



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 27 czerwca 2019 r.

WPS-II.431.4.18.2019.JP

**Pan  
Grzegorz Samoraj  
Usługi Opiekuńcze MARION  
Trębki Stare 2  
05-170 Zakroczym**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. nr 61 poz. 543 z późn. zm.) inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 15-16 kwietnia 2019 r. kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, pod nazwą Usługi Opiekuńcze MARION w Trębkach Starych 2, 05-170 Zakroczym.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie jakości usług świadczonych przez placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, przestrzeganie praw mieszkańców ze szczególnym uwzględnieniem informacji zawartych w treści anonimowego pisma, które wpłynęło do urzędu 27 marca 2019 r.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Pana bez zastrzeżeń 18 czerwca 2019 r. przekazuję, stosownie do art. 128 ustawy o pomocy społecznej, niniejsze wystąpienie pokontrolne.

**W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny.**

Podmiotowi prowadzącemu placówkę Wojewoda Mazowiecki wydał na czas nieokreślony zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki

zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej.

Placówka przeznaczona jest dla 35 osób niepełnosprawnych i osób w podeszłym wieku, jednak w czasie kontroli zamieszkiwało w niej 41 osób, czyli o 6 więcej niż zezwolono. W dniu 25 kwietnia 2019 r. właściciel dopełnił obowiązek wystąpienia do Wojewody Mazowieckiego o zwiększenie liczby miejsc w placówce, a postępowanie administracyjne w tej sprawie jest w toku.

Wszyscy mieszkańcy placówki wymagali wspomagania w podstawowych czynnościach życiowych. Główne schorzenia występujące u mieszkańców wynikały z ich podeszłego wieku.

Placówka funkcjonowała w budynku parterowym wolnostojącym. Budynek wraz z otoczeniem pozbawiony był barier architektonicznych. Teren wokół budynku był ogrodzony i zagospodarowany. Cały obiekt był monitorowany na zewnątrz. Na budynku zamontowano dwie tabliczki z napisem „obiekt monitorowany”.

Na zewnątrz budynku umieszczono tablicę z informacją o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numerze wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. Natomiast na tablicy informacyjnej wewnątrz budynku znajdowały się prawa i obowiązki mieszkańca placówki, aktualny jadłospis, informacja z numerami telefonów, do jakich instytucji można zgłaszać skargi i wnioski.

Placówka dysponowała 20 pokojami mieszkalnymi dla 41 mieszkańców, w tym 19 pokojami dwuosobowymi i jednym pokojem trzyosobowym. Powierzchnia pokoi oraz ich wyposażenie była zgodna z obowiązującym standardem.

Przy 17 pokojach mieszkańców znajdowały się łazienki, każda wyposażona w natrysk, WC, umywalkę. Dla 2 pokoi dwuosobowych przyporządkowano jedną wspólną łazienkę wyposażoną w wannę, umywalkę i WC. Ponadto w każdej łazience zamontowano uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

Placówka dysponowała pomieszczeniem do prania i suszenia, pokojem dziennego pobytu i dwiema jadalniami. Mieszkańcom każdego dnia zapewniano 4 posiłki dziennie. Osoby zamieszkujące w placówce miały dostęp do drobnych posiłków i napojów. W placówce realizowane były diety zlecane przez lekarza.

Pomieszczenia placówki sprzątane były codziennie. W czasie kontroli stan sanitarny wszystkich pokoi mieszkalnych, sanitariatów i pomieszczeń wspólnych nie budził zastrzeżeń.

Podstawowe środki do higieny osobistej i środki czystości zapewniał właściciel placówki.

Do świadczenia usługi opiekuńczych na rzecz mieszkańców zatrudnionych było 6 pracowników: 5 opiekunów i 1 pielęgniarka. W ciągu dnia opiekę nad mieszkańcami sprawowały 4 osoby, a w nocy jedna opiekunka (dyżur pod telefonem pełniła zawsze pielęgniarka). Dodatkowo, placówka zapewniała mieszkańcom rehabilitację, zajęcia terapeutyczne i rozrywkowe.

Wszystkie osoby przebywające w placówce zgłoszone były w ramach NFZ do Przychodni POZ w Zakroczymiu. Wizyty u lekarzy specjalistów odbywały się w ramach NFZ lub komercyjnie - na koszt mieszkańców.

Mieszkańcy, z którymi przeprowadzono rozmowy w trakcie kontroli pozytywnie wypowiadali się na temat placówki. Nie zgłaszali negatywnych uwag co do warunków pobytu i jakości świadczonych im usług. W dniu kontroli, mieszkańcy byli zadbani, schludnie i czysto ubrani, uczesani.

W placówce prowadzona była dokumentacja mieszkańców zgodna z postanowieniami art. 68a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

W wyniku kontroli ustalono, że żadna negatywna informacja o funkcjonowaniu placówki zawarta w anonimowym piśmie skierowanym do Wojewody Mazowieckiego nie potwierdziła się.

**W świetle przedstawionej oceny wynikającej z ustaleń zawartych w protokole kontroli, zalecenia pokontrolne nie zostaną wydane.**

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO  
Kinga Jura  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej