utrzymaniu higieny osobistej 53 osoby, a przy kąpeli 73 mieszkańców oraz 16 osób przy spożywaniu posiłków. Stale z pieluchomajtek korzystało 48 mieszkańców, a 4 osoby były cewnikowane. Mieszkańcy byli w podeszłym wieku ze schorzeniami charakterystycznymi dla wieku starczego.

Placówka funkcjonuje w wolnostojącym, 5 kondygnacyjnym budynku z dwiema windami. Teren wokół jest zagospodarowany i ogrodzony. Placówka dysponuje 14 pokojami dwuosobowymi i 71 pokojami jednoosobowymi. Powierzchnia pokoi, a także ich wyposażenie w podstawowy sprzęt są zgodne z obowiązującym standardem. Do pokoi przynależą łazienki dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, wyposażone w prysznic, wc i umywalkę. Na każdym piętrze jest wspólna przestrzeń służąca, jako pokój dziennego pobytu. W budynku znajduje się: gabinet doraźnej pomocy medycznej, gabinet lekarski, ogólnodostępna toaleta i recepcja, kaplica, pomieszczenia do prania i suszenia oraz sale rehabilitacyjne. Budynek zaopatrzony jest w podstawowe media i jest pozbawiony barier architektonicznych.

Pomieszczenia placówki sprzątane były co drugi dzień lub w razie potrzeby, co jest niezgodne z zapisem art. 68 ust. 6 pkt 6 wyżej cytowanej ustawy, który stanowi, że placówka powinna zapewnić sprzątanie pomieszczeń, w miarę potrzeby, nie rzadziej jednak niż raz dziennie. W dniu kontroli panował w placówce ład i porządek, a pomieszczenia mieszkalne i łazienki były wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Podopieczni zostali przyjęci na podstawie umów zawartych z „Dom nad Świdrem”. Dwoch mieszkańców zawarto je samodzielnie, a w imieniu pozostałych osób, które ze względu na stan psycho-fizyczny, wykazywali się brakiem zrozumienia treści umowy zawarli je członkowie ich rodzin. W umowach podpisanych z rodziną zawarto oświadczenie, że mieszkaniec wyraża zgodę na pobyt w placówce. Prowadzona dokumentacja mieszkańców, w tym dokumentacja zawierająca informacje o stanie zdrowia zawiera dane zgodnie z wymogami zawartymi w art. 68a pkt 1 ustawy.

Mieszkańcy mieli zapewnione 4 posiłki dziennie, które mogli zjeść w własnym pokoju, jeżeli stan ich zdrowia uniemożliwiał przyjscie do jadalni. Donoszenie posiłków do pokoju na życzenie podopiecznych było traktowane, jako dodatkowo odpłatne świadczenie, wymienione w cenniku

placówki. Możliwość spożywania posiłków w pokoju mieszkalnym wynika z art. 68 ust. 6 pkt 4 powyższej ustawy, a więc powinna się mieścić w standardzie usług świadczonych przez placówkę dla wszystkich mieszkańców.

Opłata za pobyt nie obejmowała środków higieny dla mieszkańców, co jest niezgodne z art. 68 ust. 6 pkt 5 powyższej ustawy, który stanowi, że placówka powinna zapewniać środki higieny osobistej, środki czystości, przybory toaletowe i inne przedmioty niezbędne do higieny osobistej.

Mieszkańcom zapewniono korzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ w Samodzielnym Zespole Zakładów Lecznictwa Otwartego w Karczewie. Ponadto, w ramach umów zleceń zawartych z lekarzami, placówka zapewniała dwa razy w tygodniu wizyty lekarskie. Opieka pielęgniarska była zapewniona mieszkańcom całodobowo. Usługi opiekuńcze i bytowe na rzecz mieszkańców świadczyli, oprócz lekarzy i pielęgniarek, opiekunek, kucharek i pomocy kuchennych, rehabilitanci oraz pracownik socjalny.

Z przeprowadzonych w trakcie kontroli obserwacji i rozmów z mieszkańcami wynikało, że byli oni zadowoleni z pobytu w tej placówce oraz jakości świadczonych usług, m.in.: żywienia, warunków mieszkaniowych, świadczeń medycznych, kontaktów z personelem oraz sposobu sprawowania opieki.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli, tj. placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku działającej pod nazwą „Dom nad Świdrem” zwracam się o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Niezwłocznie spowodować, aby liczba miejsc zorganizowanych w placówce była zgodna z liczbą określoną w zezwoleniu Wojewody Mazowieckiego lub wystąpić do Wojewody Mazowieckiego z wnioskiem o zwiększenie liczby miejsc, przy zachowaniu obowiązującego standardu,
2. Zapewnić, w standardzie usług świadczonych przez placówkę dla wszystkich mieszkańców, możliwość spożywania posiłków w pokoju mieszkalnym w myśl art. 68 ust. 6 pkt 4 powyższej ustawy.
3. Zapewniać mieszkańcom środki higieny osobistej, środki czystości, przybory toaletowe i inne przedmioty niezbędne do higieny osobistej, mając na uwadze przepis art. 68 ust. 6 pkt 5 ustawy.

4. W zakresie sprzątanía stosować się do przepisu art. 68 ust. 6 pkt 6 ustawy, zgodnie z którym, placówka powinna zapewnić sprzątanía pomieszczeń, w miarę potrzeby, nie rzadziej niż raz dziennie .

Pouczenie:

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.

O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.

Zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej