



WOJEWODA MAZOWIECKI

Warszawa, 13 czerwca 2019 r.

WPS-II.431.1.12.2019.MR

**Pan
Waldemar Woźniakowski
ul. Klaudyny 32/310
01-684 Warszawa**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543, z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 21-22 marca 2019 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę, pod nazwą Prywatny Dom Opieki „Germed” w Łomiankach, przy ul. Narciarskiej 15.

Przedmiotem kontroli był standard usług socjalno-bytowych świadczonych przez placówkę zapewniającą całodobową opiekę i przestrzeganie praw mieszkańców. W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez kierownika placówki p. xxxxxx, w dniu 16.05.2019 r. i odesłanym do tutejszego Wydziału, stosownie do art. 128 ustawy, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:

Zgodnie z decyzją Wojewody Mazowieckiego z dnia 13.04.2016 r. Nr 818/2016 p. Waldemar Woźniakowski posiada zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku na czas określony do 30.09.2029 r., z liczbą 42 miejsc.

W trakcie kontroli ustalono, że kierownikiem placówki jest aktualnie p. xxxxxx. Dotychczas do Wydziału nie wpłynęła dokumentacja wymagana w związku ze zmianą na tym stanowisku tj. informacja z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności osoby, która kieruje placówką i zaświadczenie, że ze względu na stan zdrowia jest ona zdolna do prowadzenia placówki.

W czasie kontroli w placówce przebywało 41 osób, w tym 28 kobiet i 13 mężczyzn, w wieku od 65 do 97 lat. Wśród mieszkańców były 3 osoby samodzielne, pozostali mieszkańcy wymagali wspomagania w podstawowych czynnościach życiowych, w tym 1 osoba leżąca, 9 osób prowadzących fotelowo – łóżkowy tryb życia. W dniu kontroli 16 osób poruszało się za pomocą wózka inwalidzkiego, 7 osób przy pomocy chodzika, a dwie o kulach. Główne schorzenia mieszkańców wynikały z ich podeszłego wieku: choroba Alzheimera, otępienie, nadciśnienie tętnicze, cukrzyca.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wolnostojący dwukondygnacyjny, zaopatrzone w podstawowe media. Budynek i jego otoczenie pozbawione są barier

architektonicznych. Na budynku, umieszczona jest tablica z nazwą placówki, informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerem wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę. Wewnątrz placówki znajduje się tablica z informacją dotyczącą zakresu działalności prowadzonej w placówce oraz podmiotu prowadzącego placówkę, w tym informacja o siedzibie podmiotu. Z informacji uzyskanych w trakcie kontroli wynika, że ze względu na bezpieczeństwo osób przebywających w placówce drzwi wejściowe są zamykane na klucz. Na życzenie mieszkańców mogących samodzielnie wychodzić na zewnątrz drzwi są każdorazowo otwierane przez dyżurujący personel.

Placówka dysponuje 20 pokojami mieszkalnymi dla 44 osób, natomiast zgodnie z uzyskanym zezwoleniem może być prowadzona dla 42 osób. W placówce znajdują się pokoje 1-, 2- 3- i 4- osobowe. Placówka spełniała standardy określone w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy pod względem powierzchni pokoi mieszkalnych oraz wyposażenia w podstawowy sprzęt.

W zakresie pomieszczeń sanitarnych w placówce 6 pokoi mieszkalnych posiada indywidualne łazienki. Pozostali mieszkańcy korzystają z ogólnodostępnych pomieszczeń sanitarnych. Pod względem liczby pomieszczeń sanitarnych placówka spełnia standard określony w ustawie o pomocy społecznej. Natomiast w dniu kontroli w części łazienek brak było uchwytów ułatwiających osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń. Zgodnie z art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy uchwyty powinny być zamontowane, w każdym pomieszczeniu sanitarnym przeznaczonym dla mieszkańca.

Placówka dysponuje pokojem dziennego pobytu służący jako miejsce spotkań i wypoczynku oraz jako jadalnia.

Mieszkańcy mają zapewnione 4 posiłki dziennie. Ostatni posiłek wydawany jest o godz. 18.00. Ponadto, mieszkańcy mają możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami podstawowymi.

Pomieszczenia placówki sprzątane są codziennie przez zatrudnioną sprzątaczkę. W czasie kontroli we wszystkich pokojach mieszkalnych, pomieszczeniach wspólnych i sanitariatach panował porządek i ład oraz były one wolne od nieprzyjemnych zapachów. Stan sanitarny pomieszczeń nie budził zastrzeżeń. Podstawowe środki do higieny osobistej i środki czystości zapewnia placówka. Mieszkańców w odzież zaopatrują rodziny.

W dniu kontroli w placówce zatrudnionych było 9 opiekunek, pielęgniarka, sprzątaczką, 2 kucharki. Dyżur dzienny pełniła pielęgniarka i 3 opiekunki, dyżur nocny 2 opiekunki.

Wraz z mieszkańcami obchodzone są święta. Ponadto do placówki przychodzą z wizytą dzieci z przedszkola i ksiądz z pobliskiej parafii.

Placówka umożliwia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W dniu kontroli 22 mieszkańców było zgłoszonych do przychodni przy ul. Chmielnej w Warszawie, pozostali mieszkańcy należą do przychodni w miejscach poprzedniego zamieszkania. Opiekę medyczną zapewnia mieszkańcom właściciel placówki dr Waldemar Woźniakowski. Konsultacje lekarzy specjalistów pozostają w gestii rodzin. Ponadto w ramach pobytu mieszkańcy mają możliwość korzystania z usług rehabilitanta.

Mieszkańcy, z którymi przeprowadzono rozmowy w trakcie kontroli, nie zgłaszali negatywnych uwag, co do warunków pobytu i jakości świadczonych im usług. Pozytywnie wypowiadali się na temat personelu. W dniu kontroli, w ocenie inspektorów, mieszkańcy byli zadbani, schludnie i czysto ubrani, uczesani.

W placówce prowadzona jest dokumentacja mieszkańców, która zawiera: umowę o świadczenie usług (załącznik nr 2), dane identyfikacyjne osób przebywających w placówce, dane kontaktowe najbliższej rodziny lub innych osób wskazanych przez osobę przebywającą w placówce. Ponadto prowadzona jest dokumentacja zawierająca informacje o stanie zdrowia mieszkańca. Brak jest natomiast ewidencji stosowania przymusu bezpośredniego na terenie placówki. Z informacji uzyskanych od właściciela wynika, że spowodowane jest to faktem, iż na terenie placówki nie był stosowany dotychczas przymus bezpośredni.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli, tj. placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku działającej pod nazwą Prywatny Dom Opieki „Germed” w Łomiankach, przy ul. Narciarskiej 15 zwracam się o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Przywrócić liczbę miejsc w placówce zgodnie z liczbą na jaką placówka uzyskała zezwolenie.
2. Umożliwić mieszkańcom wyjścia z placówki, zapewniając przy tym opiekę osobom, których stan psychofizyczny nie pozwala na samodzielne wyjścia.
3. Dostarczyć do Wydziału informację z Krajowego Rejestru Karnego o niekaralności osoby, która kieruje placówką i zaświadczenie, że ze względu na stan zdrowia jest ona zdolna do prowadzenia placówki.
4. Zgodnie z art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy pomieszczenia sanitarne wyposażać w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

Pouczenie:

1. Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Mazowieckiego za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej.
2. O sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych należy w terminie 30 dni powiadomić Wydział Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie.
3. Zgodnie z art. 130 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł.

Z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej