UMOWA
Nr ……

zawarta w dniu …....., pomiędzy:

Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim w Warszawie, pl. Bankowy 3/5, reprezentowanym przez Wojewodę Mazowieckiego, w imieniu którego, na podstawie upoważnienia nr …….. z dnia …….. roku, działa:

……..……

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

…….. z siedzibą w ……. ,
ul. …….. zarejestrowaną w …… pod numerem KRS: ……, NIP: ……,
REGON: ……., kapitał zakładowy …….. złotych,
reprezentowaną przez:

….....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

W rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego – zgodnie z postanowieniami art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 907, z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, Strony postanawiają co następuje:

§ 1
Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zakup i dostarczenie do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowych części zamiennych oraz sprzętu, zwanych dalej w treści umowy „Urządzeniami" wraz z Oprogramowaniem (firmware) wbudowanym w Urządzenia (dla Urządzeń, które go wymagają do prawidłowego działania) i oprogramowania standardowego zwanego dalej „Oprogramowaniem Standardowym" wraz z udzieleniem niezbędnych licencji, zgodnie z zestawieniem asortymentowym i ilościowym przedmiotu Umowy określonym w Załączniku Nr 1 do niniejszej Umowy. Załącznik Nr 1 stanowi integralną część niniejszej Umowy i zawiera dane zgodne z ofertą Wykonawcy złożoną w ramach przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie tego zamówienia publicznego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości zamawianego asortymentu przy zachowaniu cen określonych w Załączniku nr 1 do Umowy oraz przy jednoczesnym zachowaniu maksymalnej wartości przedmiotu Umowy określonej w § 4 ust. 1.
3. Dla każdego z dostarczonych Urządzeń wyszczególnionych w Załączniku Nr 1 do niniejszej Umowy Wykonawca jest zobowiązany dołączyć:
   1) odpowiednią dla danego urządzenia dokumentację techniczną, w miarę możliwości obejmującą także jego poszczególne elementy składowe oraz wszelkie niezbędne Oprogramowanie (firmware) wbudowane w Urządzenia,
   2) instrukcje obsługi dla użytkownika,
   3) dokumentację techniczną i użytkową do Oprogramowania (firmware) wbudowanego w Urządzenia, oraz dla każdego urządzenia jego indywidualną kartę gwarancyjną, wypełnioną czytelnie i bez poprawek, z wypisanymi w niej numerem seryjnym lub innym

unikalnym numerem danego urządzenia (zgodnym z numerem uwidocznionym na obudowie tego urządzenia) zwanych dalej „Dokumentacją”,

4) nośniki instalacyjne Oprogramowania (firmware) wbudowanego w Urządzenia,
5) dokumenty licencji na Oprogramowanie (firmware) wbudowane w Urządzenia,
6) dokumenty licencji na Oprogramowanie Standardowe.

4. Wykonawca oświadcza, że:
   1) posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
   2) posiada uprawnienia do dysponowania Oprogramowaniem Standardowym i Oprogramowaniem (firmware) zgodnie z Umową i jej celem,
   3) Oprogramowanie Standardowe będzie zgodne z Umową i będzie realizowało wszystkie funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy,
   4) Oprogramowanie Standardowe oraz Oprogramowanie (firmware) jest fabrycznie nowe, nieużywane, wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i prawnych oraz nie toczy się żadne postępowanie, którego jest przedmiotem, jak również nie jest obciążone zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi lub roszczeniami osób trzecich,
   5) Oprogramowanie Standardowe i Oprogramowanie (firmware) będzie wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
5. Dla każdego z dostarczonych Oprogramowań Standardowych i Oprogramowań (firmware) wyszczególnionych w Załączniku Nr 1 do niniejszej Umowy Wykonawca jest zobowiązany dołączyć:
   1) nośniki instalacyjne Oprogramowań Standardowych i Oprogramowań (firmware),
   2) dokumenty licencji na Oprogramowanie Standardowe i Oprogramowań (firmware).
6. Wszystkie wymienione w ust. 3 i 4 dokumenty, powinny być dostarczone w języku polskim w formie papierowej lub elektronicznej.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.

§ 2

Termin Wykonania

Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.

§ 3

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Na podstawie Umowy Zamawiający będzie udzielać Wykonawcy Zamówień, do kwoty w wysokości określonej w § 4 ust. 1 Umowy, a realizacja każdego z Zamówień nie może przekroczyć …….. dni roboczych od daty złożenia Zamówienia, przesłanego faksem lub e-mailem do osoby wskazanej w § 10 ust. 2 pkt 1 Umowy oraz terminu określonego § 2 Umowy.
2. Zamówienia przedmiotu Umowy, wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy, będą określać jego rodzaj, ilość, zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego.
3. Odbiór przedmiotu umowy odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego, tj. w Mazowieckim Urzędzie Wojewódzkim w Warszawie, 00 - 950 Warszawa, pl. Bankowy 3/5.
4. Wszelkie koszty związane z dostawą, tj. koszty transportu, załadunku, wyładunku, cła itp. obciążają Wykonawcę.
5. Za datę wykonania każdej dostawy uznaje się datę podpisania Protokołu Odbioru bez

żadnych uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie określonym dla danego Zamówienia.

6. Na wniosek Wykonawcy, po uzyskaniu przez niego pisemnej zgody Zamawiającego, dostawy przedmiotu umowy w ramach danego Zamówienia, mogą być dokonywane partiami w ramach terminu wskazanego dla danego Zamówienia.
7. W przypadku każdej dostawy, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić Zamawiającego o dokładnym jej terminie, z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem.
8. Dostarczenie Urządzeń wraz z Oprogramowaniem (firmware) wbudowanym w Urządzenie, Oprogramowania Standardowego i Dokumentacji będzie realizowane w dni robocze, przy czym za dni robocze Strony uznają każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8:00 do 16:00.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia Urządzeń wraz z Oprogramowaniem (firmware) wbudowanym w Urządzenia, Oprogramowania Standardowego i/lub Dokumentacji, do czasu ich odbioru przez Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszym §.
10. Odbiór przedmiotu umowy polegać będzie na rozpakowaniu i skompletowaniu dostarczonych Urządzeń, celem:
    1) sprawdzenia zawartości asortymentowej i ilościowej dostawy oraz jej zgodności ze specyfikacją określoną w Załączniku Nr 1 do niniejszej Umowy,
    2) sprawdzenia sprawności technicznej poszczególnych elementów przedmiotu umowy,
    3) sprawdzenia zgodności numerów umieszczonych na obudowach dostarczonych urządzeń z zapisami w indywidualnych kartach gwarancyjnych tych urządzeń,
    4) przeprowadzenia testów mających na celu weryfikację konfiguracji urządzeń pod kątem ich zgodności z wymaganiami określonymi w umowie.
11. Odbiór Oprogramowania Standardowego polegać będzie na jego sprawdzeniu jego ilości i zgodności z wymaganiami określonymi w Załączniku Nr 1 do niniejszej Umowy.
12. W przypadku realizacji dostaw partiami , każdorazowo w wypadku pozytywnej weryfikacji czynności, o których mowa w ust. 10, będzie sporządzany i obustronnie podpisywany Częściowy Protokół Odbioru Dostawy.
13. W przypadku zgłoszenia uwag i zastrzeżeń, Zamawiający ma prawo odmówić odbioru Urządzeń wraz z Oprogramowaniem (firmware) wbudowanym w Urządzenia i/lub Oprogramowania Standardowego, w szczególności, jeżeli stwierdzono wady wybranych Urządzeń wraz z Oprogramowaniem (firmware) wbudowanym w Urządzenia lub Oprogramowania Standardowego, niekompletność przedmiotu zamówienia, a także uchybienia innym obowiązkom Wykonawcy określonym w niniejszej umowie oraz Załączniku Nr 1.
14. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, o których mowa w ust. 12, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko zobowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru uwzględniającego wszystkie uwagi lub zastrzeżenia zgłoszone w imieniu Zamawiającego, przy czym wszystkie procedury odbiorcze powinny skończyć się w terminie określonym dla danego Zamówienia.
15. Dostawa przedmiotu umowy będzie zakończona obustronnym sporządzeniem i podpisaniem Protokołu Odbioru Dostawy przez osoby o których mowa w ust. 17, a w wypadku dostaw partami na podstawie podpisanych przez te osoby, przyjętych bez uwag i zastrzeżeń Częściowych Protokołów Odbioru.
16. Odpowiedzialność za sprzęt dostarczony przez Wykonawcę przechodzi na Zamawiającego w momencie podpisania odpowiednio: Częściowego Protokołu Odbioru Dostawy, a w wypadku dostawy jednorazowej Protokołu Odbioru Dostawy.
17. Osobami uprawnionymi do podpisania Częściowych Protokołów Odbioru Dostawy oraz

Protokołu Odbioru Dostawy są:

1) ze strony Wykonawcy: …..... tel/fax. …....., e–mail:.....
2) ze strony Zamawiającego: …… tel/fax. ……..., e-mail: ……

18. Strony mają prawo do zmiany w/w osób i danych teleadresowych w każdym czasie trwania umowy, informując o tym drugą Stronę bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.

§ 4

Warunki Płatności

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §1, nie może przekroczyć kwoty: …… zł brutto (słownie: ……), w tym: wynagrodzenie netto wynosi …… zł (słownie: ……) oraz podatek VAT …… zł (słownie:……).
2. Ceny jednostkowe poszczególnych Urządzeń wraz z Oprogramowaniem (firmware) wbudowanym w Urządzenia oraz Oprogramowania Standardowego zawiera Załącznik Nr 1 do Umowy.
3. Wynagrodzenie za poszczególne zamówienia stanowi iloczyn ilości i cen jednostkowych określonych w załączniku nr 1.
4. Podane w ust. 1, łączne wynagrodzenie brutto oraz ceny jednostkowe zawierają wszelkie koszty związane z realizacją tej Umowy, z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, koszty udzielenia licencji oraz innych opłaty i podatków. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych (innych) kosztów, opłat i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
5. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę za każde Zamówienia na podstawie podpisanego ze strony Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń Protokołu Odbioru Dostawy, w której wyszczególni ceny jednostkowe poszczególnych rodzajów i typów urządzeń stanowiących przedmiot tego Zamówienia.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi za każde Zamówienie w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Zamawiającego przelewem na konto podane na fakturze.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1, stanowi górną granicę zobowiązań, jakie Zamawiający może zaciągnąć na podstawie Umowy w ramach realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1. Suma kwot zamówień na niższą wartość niż wskazana w ust. 1, bądź jej niewykorzystanie nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego, w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5

Licencje

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowych niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego i Oprogramowania (firmware) wbudowanego w Urządzenia, którego jest Producentem na następujących polach eksploatacji:
   1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Standardowego i Oprogramowania (firmware) wbudowanego w Urządzenia, w tym wykorzystywanie Oprogramowania Standardowego

i Oprogramowania (firmware) wbudowanego w Urządzenia, w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych,

2) rozpowszechniania i korzystania przez nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Oprogramowaniem Standardowym i Oprogramowaniem (firmware) wbudowanym w Urządzenia, w tym jego użyczania lub jego kopii,
3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Standardowego i Oprogramowania (firmware) wbudowanego w Urządzenia, niezbędne jest jego zwielokrotnienie,
4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Standardowym i w Oprogramowaniu (firmware) wbudowanym w Urządzenia,
5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.

2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania Standardowego i Oprogramowania (firmware) wbudowanego w Urządzenia, którego nie jest producentem, oraz Dokumentacji uzyskał zgodę producenta na korzystanie z Oprogramowania Standardowego i Oprogramowania (firmware) wbudowanego w Urządzenia i Dokumentacji, niniejszym udziela licencji na warunkach określonych przez producenta przekazując dokumenty określające warunki licencji.
3. Z chwilą udzielenia niniejszej licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego i Oprogramowania (firmware) wbudowanego w Urządzenia oraz Dokumentacji, własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie Standardowe i Oprogramowania (firmware) wbudowane w Urządzenia, oraz Dokumentację przechodzi na Zamawiającego.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowych niewyłącznych, rozciągających się na całe terytorium Rzeczpospolitej Polskiej i nieograniczonych czasowo licencji na korzystanie z Dokumentacji, Oprogramowania Standardowego, którego jest Producentem na następujących polach eksploatacji:
   1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Dokumentacji,
   2) rozpowszechniania i korzystania z Dokumentacji przez nielimitowaną liczbę użytkowników, w tym jej użyczanie,
   3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym, w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, niezbędne jest jego zwielokrotnienie,
   4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian.
5. Udzielenie Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie Standardowe, Oprogramowanie (firmware) wbudowane w Urządzenia i Dokumentację, następuje w chwili podpisania Częściowego Protokołu Odbioru Dostawy, a wypadku dostawy jednorazowej podpisanego Protokołu Odbioru Dostawy.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie Standardowe, Oprogramowanie (firmware) wbudowane w Urządzenia i Dokumentacja ani korzystanie z nich przez Zamawiającego zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
7. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem Standardowym lub Oprogramowaniem (firmware) wbudowanym w Urządzenia lub Dokumentacją, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi

z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.

8. Ponadto, jeśli Oprogramowanie Standardowe, Oprogramowanie (firmware) wbudowane w Urządzenia i Dokumentacja stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:
   1) uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Oprogramowania Standardowego lub/i Oprogramowania (firmware) wbudowanego w Urządzenia lub/i Dokumentacji, lub
   2) zmodyfikować Oprogramowanie Standardowe lub/i Oprogramowanie (firmware) wbudowane w Urządzenia lub/i Dokumentację tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
9. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego lub wynikających z innych ustaw, ani dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów niż określone w Umowie.

§ 6

Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na Urządzenia wraz z Oprogramowaniem (firmware) wbudowanym w Urządzenia i Oprogramowanie Standardowe, zgodnie z terminem podanym w załączniku nr 1.
2. Termin gwarancji liczy się każdorazowo od daty podpisania Częściowego Protokołu Odbioru Dostawy, a w wypadku dostawy jednorazowej od daty podpisania Protokołu Odbioru Dostawy.
3. Gwarancja jakości obejmuje wszelkie możliwe wady i uszkodzenia Urządzeń wraz z Oprogramowaniem (firmware) wbudowanym w Urządzenia oraz Oprogramowania Standardowego (z wyjątkiem uszkodzeń zawinionych przez Zamawiającego).
4. Zgłoszone przez Zamawiającego przy odbiorze lub w okresie gwarancji wady Urządzeń, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie usunąć, nie później jednak, niż w terminie 5 dni roboczych od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na inny technicznie uzasadniony termin. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad ze względu na wysokość związanych z tym kosztów. Czas naprawy będzie liczony od momentu otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zgłoszenia usterki (fax, e-mail).
5. Wykonawca zapewni naprawę lub wymianę Urządzeń na wolne od wad i/lub uszkodzeń w miejscu instalacji w godzinach pracy Zamawiającego.
6. W przypadku konieczności naprawy Urządzenia poza miejscem użytkowania, Wykonawca zorganizuje transport do miejsca naprawy oraz po naprawie do miejsca użytkowania oraz pokrywa koszty transportu i ponosi ryzyko uszkodzenia lub przypadkowej utraty Urządzenia.
7. W ramach gwarancji jakości Wykonawca zapewni wykonywanie wszelkich obowiązkowych przeglądów technicznych Urządzeń zgodnie z wymogami producenta. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z wykonaniem tych przeglądów.
8. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi ponosi Wykonawca.
9. W okresie gwarancji Wykonawca może obciążyć Zamawiającego kosztami serwisu tylko wówczas, gdy zgłoszenie dokonane przez Zamawiającego z jego winy okazało się bezzasadne.
10. Jeżeli naprawa będzie polegała na dostarczeniu nowego Urządzenia wraz z Oprogramowaniem (firmware) wbudowanym w Urządzenia lub Oprogramowania Standardowego, to Urządzenie wraz z Oprogramowaniem (firmware) wbudowanym w Urządzenia lub Oprogramowanie Standardowe, musi mieć identyczne lub wyższe parametry funkcjonalne, a jego wymiana może nastąpić tylko w terminie, który wskaże Zamawiający. Wykonawca nie może odmówić wykonania żadnych czynności objętych gwarancją jakości z uwagi na wysokość związanych z tym kosztów.
11. W przypadku awarii dysku twardego Wykonawca zobowiązuje się do dokonania naprawy

bezpośrednio u Zamawiającego, jeśli czynności te są niemożliwe do wykonania i wymagane jest pobranie dysku twardego, Zamawiający wyda dysk dopiero po komisyjnym fizycznym zniszczeniu go przez Wykonawcę w obecności Zamawiającego.

12. Wykonawca, zobowiązuje się do wymiany każdego Urządzenia, dostarczonego w ramach umowy, które uległo drugiej kolejnej awarii, na nowe wolne od wad, posiadające parametry techniczne i funkcjonalne nie gorsze od tych jakie posiadało Urządzenie uszkodzone.
13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany Urządzeń na wolne od wad, Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.
14. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
    1) w przypadku naprawy Urządzeń – o okres wykonywania naprawy naprawianych Urządzeń,
    2) w przypadku dokonania wymiany Urządzeń wraz z Oprogramowaniem (firmware) wbudowanym w Urządzenia lub Oprogramowania Standardowego – o okres gwarancji wymienianych Urządzeń lub Oprogramowania Standardowego lub Oprogramowania (firmware) wbudowanego w Urządzenia.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
16. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji Zamawiający zgłaszać będzie faksem lub e-mailem do siedziby Wykonawcy:

    faks: +48 (…..) ...…..……,

    e-mail: …….....…….....

17. Za datę zgłoszenia wad lub usterek uważa się dzień wysłania faksu lub e-mail'a, przy czym zgłoszenie przekazane po godzinie 16:00 będzie traktowane jako zgłoszenie przekazane dnia następnego o godz. 8:00. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa powyżej, prześle faksem lub e-mailem, potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji, przedstawicielowi Zamawiającego, wskazanemu w § 10 ust. 2 pkt 2 Umowy.
18. W przypadku zmiany numeru telefonu lub siedziby Wykonawca ma obowiązek powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego z siedmiodniowym wyprzedzeniem, co pozwoli na utrzymanie ciągłości obsługi serwisowej.
19. Strony rozszerzają odpowiedzialność z tytułu rękojmi w ten sposób, że okres rękojmi kończy się wraz z upływem okresu gwarancji.
20. W przypadku stwierdzenia wad lub usterek dostarczonego Urządzenia, w chwili pierwszego uruchamiania przez Zamawiającego, Wykonawca wymieni niezwłocznie wadliwe Urządzenia, jednak nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, na spełniające warunki określone w Umowie.
21. W przypadku jeżeli Wykonawca nie dokona naprawy Urządzenia w terminach i na zasadach wskazanych powyżej, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcia wady lub usterki osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez potrzeby odrębnego wezwania i bez utraty gwarancji, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, na zasadach określonych w Umowie. W przypadku jeżeli naprawa będzie trwała dłużej niż 2 dni robocze, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Urządzenie zamienne o identycznych parametrach funkcjonalnych. W przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę na czas naprawy Urządzenia zastępczego Zamawiający ma prawo wypożyczyć na koszt Wykonawcy Urządzenie o nie gorszych parametrach, zachowując jednocześnie prawo do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 3.
22. W wypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy, a postanowieniami kart gwarancyjnych, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
23. Usunięcie wad i usterek w ramach usług gwarancji zostanie potwierdzone Protokołem

Odbioru Naprawy, podpisanym przez Strony, w tym przez Zamawiającego bez uwag i zastrzeżeń.

§ 7

Kary Umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
   1) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę w całości lub w części z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1,
   2) za opóźnienie w dostarczeniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia po terminie określonym w § 3 ust. 1 dla każdego zamówienia,
   3) za opóźnienie w usunięciu wad w terminie ustalonym w § 6 ust. 20, stwierdzonych w trakcie odbioru lub w okresie gwarancji lub rękojmi lub niedostarczenia Urządzenia zamiennego, o którym mowa w § 6 ust. 21, w wysokości 0,5% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
2. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksy Cywilnego.
3. Zamawiający ma prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy należnego za dane Zamówienie.

§ 8

Zmiany Umowy

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem art. 144 ustawy prawo zamówień publicznych.

§ 9

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający, oprócz przypadków przewidzianych w kodeksie cywilnym, może odstąpić od umowy w całości lub w części przypadku:
   1) dostarczenia przez Wykonawcę Urządzeń niespełniających wymogów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy,
   2) w przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do zmiany sposobu wykonywania Umowy, w przypadku gdy Wykonawca będzie wykonywał Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z postanowieniami Umowy,
   3) w przypadku jeżeli suma kar umownych przekroczy wartość wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust.1 Umowy.
2. Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach o których mowa w ust.1 nie później niż w terminie 30 dni od dnia określonego w § 2.
3. Oprócz przypadków przewidzianych w ust. 1 i 2, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 10

Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Dla zapewnienia prawidłowej realizacji umowy strony wyznaczają swoich przedstawicieli,

którzy będą odpowiedzialni za koordynację realizacji niniejszej umowy:

1) Ze strony Wykonawcy: …..... tel/fax. …....., e–mail:.....
2) ze strony Zamawiającego: …… tel/fax. ……..., e-mail: ……

3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa przeznacza się dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.

Załącznik:

Załącznik nr 1 - Zestawienie asortymentowe i ilościowe przedmiotu Umowy.

Zamawiający: Wykonawca: