



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

WZ-VI.983.1.2019

Warszawa, 14 czerwca 2019 r.

**Pan  
Jerzy Karwowski  
Centrum Kompleksowej  
Rehabilitacji Spółka z o.o.  
ul. W. Gąsiorowskiego 12/14  
05-510 Konstancin-Jeziorna**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 24a ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1056), w związku z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 10 marca 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu i trybu przeprowadzania kontroli w zakładach lecznictwa uzdrowiskowego (Dz. U. z 2006 r. poz. 346 z późn. zm.) została przeprowadzona kontrola w Centrum Kompleksowej Rehabilitacji Sp. z o. o. zlokalizowanym w Konstancinie-Jeziornie przy ul. W. Gąsiorowskiego 14/16 (dalej CKR).

Przedmiotem kontroli była ocena jakości świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych w zakresie lecznictwa uzdrowiskowego oraz ocena zgodności danych zgłoszonych do ewidencji zakładów i urządzeń lecznictwa uzdrowiskowego ze stanem faktycznym w zakładzie leczniczym - Sanatorium Uzdrowiskowe w Konstancinie-Jeziornie, komórkach organizacyjnych - Oddział Uzdrowiskowy Sanatoryjny, Dział (pracownia) balneoterapii, Dział (pracownia) hydroterapii, Dział (pracownia) fizykoterapii, Dział (pracownia) kinezyterapii, Dział (pracownia) masażu leczniczego, Gabinet zabiegowy oraz zakładzie leczniczym: Zakład Przyrodolecznicy, komórkach organizacyjnych: Dział (pracownia) fizykoterapii, Dział (pracownia) kinezyterapii mieszczących się przy ul. Gąsiorowskiego 12/14.

Kontrolą objęto badanie stanu faktycznego w dniu prowadzenia kontroli.

W związku z kontrolą, której szczegółowe wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń dnia 7 czerwca 2019 r., przekazuję Panu niniejsze wystąpienie pokontrolne.

W toku kontroli ustalono, że Sanatorium Uzdrowskie (dalej Sanatorium) i Zakład Przyrodolecznicy prowadziły uzdrowskie leczenie sanatoryjne dorosłych z chorobami układu nerwowego oraz chorobami górnych dróg oddechowych, co było zgodne z profilami leczniczymi Uzdrowiska Konstancin-Jeziorna. Podmiot leczniczy zawarł z Narodowym Funduszem Zdrowia (dalej NFZ) umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu lecznictwa uzdrowskiego - uzdrowskie leczenie sanatoryjne dorosłych.

Sanatorium Uzdrowskie i Zakład Przyrodolecznicy CKR spełniały wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 2 kwietnia 2012 r. w sprawie określenia wymagań, jakim powinny odpowiadać zakłady i urządzenia lecznictwa uzdrowskiego (Dz. U. z 2018 r. poz. 496, z późn. zm.).

W Sanatorium w skład pomieszczeń pielęgnacyjnych wchodziły: 2 gabinety lekarskie, gabinet pielęgniarstwa, gabinet zabiegowy oraz pokoje łóżkowe pacjentów z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym dostosowanym do potrzeb osób niepełnosprawnych, w tym poruszających się na wózkach inwalidzkich. W 50-łóżkowym oddziale każdy pokój mieszkalny i łazienka miały zainstalowany system alarmowy, którego centrala znajdowała się w dyżurce pielęgniarstwa Sanatorium. Warunki zakwaterowania kuracjuszy w Oddziale Uzdrowskim Sanatoryjnym były bardzo dobre. W skład zespołu pomieszczeń ogólnych wchodziły pokoje pracowników medycznych, pomieszczenie higieniczno-sanitarne dla personelu, pomieszczenie do przechowywania środków czystości i dezynfekcyjnych, skład czystej bielizny i skład brudnej bielizny. Wszystkie podłogi w pomieszczeniach, w których udzielane były świadczenia zdrowotne wykonane były z materiałów trwałych, antypoślizgowych, łatwozmywalnych, odpornych na działanie środków myjąco-dezynfekcyjnych. Zapewnione były środki higieny; wymiana pościeli i ręczników odbywała się 1 x w tygodniu oraz w razie potrzeby częściej.

Zakład Przyrodolecznicy (dalej Zakład) usytuowany był w tej samej lokalizacji. Posiadał gabinet lekarski i pielęgniarstwa, dział kinezyterapii zbiorowej i indywidualnej: salę gimnastyczną wyposażoną w drabinki, materace, UGUL-e, rotory, rowery itp. oraz gabinet masażu, dział balneoterapii, wanny do kąpeli solankowych całkowitych i częściowych, dział wzięwań, inhalatory do inhalacji solankowych oraz lekowych, gabinety peloidoterapii, gabinety fizykoterapii i światłolecznictwa, dział krioterapii. Zakład dysponował kriokomorą do ogólnoustrojowej krioterapii wraz z odrębną salą gimnastyczną do gimnastyki indywidualnej. W miejscu udzielania



świadczeń znajdował się basen rehabilitacyjny. Na każdym stanowisku zabiegowym zamieszczona była informacja o zabiegu. Przy wannach do kąpeli znajdował się mobilny system przywoławczy.

Posiadany sprzęt i aparatura medyczna umożliwiały realizację świadczeń z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego, poddawane były systematycznym corocznym przeglądom technicznym udokumentowanym w paszportach technicznych urządzeń.

Podmiot zapewniał odpowiednie do schorzeń pacjenta diety: podstawową, lekkostrawną, cukrzycową, wątrobową, wegetariańską; były one urozmaicone, ze wskazaniem gramatury, wydawane w wydzielonej dla pacjentów jadalni na 40 miejsc. Posiłki przygotowywano w miejscowej kuchni pod nadzorem zatrudnionego przez CKR dietetyka.

Liczba i kwalifikacje personelu medycznego: lekarzy, pielęgniarek, fizjoterapeutów oraz innych pracowników medycznych zatrudnionych w Sanatorium Uzdrowiskowym i Zakładzie Przyrodolecznictwem umożliwiały w pełni realizację świadczeń z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego.

Na podstawie skontrolowanej dokumentacji medycznej ustalono, że w ramach świadczeń gwarantowanych z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego Sanatorium zapewniało: wymagane badania lekarskie; ustalanie i bieżące korygowanie programu leczenia balneologicznego, fizjoterapeutycznego oraz farmakologicznego; codzienny dostęp do lekarza uzdrowiskowego w dni wykonywania zabiegów (poniedziałek-sobota) oraz doraźne interwencje lekarskie w przypadku nagłego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia w godzinach popołudniowych, nocnych, niedziele, święta - na wezwanie pielęgniarki dyżurnej; całodobową opiekę pielęgniarską; nie mniej niż 54 zabiegi w czasie 21-dniowego leczenia - średnio 3 dziennie, w tym co najmniej 1 zabieg balneologiczny z użyciem naturalnego surowca leczniczego - przez 6 dni w tygodniu od poniedziałku do soboty; odpowiednią do schorzeń pacjenta dietę; prowadzenie edukacji zdrowotnej i promocji zdrowia, co było zgodne z przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 sierpnia 2009 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu lecznictwa uzdrowiskowego (Dz. U. z 2019 r. poz. 168).

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono zgodność danych zgłoszonych do ewidencji zakładów i urządzeń lecznictwa uzdrowiskowego ze stanem faktycznym.

Podczas kontroli poinformowano kontrolującą o wypowiedzeniu dnia 28.02.2019 r. przez CKR umowy z NFZ na świadczenia opieki zdrowotnej w rodzaju lecznictwo uzdrowiskowe. Decyzję tę uzasadniono znacznym odsetkiem niedojazdów pacjentów generujących deficyt finansowy. Powiadomiono również o zamiarze zakończenia działalności Sanatorium Uzdrowiskowego i Zakładu Przyrodolecznictwem oraz o decyzji Zarządu CKR dotyczącej wykreślenia

ww. zakładów z prowadzonego przez Wojewodę Mazowieckiego rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą.

Podsumowując powyższe ustalenia informuję Pana Prezesa, że w zakresie stanowiącym przedmiot kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości.

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Jarosław Chmielewski  
Dyrektor Wydziału Zdrowia