



**WOJEWODA MAZOWIECKI**

Warszawa, 22 lipca 2019 r.

WPS-II.431.1.27.2019.IM

**Pan  
Igor Kałytczak  
Dom Pielęgnacyjno-Opiekuńczy Dworek  
ul. Strużańska 10  
05-119 Józefów**

#### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 127 w związku z art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą” oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), inspektorzy Wydziału Polityki Społecznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie przeprowadzili w dniach 13-14 czerwca 2019 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę pn. *Dom Pielęgnacyjno-Opiekuńczy Dworek* w Józefowie, przy ul. Strużańskiej 10. Przedmiotem kontroli był standard usług socjalno-bytowych świadczonych przez placówkę i przestrzeganie praw mieszkańców. Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń, w dniu 6 lipca 2019 r., przez kierownika placówki.

W związku z powyższym, stosownie do art. 128 ustawy - przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

#### **W wyniku działań kontrolnych ustalono następujący stan faktyczny:**

Podmiot prowadzący placówkę – p. Igor Kałytczak, ma zezwolenie Wojewody Mazowieckiego na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, o którym mowa w ustawie – decyzja Wojewody Mazowieckiego z dnia 3 września 2013 r. nr 1849/2013 – na czas nieokreślony, z liczbą 44 miejsc. Placówka przeznaczona jest dla osób w podeszłym wieku. W dniu kontroli mieszkały w niej 42 osoby, które z powodu podeszłego wieku, niepełnosprawności i chorób przewlekłych, wymagały całodobowo wsparcia i pomocy w podstawowych czynnościach życiowych. W czasie kontroli mieszkańcy byli zadbani, schludnie i czysto ubrani, uczesani, osoby chodzące swobodnie przemieszczały się po terenie placówki.

Budynek, w którym funkcjonuje placówka jest wolnostojący, wielokondygnacyjny, wyposażony w podstawowe media. Budynek i jego otoczenie pozbawione są barier architektonicznych. Zarówno na budynku, jak i wewnątrz, znajdowały się tablice informacyjne zawierające informacje określone w art. 68a pkt 2 i 3 ustawy.

W czasie kontroli placówka dysponowała 19 pokojami 2-osobowymi i dwoma pokojami

3-osobowymi. Do większości z nich przylegały łazienki z wc. Mieszkańcy z pokoi, do których nie przylegały łazienki mieli możliwość korzystania z ogólnodostępnych pomieszczeń sanitarnych. Powierzchnia pokoi i ich wyposażenie były zgodne ze standardem. Liczba łazienek i toalet w placówce była zgodna z obowiązującym standardem. Do dyspozycji mieszkańców pozostawał pokój dziennego pobytu, służący jako jadalnia. Placówka dysponuje własną pralnią i pomieszczeniem do suszenia.

Sprzątanie pokoi mieszkalnych, sanitariatów i pomieszczeń wspólnych odbywa się na bieżąco. W czasie kontroli we wszystkich pomieszczeniach panował ład i porządek oraz były one wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Placówka zapewnia 4 podstawowe posiłki dziennie, w tym posiłki dietetyczne zalecone przez lekarza. Mieszkańcy mają również możliwość korzystania z drobnych posiłków i napojów pomiędzy posiłkami podstawowymi. Godzina wydawania ostatniego posiłku jest zgodna ze standardem.

Podstawowe środki do higieny osobistej i środki czystości zapewnia placówka.

W ciągu dnia usługi opiekuńcze na rzecz mieszkańców świadczy 5 osób (opiekunki i pielęgniarki). Ponadto, w ramach opłaty za pobyt, codziennie odbywają się grupowe zajęcia usprawniające prowadzone przez fizjoterapeutę, 2 razy w tygodniu terapia zajęciowa, raz w tygodniu muzykoterapia. W nocy dyżur pełnią: opiekunka i pielęgniarka.

Placówka umożliwia mieszkańcom korzystanie ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Ponadto, raz w tygodniu w ramach prywatnych wizyt domowych mieszkańców odwiedza lekarz internista.

W placówce prowadzona jest dokumentacja mieszkańców, która zawiera m.in. umowy cywilno – prawne o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne mieszkańców, dane kontaktowe rodziny bądź osób wskazanych przez osobę przebywającą w placówce. Prowadzona jest również dokumentacja zawierająca informacje o stanie zdrowia mieszkańca, w tym: zalecenia lekarskie oraz ewidencja przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki.

Kontrolowana placówka świadczy usługi na rzecz mieszkańców przez całą dobę uwzględniając ich stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości. Podczas czynności kontrolnych nie zaobserwowano naruszeń godności i praw mieszkańców. Ponadto, sposób prowadzenia niezbędnej dokumentacji mieszkańców, nie budził zastrzeżeń osób kontrolujących.

Wobec przedstawionej oceny dotyczącej funkcjonowania jednostki poddanej kontroli, **odstąpiono od wydania zaleceń pokontrolnych.**

z up. WOJEWODY MAZOWIECKIEGO

Kinga Jura  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej