



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 13 czerwca 2019 r.

WPS-II.431.4.21.2019.RM

**Centrum Medyczne ENEL-MED. S.A.
Willa Łucja
Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny
ul. Prystora 8
02-497 Warszawa**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 126 oraz art. 127 w związku z art. 22 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508, z późn. zm.), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61 poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili 21 maja 2019 r. kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pod nazwą Willa Łucja Ośrodek Opiekuńczo-Rehabilitacyjny w Warszawie, przy ul. Prystora 8.

Przedmiotem kontroli był standard usług socjalno-bytowych świadczonych przez placówkę i przestrzeganie praw mieszkańców.

Kontroli dokonano przy udziale XXXXX – kierownika placówki oraz XXXXX – kierownika oddziału spółki. Protokół kontroli został sporządzony w dniu kontroli i podpisany bez zastrzeżeń przez kierownika placówki.

W związku z przeprowadzoną kontrolą, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Podmiot prowadzący placówkę – Centrum Medyczne ENEL-MED. Spółka Akcyjna – posiada zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej – decyzja Wojewody Mazowieckiego Nr 1761/2015 z 14 lipca 2015 r. – na czas nieokreślony.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny.

Placówka posiada zezwolenie z liczbą 66 miejsc dla mieszkańców. W dniu kontroli przebywały w niej 24 osoby, w tym 16 kobiet i 8 mężczyzn. Najmłodszy mieszkaniec miał 44 lata, najstarszy - 95 lat. Główne schorzenia występujące u mieszkańców wynikały z ich podeszłego wieku: demencja, choroba Alzheimera, stany po złamaniach i udarach. Wśród mieszkańców

10 osób było samodzielnych, pozostałe wymagały wspomagania w podstawowych czynnościach życiowych, w tym 2 osoby były leżące.

Placówka funkcjonuje w sześciopiętrowym budynku. Pomieszczenia placówki znajdują się na czwartym i piątym piętrze budynku. Budynek zaopatrzone jest w podstawowe media, pozbawiony barier architektonicznych. Na budynku, w którym prowadzona jest placówka, brak było tablicy z informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę. Teren wokół jest zagospodarowany i ogrodzony. Pokoje mieszkalne i łazienki wyposażone są w system przyzywowo-alarmowy. Ponadto w budynku jest monitoring części wspólnych i pokoi mieszkańców.

Z pomieszczeń ogólnego użytku w placówce znajdują się jadalnia oraz pokój dziennego pobytu. Dodatkowo w budynku jest kuchnia, w której przygotowywane są posiłki dla mieszkańców. Ponadto placówka dysponuje pomieszczeniem pomocniczym do prania i suszenia.

W placówce znajdują się pokoje mieszkalne jedno-, dwuosobowe wyposażone w podstawowy sprzęt. Powierzchnia mieszkalna pokoi oraz ich wyposażenie były zgodne z obowiązującym standardem. Przy każdym pokoju znajduje się łazienka wyposażona w prysznic, w-c i umywalkę dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych. Dodatkowo w budynku znajduje się pokój kąpielowy. W dniu kontroli w pomieszczeniach placówki panował ład i porządek.

Placówka zapewnia pięć posiłki dziennie: śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolację. Poza tym mieszkańcy mają możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów między posiłkami. Pomocy przy spożywaniu posiłków wymagało 10 mieszkańców. Zgodnie z zaleceniami lekarza realizowana jest dieta lekkostrawna, cukrzycowa, wątrobowa i miksowana.

Około 80% mieszkańców było zgłoszonych w ramach POZ do przychodni ENEL-MED. zlokalizowanej przy ul. Prystora 8. Pozostali mieszkańcy zarejestrowani byli w przychodniach zdrowia w miejscu zameldowania. Opiekę medyczną zapewnia mieszkańcom lekarz, który jest w placówce codziennie. Konsultacje lekarzy specjalistów odbywają się w ramach prywatnej praktyki. W placówce codziennie odbywa się rehabilitacja.

Personel placówki stanowią: 22 opiekunki, 11 pielęgniarek, 3 ratowników medycznych, 2 fizjoterapeutów, terapeuta zajęciowy, psycholog. W ciągu dnia mieszkańcy mają zapewnioną opiekę pielęgniarki oraz opiekunek.

W placówce prowadzona jest dokumentacja mieszkańców, w tym: umowy o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne mieszkańców oraz dane kontaktowe najbliższej rodziny lub innej osoby wskazanej przez mieszkańców, dane świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, zalecenia lekarskie, ewidencja korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki.

Mieszkańcy, z którymi rozmawiano podczas kontroli, nie zgłaszali uwag, co do warunków pobytu i jakości świadczonych im usług. Pozytywnie i z sympatią wypowiadali się o personelu pracującym w placówce, jak również na temat warunków bytowych oraz sprawowanej w placówce opieki.

W trakcie kontroli odniesiono się do informacji zawartych w piśmie kancelarii adwokackiej z 23 kwietnia 2019 r. skierowanym do Wojewody Mazowieckiego w sprawie okoliczności śmierci

jednej z mieszkańek. Inspektorom udzielono wyjaśnień w tym zakresie. Ponadto zdarzenie XXXXX zostało opisane przez pielęgniarkę w karcie indywidualnej opieki pielęgniarstwa. Wyjaśnień w tej sprawie udzielił również kierownik medyczny placówki. Ponadto jak ustalono, w sprawie okoliczności śmierci dochodzenie prowadził Komisariat Policji Warszawa Ursus.

Przeprowadzona kontrola doraźna nie ujawniła nieprawidłowości w zakresie standardu usług socjalno-bytowych w placówce zapewniającej całodobową opiekę oraz przestrzegania praw mieszkańców.

Podczas przeprowadzonej kontroli w placówce stwierdzono uchybienia w zakresie wypełnienia art. 68a ust 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Ponadto podmiot prowadzący placówkę zobowiązany jest zgodnie z art. 67 ust 2 pkt 3 lit. f) przedstawić informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności osoby, która będzie kierowała placówką, i zaświadczenie, że w związku ze stanem zdrowia jest ona zdolna do prowadzenia placówki.

Mając na uwadze powyższe, w celu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości, zwracam się o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Umieścić w widocznym miejscu na budynku, w którym prowadzona jest placówka, tablicę informacyjną zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom podeszłym wieku,
2. Przedstawić informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności osoby, która kieruje placówką i zaświadczenie, że ze względu na stan zdrowia jest ona zdolna do prowadzenia placówki.

Pouczenie

1. Zgodnie z art. 130 ust 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508, z późn. zm.), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 do 6.000 zł.

2. O sposobie realizacji zaleceń proszę poinformować tutaj. Wydziału w terminie 14 dni od dnia otrzymania niniejszego pisma.

3. Zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej, kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej