



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 30 maja 2019 r.

WPS-II.431.4.19.2019.MR

**Miracle Sp. z o.o.
ul. Szklarniowa 82
05-070 Sulejówek**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 126, art. 126a i art. 127 ust. 1 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508, z późn. zm), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61 poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili 14.05.2019 r. kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę pod nazwą Willa Miracle w Sulejówku, przy ul. Szklarniowej 82. Przedmiotem kontroli była jakość usług opiekuńczych i bytowych oraz przestrzeganie praw mieszkańców. Kontroli dokonano przy udziale pani xxxx xxxxxx - kierownika placówki. Protokół kontroli został sporządzony w dniu kontroli i podpisany bez zastrzeżeń przez kierownika placówki.

W związku z przeprowadzoną kontrolą, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny.

Placówka pod wskazanym adresem prowadzona jest od 2012 r. Placówka przeznaczona jest dla osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych i przewlekle chorych. W dniu kontroli zorganizowana była na 76 miejsc. Przebywało w niej 71 mieszkańców, w wieku od 60 do 97 lat. Wśród mieszkańców było 7 osób samodzielnych, 10 osób leżących, pozostałe wymagały wspomagania w podstawowych czynnościach życiowych. Główne schorzenia mieszkańców wynikały z podeszłego wieku (demencja, choroba Alzheimera, choroby układu krążenia, stany po złamaniach). Wśród mieszkańców były 2 osoby cewnikowane, a około 70 % mieszkańców korzystało z pieluchomajtek.

Usługi opiekuńcze mieszkańcom świadczą 3 pielęgniarki, 12 opiekunek, 2 kucharki, terapeuta zajęciowy, rehabilitant, 2 panie sprzątające. W ciągu dnia opiekę zapewnia pielęgniarka, 5 opiekunek, rehabilitant, w nocy dyżur pełni pielęgniarka i 2 opiekunki.

Placówka umożliwia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W dniu kontroli większość mieszkańców było zgłoszonych do Przychodni Vital przy ul. Piłsudskiego 1 w Ząbkach, pozostali mieszkańcy należeli do przychodni w miejscach poprzedniego zamieszkania. Placówka zapewnia mieszkańcom konsultacje lekarza internisty, które odbywają się raz w tygodniu oraz lekarza neurologa. Umawianie konsultacji i pokrywanie kosztów wizyt innych lekarzy specjalistów pozostaje w gestii rodzin.

Placówka zapewnia 5 posiłków dziennie, uwzględniających zalecane diety. Ponadto, mieszkańcy mają możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami głównymi. Mają również możliwość spożywania posiłków we własnym pokoju.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wolnostojący, wielokondygnacyjny (piwnica użytkowa, parter i 3 piętra). Budynek pozbawiony barier architektonicznych. Teren wokół jest ogrodzony i zagospodarowany. Placówka dysponuje 29 pokojami mieszkalnymi (1-, 2-, 3- i 4-osobowymi) wyposażonymi w podstawowe meble oraz pokojem dziennego pobytu. Do dyspozycji mieszkańców pozostaje 9 ogólnodostępnych łazienek (6 pryszniców, 8 wanien, 3 umywalki, 11 wc,) oraz 7 toalet ogólnodostępnych. Placówka dysponuje pomieszczeniem pomocniczym do prania i suszenia, ponadto ma podpisaną umowę z pralnią zewnętrzną. Podstawowe środki higieny osobistej, przybory toaletowe i środki czystości zapewnia mieszkańcom placówka. Pomieszczenia placówki sprzątane są na bieżąco. W dniu kontroli, w pokojach mieszkańców, pokoju dziennego pobytu oraz sanitariatach było czysto.

W ocenie inspektorów, mieszkańcy byli zadbani, ubrani stosownie do pory dnia i roku, uczesani. W trakcie kontroli stwierdzono, że z mieszkańcami zostały zawarte umowy na pobyt w placówce, które zawierają dane identyfikacyjne mieszkańców oraz ich rodzin. Ponadto placówka dysponowała danymi świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, dokumentacją zawierającą informacje dotyczące stanu zdrowia mieszkańców, w szczególności: zalecenia lekarskie, a także ewidencję korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki.

Reasumując, w trakcie kontroli ustalono, że w budynku przy ul. Szklarniowej 82 w Sulejówku funkcjonuje bez wymaganego zezwolenia placówka zapewniająca całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Willa Miracle.

Zgodnie z art. 67 ust. 1 ustawy, działalność gospodarcza w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku może być prowadzona po uzyskaniu zezwolenia wojewody.

Podmiot prowadzący placówkę nie ma zezwolenia wojewody na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę, o którym mowa w art. 67 ust.1 ustawy.

Zgodnie z art. 130 ww. ustawy, kto bez zezwolenia prowadzi placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, w której przebywa:

- 1) nie więcej niż 10 osób — podlega karze pieniężnej w wysokości 10 000 zł;
- 2) więcej niż 10 osób — podlega karze pieniężnej w wysokości 20 000 zł.

Kto po uprawomocnieniu się decyzji o nałożeniu kary pieniężnej za prowadzenie bez zezwolenia wojewody placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku nie zaprzestał jej prowadzenia, podlega karze pieniężnej w wysokości 40 000 zł.

Adres do korespondencji: Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO
Kinga Jura
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej